

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-02-01 ~ 2020-02-29

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	343	68.1%	20	4.0%	141	28.0%	504
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5
MS TEAMS	完成	86	25.1%	4	20.0%	77	54.6%	167
中港澳生修課資訊系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
單一登入	完成	80	23.3%	-	-	2	1.4%	82
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	84	24.5%	1	5.0%	15	10.6%	100
記分簿成績登錄預警系統	完成	3	0.9%	-	-	-	-	3
辦公室自動化系統	完成	28	8.2%	-	-	7	5.0%	35
iClass平台系統	完成	17	5.0%	-	-	2	1.4%	19
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	12	3.5%	-	-	9	6.4%	21
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	4	1.2%	-	-	1	0.7%	5
電子看板	完成	-	-	2	10.0%	1	0.7%	3
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	29	8.5%	13	65.0%	27	19.1%	69
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	6	54.5%	-	-	5	45.5%	11
服務件數總計	完成	349	67.8%	20	3.9%	146	28.3%	515
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)