

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-07-01 ~ 2020-07-31

服務人員 類別	系統名稱	一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	255	75.4%	17	5.0%	66	19.5%	338
	前期未完成	3	-	-	-	4	-	7
	前期於本期完成	1	33.3%	-	-	1	25.0%	2
MS TEAMS	完成	14	5.5%	-	-	3	4.5%	17
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
單一登入	完成	48	18.8%	-	-	1	1.5%	49
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	108	42.4%	-	-	11	16.7%	119
記分簿成績登錄預警系統	完成	2	0.8%	-	-	1	1.5%	3
辦公室自動化系統	完成	12	4.7%	-	-	9	13.6%	21
iClass平台系統	完成	7	2.7%	-	-	2	3.0%	9
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	11	4.3%	3	17.6%	8	12.1%	22
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
學生學習歷程	完成	1	0.4%	-	-	-	-	1
差勤系統	完成	2	0.8%	-	-	1	1.5%	3
電子看板	完成	2	0.8%	-	-	-	-	2
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	48	18.8%	14	82.4%	30	45.5%	92
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	7	46.7%	2	13.3%	6	40.0%	15
服務件數總計	完成	262	74.2%	19	5.4%	72	20.4%	353
	前期未完成	3	-	-	-	4	-	7
	前期於本期完成	1	33.3%	-	-	1	25.0%	2

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)