

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-04-01 ~ 2019-04-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	301	74.7%	28	6.9%	74	18.4%	403
	前期末完成	1	-	-	-	2	-	3
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	100.0%	2
單一登入	完成	83	27.6%	10	35.7%	5	6.8%	98
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	113	37.5%	2	7.1%	10	13.5%	125
記分簿成績登錄預警系統	完成	15	5.0%	-	-	2	2.7%	17
辦公室自動化系統	完成	18	6.0%	-	-	5	6.8%	23
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
iClass平台系統	完成	10	3.3%	-	-	6	8.1%	16
電子郵件	完成	22	7.3%	2	7.1%	11	14.9%	35
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	7	2.3%	-	-	1	1.4%	8
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	6	2.0%	2	7.1%	1	1.4%	9
個人資料管理系統	完成	1	0.3%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	4	1.3%	-	-	2	2.7%	6
數位微學程	完成	-	-	-	-	1	1.4%	1
其他系統	完成	22	7.3%	12	42.9%	30	40.5%	64
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
外單位服務件數合計	完成	2	12.5%	-	-	14	87.5%	16
服務件數總計	完成	303	72.3%	28	6.7%	88	21.0%	419
	前期末完成	1	-	-	-	2	-	3
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	100.0%	2

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)