

106學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (職員組)

項 目 回收樣本人數：268 (男 69，女 199)		使用情形(%)			滿意程度(%)							106學 年6分 量表分 數	105學 年6分 量表分 數	104學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	55.6%	41.8%	2.6%	24.5%	43.3%	21.8%	7.7%	1.9%	0.8%	0.0%	4.79	4.58	4.78	↑
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	90.3%	9.0%	0.7%	37.6%	42.5%	13.4%	4.9%	0.8%	0.8%	0.0%	5.09	5.04	5.11	↑
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	86.2%	12.3%	1.5%	37.1%	41.7%	12.1%	6.4%	1.9%	0.8%	0.0%	5.03	4.99	4.90	↑
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	72.4%	27.6%	0.0%	33.7%	51.1%	11.9%	2.6%	0.7%	0.0%	0.0%	5.14	5.06	5.15	↑
五	您對資訊處所提供之「辦公室自動化系統(OA)」使用情形如何?	72.0%	19.4%	8.6%	23.8%	43.7%	22.4%	7.3%	2.4%	0.4%	0.0%	4.78	4.76	4.83	↑
六	您對資訊處所提供之「公文管理系統(OD)」使用情形如何?	56.0%	29.9%	14.1%	14.3%	39.6%	28.3%	10.0%	4.8%	3.0%	0.0%	4.40	4.21	4.37	↑
七	您對資訊處所提供之「請假管理系統(LM)」使用情形如何?	34.0%	52.6%	13.4%	25.4%	45.7%	19.0%	6.5%	3.4%	0.0%	0.0%	4.83	4.81	4.98	↑
八	您對資訊處所提供之「教務資訊系統」使用情形如何?	22.8%	44.4%	32.8%	17.8%	53.3%	23.3%	3.3%	1.7%	0.6%	0.0%	4.81	4.69	4.82	↑
九	您對資訊處所提供之「人事資訊系統」使用情形如何?	6.7%	50.4%	42.9%	13.7%	45.1%	31.4%	7.2%	2.6%	0.0%	0.0%	4.60	4.51	4.70	↑
十	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	15.3%	73.1%	11.6%	51.9%	39.2%	5.5%	3.0%	0.4%	0.0%	0.0%	5.39	5.35	5.36	↑
十一	您對資訊處所提供之「資訊知能訓練課程」實用性如何?	11.2%	74.6%	14.2%	30.4%	48.3%	18.7%	2.2%	0.4%	0.0%	0.0%	5.06	4.88	4.95	↑
十二	您對「資訊處服務台」所提供之服務品質如何?	17.2%	70.1%	12.7%	50.9%	38.9%	8.1%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.38	5.36	5.45	↑
十三	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	42.9%	47.4%	7.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.31	5.27	5.30	↑
十四	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	28.0%	48.9%	16.8%	5.2%	0.7%	0.4%	0.0%	4.97	4.98	5.07	↓
	平均數											4.97	4.89	4.98	

106學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (教師組)

項 目 回收樣本人數：231 (男 125 · 女 106)		使用情形(%)			滿意程度(%)							106學 年6分 量表 分數	105學 年6分 量表 分數	104學 年6分 量表 分數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	58.9%	37.2%	3.9%	26.1%	36.9%	25.2%	8.1%	2.3%	1.4%	0.0%	4.73	4.69	4.61	↑
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	81.0%	18.6%	0.4%	31.7%	40.0%	18.7%	5.7%	2.2%	1.7%	0.0%	4.88	4.94	4.81	↓
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	85.7%	13.0%	1.3%	43.1%	39.0%	12.3%	3.9%	1.3%	0.4%	0.0%	5.17	5.03	5.03	↑
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	81.8%	18.2%	0.0%	43.3%	40.7%	11.6%	3.5%	0.9%	0.0%	0.0%	5.22	5.10	5.23	↑
五	您對資訊處所提供之「成績上傳系統(Online Grade Upload System)」使用情形如何?	67.1%	29.0%	3.9%	30.2%	37.4%	20.2%	7.2%	4.5%	0.5%	0.0%	4.80	4.69	4.61	↑
六	您對資訊處所提供之「iClass學習平台(LMS)」使用情形如何?(新增項目)	40.7%	38.5%	20.8%	20.8%	39.9%	27.9%	10.4%	0.5%	0.5%	0.0%	4.68	4.83	4.89	↓
七	您對資訊處所提供之「教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)」使用情形如何?	28.1%	55.4%	16.5%	18.3%	40.9%	32.1%	6.7%	1.0%	1.0%	0.0%	4.65	4.55	4.56	↑
八	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	8.7%	57.6%	33.7%	53.6%	32.7%	11.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.37	5.47	5.38	↓
九	您對「資訊處服務台」所提供之服務品質如何?	12.1%	56.3%	31.6%	44.3%	38.6%	14.6%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.25	5.39	5.46	↓
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	14.8%	54.5%	30.7%	15.7%	52.5%	23.8%	6.2%	1.2%	0.6%	0.0%	4.73	4.86	4.94	↓
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	46.4%	42.4%	9.1%	1.7%	0.4%	0.0%	0.0%	5.32	5.29	5.34	↑
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	32.6%	50.6%	12.1%	3.0%	1.3%	0.4%	0.0%	5.09	5.11	5.13	↓
	平均數											4.99	5.00	5.00	

106學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (學生組)

項 目	使用情形(%)			滿意程度(%)							106學 年6分 量表分 數	105學 年6分 量表分 數	104學 年6分 量表分 數		
	經常 使用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見					
				非常滿意.....非常不滿意											
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	51.2%	43.9%	4.9%	11.6%	30.4%	34.0%	15.3%	5.7%	3.0%	0.0%	4.18	4.08	4.12	↑
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	50.0%	46.3%	3.7%	11.7%	30.6%	32.5%	16.3%	5.9%	3.0%	0.0%	4.17	4.07	4.06	↑
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	44.6%	51.5%	3.9%	24.5%	36.0%	28.4%	8.7%	1.8%	0.6%	0.0%	4.71	4.69	4.67	↑
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	70.3%	29.2%	0.5%	29.8%	42.9%	21.5%	4.7%	0.7%	0.4%	0.0%	4.95	4.89	5.06	↑
五	您對資訊處所提供之「學生線上請假系統(Leave Application)」使用情形如何?	10.4%	64.4%	25.2%	25.1%	38.9%	27.0%	6.9%	1.3%	0.8%	0.0%	4.77	4.78	4.79	↓
六	您對資訊處所提供之「電腦實習室(商管大樓一、二樓、工學大樓三樓玻璃屋及台北校園一、三樓)」使用情形如何?	57.5%	36.4%	6.1%	33.1%	41.8%	19.1%	4.1%	1.3%	0.6%	0.0%	5.00	5.00	5.05	-
七	您對資訊處所提供之「課程查詢系統(Tamkang University Course Catalog)」使用情形如何?	53.6%	46.0%	0.4%	26.5%	39.1%	24.6%	7.5%	1.5%	0.8%	0.0%	4.79	4.85	4.98	↓
八	您對資訊處所提供之「網路即時選課系統(Online Course Selection System)」使用情形如何?	38.4%	59.3%	2.3%	12.8%	21.5%	31.3%	17.5%	10.0%	6.9%	0.0%	3.89	3.72	3.96	↑
九	您對資訊處所提供之「淡江i生活」App使用情形如何?	77.4%	19.5%	3.1%	35.1%	37.9%	17.9%	6.7%	1.8%	0.6%	0.0%	4.96	5.02	5.04	↓
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	17.2%	54.1%	28.7%	19.9%	35.7%	31.2%	10.0%	2.2%	1.0%	0.0%	4.58	4.56	4.79	↑
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	24.2%	43.4%	26.4%	4.9%	0.7%	0.4%	0.0%	4.84	4.84	4.89	-
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	22.2%	43.3%	25.2%	7.5%	1.2%	0.6%	0.0%	4.76	4.74	4.87	↑
	平均數											4.63	4.60	4.69	