

101 學年度資訊處滿意度調查回應表 (教師組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	教學支援平台常常會當掉，而且有些電腦還要換瀏覽器才能使用。	專發組	1.謝謝您的建議，當掉問題請聯絡校內分機 2397 曾先生，以了解情況協助處理。 2.請老師考慮使用 Firefox 瀏覽器，可減少問題。
2	成績上傳系統過於複雜不便。	專發組	謝謝您的建議，我們將列入改善參考。
3	教師歷程系統上傳需逐筆 key in，太麻煩。	數位組	教師歷程系統目前可自動取得七個系統資料，包含「專任教師系統」、「覺生圖書館機構典藏系統」、「人事系統」、「研發處系統」、「教務系統」、「學務處導生系統」與「成績上傳系統」，已大幅降低資料重複輸入情況；自填資料須由教師逐筆建立，確實無可避免，但為了提升「本校 SEO 成效」、「資料加值利用 (如教育部填報...等)」，也請教師包容。
4	1. 無線網路是否可增加訪客的帳戶，可以放在系辦管理，讓系上交流國際學者來索取。 2. 教師歷程系統是否可與系上老師網站做一個結合，並多一點美感與人性。	網路組 數位組	網路組： 因學校使用學術網路限教職員生使用，若系上有需要臨時無線網路帳號，來賓到校 3 天前提出申請，請至資訊處首頁->業務工作手冊->下載"校內教學及行政單位臨時無線網路帳號申請表"，以 OA 發文至網路管理組，以利建立帳號。 數位組： 教師歷程系統已規劃與系網站 (銳綸案) 進行資料推送，未來將可直接呈現於相關網站。
5	成績系統希望可以更細緻，例如下載的 EXL 成績檔的點名出席率部分，無法因課程不同而改變，若一門課為四次，另一門課為五次，另一門為六次，假設已使用四次點名並上傳，其他課就無法再更改次數，就會固定為四次。另外希望教學支援平台可以支援一般 IE 版本，可以隨掛隨傳，不要通過自訂套表。	專發組	1.記分簿 Excel 端作業本來設計的系統就有此功能，各科出席次數各有獨立，不會因它科上傳而影響，請老師電洽聯合服務台分機 2468 詢問。 2.與 IE 版本無關，而是因為新版作業系統因安全性考慮拿掉了 dhtml 元件，請改用 Firefox 瀏覽器無須使用自訂套表。
6	教學計畫表的填寫常有困擾。	校務組	若您對填寫欄位有任何問題，請洽教務處課務組。
7	台北校園 D305 電腦教室之軟硬體亟需全面更新，教師用電腦常有錯誤無法開機，學生端數台亦故障，此多為在職專班學生使用，繳交高額學費卻抱怨連連，請協助謝謝!!	教支組	1.您的問題我們在滿意度問卷調查發現後，即立即處理，排除問題。 2.台北校園電腦教室由淡水教學支援組同仁定期維修，如老師使用時有問題請登記在教室內的連絡本或直接向 D108 室工作人員反

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			應，將會連絡維修人員立即前往處理。
8	請改善工學院無線網路品質，很多地方都收不到訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
9	在手機上使用無線網路認證畫面，ID、密碼出輸入困難，視窗不斷跳脫。	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
10	設計一鍵可以連上無線網路的手機 app。	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
11	教學計畫表上傳系統固然精確，但須耗費更多不必要的操作時間。	校務組	謝謝您的意見，因資料填寫項目多，需要花點時間填寫或修改。
12	1. 學校相關系統一定要結合 IE 瀏覽器很不方便，特別是公文系統，升級到 windows 7 以後版本使用上極為不便，希望改進。 2. 教師歷程檔案關於著作部分需要透過圖書館維護或更正也極為不便。通常資料建構的初期較容易出錯，典藏不一定要同步，建議讓同仁先行建構，圖書館每三個月登入後對3個月前的資料進行一次批次典藏即可，也就是針對3個月前未典藏的資料進行典藏即可，以免造成建置及維護上的麻煩，也造成同仁困擾。	專發組 數位組	專發組： 謝謝您的建議，經測試 IE10 設定後可正常使用 OD 系統，若有需要請聯絡校內分機 2625 張小姐。 數位組： 教師歷程系統將再與圖書館機構典藏系統進行「資料交換模式」改善協商，務求以最高便利性提供教師使用本系統。
13	老師的 e-mail 信箱容量太小，容易造成許多困擾。	網路組	目前教職員信箱容量為 4GB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。
14	教師歷程系統非常難用而且糟糕。第一：許多從舊系統轉來的，後來發現有錯，竟然不能修改。第二：能填寫的欄位比填完後出現的結果欄位要少，結果欄位有很多空白，問題是在填寫時，根本沒有這些欄位可以讓我們填呀！第三：欄位的設計非常不合實際所需，譬如期刊論文，應該要將期刊名、篇名、年份、卷數、期數、頁數等各自獨立為一個欄位，而不是通通合併成一個欄，如此的填寫方式，完全不符合所需。第四：轉成 Excel 檔輸出的內容比能填的欄位還多，好像變成是老師漏填。	數位組	感謝老師的意見，教師歷程系統某些資料來自源頭系統，如人事系統。這些資料都屬於唯讀，以資料唯一性考量，得從源頭修改起。欄位一致性的問題，是因為新舊系統銜接的舊有資料導致，新資料並無此問題。欄位設計已考量最大包容性，但也歡迎教師提供意見，我們可以把系統改得更好。另外，Excel 檔案包含某些額外欄位，是為了符合如高教填報使用，屬於特殊性欄位，如果真的沒有資料，就不需填寫。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
15	若能改善成績上傳系統，相信貴單位得到的滿意度會更高，加油！	專發組	謝謝您的建議，成績上傳已提供 Web 版與記分簿版供老師選用。
16	教學計畫表上傳系統不易使用.The Online Course Schedule System should be improved.	校務組	我們會與課務組多蒐集有關使用意見再研究改善。
17	教學計畫表上傳及教師歷程系統使用不簡便，無法則單一項目來修改，常常要修改一個，就整個得重做，能否設計得更容易輸入及修改。	校務組 數位組	校務組： 我們會與課務組多蒐集有關操作填寫意見再研究改善。 數位組： 教師歷程系統正積極提升使用者體驗改善，目前並無「修改一個，就整個得重做」之情況，如果教師仍有操作上之困擾，也歡迎個別指導。
18	教學平台設計可以再精簡，功能過多反倒造成反效果。	專發組	謝謝您的建議，系統已提供介面客製化的功能給老師使用。
19	應該更嚴格禁止同學玩線上遊戲。	教支組	電腦實習室會盡量巡視勸導，一但有同學排隊即加強巡視勸導。
20	我有申請使用 FTTB 校外宿網 使用頻寬是 50M/5Mbps 但大部分時間都達不到這速率，尤其是晚上用網路的尖峰時間，向中華電信詢問得知是學校端有流速限制，所以我花較高費用申請較快的網路也沒用，不知這問題有沒有辦法改善？	網路組	學校並未限制個人之頻寬。
21	無線網路的速度可以在快一點嗎？	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
22	1. "教學支援平台"的支援人員態度有待加強。2. "教學計畫表上傳系統"的編輯不甚方便使用，且需逐一輸入。例如，若想要在某一週加入新單元，而各週教學進度往後順延，則須每週都用 copy and paste 到下一週，非常不方便。3. 本次期中考時，"成績上傳系統"發生問題，一開始時，即無法下載學生名冊，以致於也無法輸入。適逢週末，也無任何人可協助。下載了 Excel 版本輸入後，原以為週一可以用該版交成績，再由學校轉檔，結果教務處說不行，因此匆匆忙忙地請系上助教輸入，差一些來不及交成績。那麼不知道 Excel 放在網頁上是何用？	專發組 校務組	專發組： 謝謝您的建議，已轉告負責人態度改善，若再遇相同事情請直接與徐組長聯絡校內分機 2808。 校務組： 我們會與教務處多蒐集有關意見再研究改善編輯功能。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
23	<p>1. 教學支援平台之教學資料備份。</p> <p>2. 無線網路登入之便利性。</p>	專發組 網路組	<p>專發組： 謝謝您的建議，教學支援平台系統每週備份一次，若老師需救回資料，請與我們聯絡校內分機 2397。</p> <p>網路組： 可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。</p>
24	<p>無線網路帳號一次只能一個裝置使用，實在不方便，現代人有筆電、手機、平板，如果是頻寬的考量那應該是增加頻寬，如果是安全考量，依然有帳號資訊可辨別。文館的無線網路頻寬經常很不穩定。謝謝。</p>	網路組	<p>1. 基於安全上考量無線網路帳號一次允許兩個裝置同時使用，防止因帳號被盜用造成使用者受影響。</p> <p>2. 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>
25	<p>1. 電腦講桌上如果放課本，就看不到全螢幕;如果要看到全螢幕，就不方便放課本，希望能有改善的方法。2. 未改建的教室，電腦講桌建議螢幕不要完全平放(斜放較易閱讀)。3. 部分教室(如 L307)學生常反映單槍投影機投出的影像，亮度不夠。4. 「教學計畫表上傳系統 (Online Course Schedule System)」使用起來太繁複不便。</p>	教支組 校務組	<p>教支組： 1. 基於安全上考量無線網路帳號一次允許兩個裝置同時使用，防止因帳號被盜用造成使用者受影響。</p> <p>2. 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>校務組： 我們會與教務處多蒐集有關操作填寫意見再研究改善。</p>
26	<p>可否改善教學支援平台之配合作業系統以及瀏覽器介面，而不是只能限定在 FIREFOX 或是 IE 環境下使用，以便讓教師無論在校內外、何時何地、使用何種作業系統，均能便利地使用教學平台上傳教學講義。</p>	專發組	<p>謝謝您的建議，我們將持續改進。</p>