

101 學年度資訊處滿意度調查回應表（職員組）

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	希望於教師面能推廣維修資訊，有許多教師不知道自己可以線上申請電腦維修服務，在維修時較無即時性。若可以舉辦說明會或會議，教師電腦維修有問題可以自行填表，能將問題敘述更加完整，提升使用者滿意度。	教支組	於新聘教師指南及資訊處首頁均列有電腦維修項目，將於 102 學年於淡江時報再次刊登此訊息。
2	我覺得 OA 系統容量不夠大，一下子就達到飽和了.....	專發組	1.OA 信箱已擴大 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡（分機 2808 徐組長）。
3	由於台北校園情況特殊，除 EMBA 上課外，成教部各班學員及外借場地人員於台北校園上課或出席活動時，皆有使用無線網路之需求，希望能有條件開放上課學員及校外人員使用無線網路。	網路組	已提供 200 組臨時帳號供成教部使用。
4	校務行政資訊系統整合服務及依權限設定的自行下載作業。	校務組	現行教務系統有規畫授權自行下載服務，資訊處配合設計並已上線使用。
5	使用無線網路服務時，需要一直重新登錄！	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
6	希望相關系統如 OA 等的可以讓 IE 的多種版本(如 IE8、9、10)都能夠使用，謝謝。	專發組	謝謝您的建議，請啟用相容模式即可使用。
7	應提高 OD 系統效能。	專發組	謝謝您的提醒，我們已多次將系統主機升級並進行調校，希望有效改善 OD 效能。
8	OA 是否可在擴充儲存容量。	專發組	1.OA 信箱已擴大 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡（分機 2808 徐組長）。
9	補充說明第 1 題「無線網路服務」在圖書館 1 樓收訊不甚良好。辛苦了，謝謝！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
10	無線網路不甚穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
11	「請假管理系統(LM)」假單的申請，能否新增「暫存不送」的功能？	專發組	謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2625 張小姐以釐清您的意思。
12	因為經常使用 e-mail 做為工作傳遞相關資料與訊息，可否建議本校各單位有需求者可視工作需要(經單位主管同意)增加信箱容量 2GB 為 4GB。	網路組	已於 102 年 5 月將 Email 空間放大至 4G 教職員信箱容量為 4GB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。
13	商管大樓高樓層的無線網路訊號極弱，建議改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。

編號	內容	單位	回應意見
14	OD 系統外來文(總收文)簽核後希望能有轉送的功能。	專發組	謝謝您的建議，公文轉送須在送文書組歸檔前執行，若有需要請聯絡校內分機 2625 張小姐。
15	在校園中很多地方還是收不到無線網路的訊號，希望資訊處能改善！例如：化學系化館二樓實驗室內收不到無線網路的訊號，學生宿舍內也收不到無線網路。	網路組	1.C205A 經檢測無線訊號很弱，將視經費狀況補強。 2.學生宿舍網路已外包給 ISP，故未建置 TKU 無線。 3.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
16	Web-mail 可以再設計多一點功能，如 outlook。	網路組	您可以在登入畫面中點選"企業版"，該介面與 Outlook 相似，且較為美觀。
17	無線網路，提供上網的登錄頁面，對於手機上網的操作很不方便，也不好操作。面對於目前手機能上網的大眾化需求，提供一個簡便又簡單的操作方式，將能造福學校的所有人員。	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
18	Email 信箱容量(若有重要文件須儲存，供日後查詢)僅 2G 太少，冀可再擴大些。謝謝!	網路組	目前教職員信箱容量為 4GB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。
19	1.«校務行政資訊系統(如：教務、人事、設備、...等系統)»雖設計了單一入口，但仍未整合。建議參考政大或聖約翰的方式，教職員工生只要輸入帳密後，即可由個人頁面中查詢相關的資訊，路徑也相對簡潔、便利。2.系統自動強制更新至 IE 10 後，每次使用 OD 及 LM 系統均須重設安全性，否則就會有畫面呈現不出來，使用非常不便。	專發組 校務組	專發組： 謝謝您的意見，經測試 IE10 設定後可正常使用 OD 及 LM 系統，若有需要請聯絡校內分機 2625 張小姐。 校務組： 新舊系統繁多，系統開發及維護工作繁重。在人力有限下配合新系統的開發及採用新技術逐步改善中。
20	現在來文愈來愈多，但都很重要且需留存一段時間備查，希望再加大各單位 OA 容量，或協助備份 OA 公文，以利資料保存。	專發組	1.OA 信箱已擴大 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案或將檔案存至個人電腦。 2.如單位確有容量不足問題，請與專案發展組聯絡(分機 2808 徐組長)。
21	OD 使用狀況不佳希望儘快解決。	專發組	謝謝您的提醒，我們已多次將系統主機升級並進行調校，希望有效改善 OD 效能。
22	OD、OA 系統可再加強操作便利性，各系資訊系統帳號甚多，可考慮整合已單位帳號密碼及個人帳號為主，避免設定過多類似帳號密碼，容易混淆。	專發組	1.謝謝您的建議，我們將列入改善參考。 2.資訊處已建置 SSO 單一登入機制，學校主要系統正逐一納入單一帳密管理。
23	有讀者抱怨商館的無線網路不穩，不曉得是不是使用者太多常常連不上。建議開給 guest 或校友可以申請無線網路的臨時帳號。	網路組	1.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 2.本校無線網路目前不提供 guest 或校友申請無線網路帳號，若貴單位有需要臨時無線網路帳號，於來賓到校 3 天前提出申請，請至資訊處首頁->業務工作手冊->下載"校內教學及行政單位臨時無線網路帳號申請表"，以

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			OA 發文至網路管理組，以利建立帳號。
24	聯合服務台人員的口氣希望能溫和一點。	作業組	謝謝指教，我們會改進。
25	夜間網路異常處理應有專職人員值班。	網路組	晚上有安排大夜工讀生值班，若有網路異常會通知本組同仁處理。
26	近日發現 e-mail 容量改成 4GB，感覺有更多空間，更有利工作進行，感謝！	網路組	謝謝您的鼓勵。