

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-01-01 ~ 2018-01-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	478	73.0%	1	0.2%	175	26.7%	654
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.2%	1
單一登入	完成	99	20.7%	-	-	5	2.9%	104
記分簿成績登錄預警系統	完成	166	34.7%	-	-	49	28.0%	215
公文管理系統	完成	135	28.2%	-	-	30	17.1%	165
辦公室自動化系統	完成	7	1.5%	-	-	5	2.9%	12
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	5	1.0%	-	-	2	1.1%	7
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	4	2.3%	4
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	65	13.6%	1	100.0%	80	45.7%	146
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
外單位服務件數合計	完成	3	18.8%	-	-	13	81.3%	16
服務件數總計	完成	481	71.7%	1	0.1%	188	28.0%	670
	處理中	-	-	-	-	1	0.1%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	0.1%	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)