

107年6月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

製表日期: 107.06.22 製表人:張佑嘉

地點	設備名稱	類型/功用	使用率%	中斷狀況									設備負責人
				次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
RACK-A9	EIS	伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.5%(Http)	2	06/25 11:30~06/25 11:52	00時22分	1時30分 100%	HTTP	中斷超過20分鐘	FortifySCAN掃 描造成服務中 斷	教師職員	1	校務資訊組 黃國華
					06/25 12:03~06/25 13:11	01時08分							
RACK-E8	淡水維基館	伺服器/ 淡水維基館	99.1%(Http)	5	06/22 14:01~06/22 14:37	00時36分	5時42分 100%	HTTP	中斷超過10分鐘	系統升級	存取該網站客 戶	5	文學院 林 信成老師 資圖系 陳 精芬小姐
					06/22 14:40~06/22 15:05	00時25分							
					06/27 10:09~06/27 10:31	00時22分							
					06/27 10:35~06/27 12:54	02時19分							
RACK-E8	台灣棒球維基館 (備份站)	伺服器/ 台灣棒球維基館(備份 站)	0%(Http)	1	06/01 00:00~06/30 23:59	719時59分	180時00分 25.0%	Http	中斷超過10分鐘	設備故障	主網站備份 需變更伺服器。	2	
RACK-F8	CAMPUS學習平 台	伺服器/ 高中職資訊融入教學 平台網站	0%(Http)	1	06/01 00:00~06/30 23:59	719時59分	180時00分 25.0%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	數位語文 研究中心 林盈蓁小姐
雲端	Mail	虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間	99.9%(Http)	1	06/14 03:41~06/14 03:59	00時18分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	windows update	教職員網頁	2	
	七星農田水利會	虛擬主機/ 七星農田水利會網站	99.8%(Http)	1	06/09 19:04~06/09 19:58	00時54分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過20分鐘	系統忙碌致 回應較慢	七星農田水利 會	2	
教育館	教育館3560 Switch	網路設備/ 教育館的網路骨幹	99.0%(Ping)	2	06/18 10:17~06/18 16:43	06時26分	0時00分 0%	PING	Ping Down 即為中斷	受總務處 工學大樓 電力維護影響	教育館網路	3	網路管理組 張錦玲
					06/18 16:53~06/18 17:21	00時28分							
工學大樓	E6509-MSFC	網路設備/ 工學大樓E506A網路骨 幹設備	99.0%(Ping)	2	06/18 10:17~06/18 16:41	06時24分	0時00分 0%	PING	Ping Down 即為中斷	總務處工學大 樓電力維護	工學大樓、工 學館、建築 館、教育館網 路	4	
					06/18 16:53~06/18 17:20	00時27分							
IDC	TSM	伺服器/ 儲域網路管理伺服器	99.3%(Ping) 100%(1500)	2	06/04 13:22~06/04 15:38	02時16分	2時44分 61.65%	PING	當機超過 三十分鐘	進行年度復原 演練, 5/17 已發OA	對外服務不受 影響	5	網路管理組 姜美文
					06/04 16:32~06/04 18:42	02時10分							

異常設備數量：9台

平均服務提供率：81.4%

服務中斷次數：17次

中斷時間總計：1466小時33分(屬上班時間有369小時56分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。