

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-06-01 ~ 2020-06-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	558	79.5%	37	5.3%	105	15.0%	700
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5
MS TEAMS	完成	51	9.1%	1	2.7%	12	11.4%	64
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
單一登入	完成	52	9.3%	6	16.2%	1	1.0%	59
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	106	19.0%	2	5.4%	11	10.5%	119
記分簿成績登錄預警系統	完成	189	33.9%	-	-	11	10.5%	200
辦公室自動化系統	完成	26	4.7%	-	-	1	1.0%	27
iClass平台系統	完成	56	10.0%	1	2.7%	5	4.8%	62
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	14	2.5%	-	-	25	23.8%	39
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	2	0.4%	-	-	1	1.0%	3
電子看板	完成	-	-	-	-	-	-	0
個人資料管理系統	完成	5	0.9%	-	-	1	1.0%	6
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	2	1.9%	2
其他系統	完成	57	10.2%	27	73.0%	35	33.3%	119
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	10	52.6%	2	10.5%	7	36.8%	19
服務件數總計	完成	568	78.8%	39	5.4%	112	15.5%	719
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)