

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-04-01 ~ 2018-04-30

| 服務人員 類別 系統名稱 | | 一線人員 | | 二線人員 | | 三線人員 | | 總計 |
|--------------------|-------|------|-------|------|--------|------|-------|-----|
| | | 件數 | 百分比 | 件數 | 百分比 | 件數 | 百分比 | 件數 |
| 資訊處服務件數合計 | 完成 | 249 | 72.8% | 3 | 0.9% | 90 | 26.3% | 342 |
| | 前期未完成 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 單一登入 | 完成 | 53 | 21.3% | 3 | 100.0% | - | - | 56 |
| | 前期未完成 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 記分簿成績登錄預警系統 | 完成 | 9 | 3.6% | - | - | - | - | 9 |
| 公文管理系統 | 完成 | 114 | 45.8% | - | - | 15 | 16.7% | 129 |
| 辦公室自動化系統 | 完成 | 21 | 8.4% | - | - | 3 | 3.3% | 24 |
| 學生學習歷程 | 完成 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 請假系統 | 完成 | 3 | 1.2% | - | - | - | - | 3 |
| 教師歷程 | 完成 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 電子看板 | 完成 | - | - | - | - | 5 | 5.6% | 5 |
| 個人資料管理系統 | 完成 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 淡江 i 生活 | 完成 | 2 | 0.8% | - | - | 3 | 3.3% | 5 |
| 數位微學程 | 完成 | - | - | - | - | 2 | 2.2% | 2 |
| 其他系統 | 完成 | 47 | 18.9% | - | - | 61 | 67.8% | 108 |
| 外單位服務件數合計 | 完成 | 2 | 14.3% | - | - | 12 | 85.7% | 14 |
| 服務件數總計 | 完成 | 251 | 70.5% | 3 | 0.8% | 102 | 28.7% | 356 |
| | 前期未完成 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)