

各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-02-01 ~ 2018-02-28

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	153	73.2%	-	-	54	25.8%	207
	處理中	1	0.5%	-	-	1	0.5%	2
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	1	0.5%	-	-	-	-	1
單一登入	完成	51	33.3%	-	-	2	3.7%	53
記分簿成績登錄預警系統	完成	2	1.3%	-	-	2	3.7%	4
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	69	45.1%	-	-	7	13.0%	76
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
辦公室自動化系統	完成	4	2.6%	-	-	3	5.6%	7
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	1	0.7%	-	-	3	5.6%	4
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	1	1.9%	1
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	1	1.9%	1
淡江 i 生活	完成	8	5.2%	-	-	-	-	8
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	18	11.8%	-	-	35	64.8%	53
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
外單位服務件數合計	完成	5	29.4%	-	-	12	70.6%	17
服務件數總計	完成	158	69.9%	-	-	66	29.2%	224
	處理中	1	0.4%	-	-	1	0.4%	2
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	1	0.4%	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)