

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-01-01 ~ 2019-01-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	572	72.0%	71	8.9%	151	19.0%	794
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	185	32.3%	-	-	1	0.7%	186
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	116	20.3%	-	-	59	39.1%	175
記分簿成績登錄預警系統	完成	126	22.0%	51	71.8%	58	38.4%	235
辦公室自動化系統	完成	12	2.1%	-	-	4	2.6%	16
iClass平台系統	完成	37	6.5%	-	-	5	3.3%	42
電子郵件	完成	20	3.5%	1	1.4%	14	9.3%	35
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	10	1.7%	-	-	4	2.6%	14
教師歷程	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
電子看板	完成	-	-	2	2.8%	2	1.3%	4
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	63	11.0%	17	23.9%	43	28.5%	123
外單位服務件數合計	完成	2	28.6%	-	-	5	71.4%	7
服務件數總計	完成	574	71.7%	71	8.9%	156	19.5%	801
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)