

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-05-01 ~ 2018-05-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	287	64.8%	4	0.9%	152	34.3%	443
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	55	19.2%	4	100.0%	3	2.0%	62
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	44	15.3%	-	-	44	28.9%	88
公文管理系統	完成	106	36.9%	-	-	21	13.8%	127
辦公室自動化系統	完成	20	7.0%	-	-	5	3.3%	25
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	2	0.7%	-	-	2	1.3%	4
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	4	2.6%	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.3%	-	-	1	0.7%	2
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	59	20.6%	-	-	72	47.4%	131
外單位服務件數合計	完成	2	20.0%	-	-	8	80.0%	10
服務件數總計	完成	289	63.8%	4	0.9%	160	35.3%	453
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)