

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-04-01 ~ 2018-04-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	249	72.8%	3	0.9%	90	26.3%	342
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	53	21.3%	3	100.0%	-	-	56
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	9	3.6%	-	-	-	-	9
公文管理系統	完成	114	45.8%	-	-	15	16.7%	129
辦公室自動化系統	完成	21	8.4%	-	-	3	3.3%	24
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	1.2%	-	-	-	-	3
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	5	5.6%	5
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	2	0.8%	-	-	3	3.3%	5
數位微學程	完成	-	-	-	-	2	2.2%	2
其他系統	完成	47	18.9%	-	-	61	67.8%	108
外單位服務件數合計	完成	2	14.3%	-	-	12	85.7%	14
服務件數總計	完成	251	70.5%	3	0.8%	102	28.7%	356
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)