

108年1~5月統一議價之電腦耗材(原廠碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：30 曾經使用24人(80%)，不曾使用6人(20%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.25	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	45.8%	54.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.46	100.0%	0.0%	0.0%	

108年1~5月統一議價之電腦耗材(環保碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：30 曾經使用4人(13%)，不曾使用26人(87%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	

108年1~5月統一議價之電腦耗材(紙張)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：30 曾經使用23人(77%)，不曾使用7人(23%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.39	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.35	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.48	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.43	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.43	100.0%	0.0%	0.0%	