

102 學年度資訊處滿意度調查回應表（職員組）

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	無線網路的部分，常會因離開校園而斷線，等入了校園須重新登入帳號密碼重新啟用，似乎有些不便，雖已下載 TKU WIFI，但仍需重新設定，是否可以一次設定，每次都自動搜尋連線。	網管組	已提供 MAC 認證方式，請參考登錄網頁使用，即可於 WiFi 啟用時自動連線。
2	希望多開設 OD 或 OA 或相關校內系統的訓練課程。可幫助改善使用校內系統的使用效率。謝謝！	教學組	教支組： 供各單位使用的資訊化應用系統，於新上線或功能有更新時必定會開課，使用上有問題亦可詢問聯合服務台(分機：2648、2644)，若有大量相同問題，會於相關網頁公告處理方法，或集中開課。
3	電腦維修隊同學態度認真親切，很讚！	教學組	謝謝您的肯定，我們會更努力！
4	提供的服務是否可在非 IE 的瀏覽器上正常使用，IE 已經是快被淘汰的瀏覽器，但淡江的很多網頁平台卻十分依賴 IE，這樣對淡江的形象與工作效率是一大損傷。	數位組	學校首頁提供 2 種以上瀏覽器使用如 IE、Firefox、Chrome 等，秘書處訂定網頁規範時亦建議各單位網頁要能支援不同瀏覽器如 Firefox、IE。爾後有機會將提醒各單位注意。
5	台北校園無線網路訊號及連線速度尚有改進空間。	網管組	台北校園已於 6/16 日更新認證開道器，若發現訊號不良、斷訊或速度不佳時，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將改善新增無線基地台。
6	關於維修隊的服務，如果是同一案件，雖已結案，但仍有問題時，是否可以不要再填單及等候呢？	教學組	如是在結案後 3 天內的案件，可以不需再申請維修，但結案後已超過 3 天的案件，需請再次申請維修，且不論是否超過 3 天，請來電通知，即會優先派員處理。
7	OD 可否在公文製作時新增編輯功能（例如：尺規）	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.公文製作時新增編輯功能，請提供較明確作法，以供未來系統改善參考。
8	資訊處聯合服務台的服務很有效率，值得學習。不過，無線網路仍有些角落不甚暢通，尤其是圖書館 3 樓(U301)講習室，無線網路訊號時有時無，幫學生講授行動閱讀講習課程時不太方便。如果能夠改善，就太完美了！	作業組 網管組	作業組： 謝謝您的鼓勵，我們會更加努力。 網管組： 將派員前往測試，若發現訊號不良，將調整或更新無線基地台。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
9	OD 系統等待時間過長，請改善。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.我們已規劃改善系統效能作法，祈望完成後有所改善。
10	個人電腦維修服務的同學態度都很好，非常感謝!!	教學組	謝謝您的肯定，我們會更努力！
11	1.OD 處理速度太慢。 2.OA 跟 OD 應設計可以用 CHROME 觀看，因為 IE 有漏洞，且速度慢。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.我們已規劃改善系統效能作法，祈望完成後有所改善。 3.OD 系統因開發技術因素，必須使用 IE，請同仁體諒。
12	肯定電腦維修服務團隊的用心與努力，求助中也是諮詢與學習的機會...謝謝!!	教學組	謝謝您的肯定，我們會更努力！
13	OA 容量太小，有時會很困擾。	專發組	1.OA 信箱已擴大 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡(分機 2808 徐組長)。
14	很少使用學校 mail，因信件中的功能較少，目前將校及 mail 整合在 gmail 中。	網管組	已於 7/7 將 webmail 更換為新版，您可以再試試看。
15	公文管理 OD 系統在附加檔案時，若是附加 PDF 檔案經常會當機。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.請與聯合服務台聯絡，將由專人前去了解與處理。
16	連春假或假日打電話都有人接，服務真好，大家辛苦了!	作業組	謝謝您的鼓勵，我們會更加努力。
17	資訊處人員之服務態度非常好，但系統服務需要加速，才能在各單位人手不足的情況，提供協助，以提升效率啊。	資訊處	謝謝您的建議，我們將持續改進。
18	校園無線網路有許多死角，連線不佳，謝謝。	網管組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
19	希望 OA 容量可以再增加，OD 的簽辦查詢可以用關鍵字查詢，謝謝！	專發組	1.OA 信箱已擴大 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡(分機 2808 徐組長)。 3.OD「簽收查詢」可改用「公文查詢」功能，提供較多的查詢條件。
20	OD 系統有許多 Bug~希望能改進，例如：列印附件封面不能一次作業，需每列印一份附件封面不僅需登出，還得將全部瀏覽	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.請與聯合服務台聯絡，將由專人前去了解與處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	器關閉再登入才可以在列印下一個附件封面，不然每一份列印出來都跟第一份附件封面一樣。		
21	2468 聯合服務臺辛苦了。常有許多使用 OD 系統問題，謝謝聯合服務臺的協答。請假管理系統：請假單提出"申請"後，若成功送出，離開該畫面（目前會出現成功送出假單申請對話視窗，但仍停留在"申請假單"畫面）。	作業組 專發組	作業組： 謝謝您的鼓勵，我們會更加努力。 專發組： 1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.請假系統仍停留在申請畫面，是為方便連續請假之用，也是另一種好處。
22	OD 下載速度有待改善。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.我們已規劃改善系統效能作法，祈望完成後有所改善。
23	OD 簽辦系統畫面切換速度慢，常當機，使用上不方便。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.我們已規劃改善系統效能作法，祈望完成後有所改善。
24	OD 公文不易尋找；無線網路有時連不上。	專發組 網管組	專發組： 1.謝謝您的建議，我們將持續改進。 2.建議改用「公文查詢」功能，提供較多的查詢條件。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。