

105學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (職員組)

項 目 回收樣本人數：258 (男 77 · 女 181)		使用情形(%)			滿意程度(%)							105學 年6分 量表分 數	104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	59.3%	37.2%	3.5%	20.9%	43.0%	20.1%	7.6%	6.4%	2.0%	0.0%	4.58	4.78	4.72	↓
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	83.3%	15.1%	1.6%	34.7%	42.5%	16.1%	5.1%	1.6%	0.0%	0.0%	5.04	5.11	5.00	↓
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	85.3%	13.6%	1.1%	34.9%	40.8%	16.5%	4.7%	2.7%	0.4%	0.0%	4.99	4.90	4.90	↑
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	77.9%	21.7%	0.4%	30.0%	52.9%	11.6%	3.9%	1.6%	0.0%	0.0%	5.06	5.15	5.24	↓
五	您對資訊處所提供之「辦公室自動化系統(OA)」使用情形如何?	70.9%	21.7%	7.4%	19.2%	49.4%	22.6%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%	4.76	4.83	4.82	↓
六	您對資訊處所提供之「公文管理系統(OD)」使用情形如何?	55.0%	32.6%	12.4%	8.0%	38.5%	33.6%	9.3%	7.5%	3.1%	0.0%	4.21	4.37	4.26	↓
七	您對資訊處所提供之「請假管理系統(LM)」使用情形如何?	31.8%	53.5%	14.7%	19.1%	53.6%	19.5%	5.0%	2.3%	0.5%	0.0%	4.81	4.98	4.93	↓
八	您對資訊處所提供之「教務資訊系統」使用情形如何?	21.3%	46.9%	31.8%	14.2%	50.6%	28.4%	4.0%	2.8%	0.0%	0.0%	4.69	4.82	4.87	↓
九	您對資訊處所提供之「人事資訊系統」使用情形如何?	10.5%	49.2%	40.3%	12.4%	43.5%	32.5%	5.8%	5.8%	0.0%	0.0%	4.51	4.70		↓
十	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	12.8%	76.4%	10.8%	49.2%	38.3%	11.7%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	5.35	5.36	5.43	↓
十一	您對資訊處所提供之「資訊知能訓練課程」實用性如何?	8.2%	77.1%	14.7%	20.0%	54.5%	20.5%	3.6%	0.9%	0.5%	0.0%	4.88	4.95	4.83	↓
十二	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	15.9%	70.9%	13.2%	50.2%	39.7%	8.0%	1.3%	0.4%	0.4%	0.0%	5.36	5.45	5.38	↓
十三	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	41.9%	46.9%	8.5%	1.9%	0.8%	0.0%	0.0%	5.27	5.30	5.34	↓
十四	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	29.1%	47.3%	17.7%	4.3%	1.6%	0.0%	0.0%	4.98	5.07	5.05	↓
	平均數											4.89	4.98	4.63	

105學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (教師組)

項 目 回收樣本人數：213 (男 126 , 女 87)		使用情形(%)			滿意程度(%)							105學 年6分 量表分 數	104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見				
					非常滿意.....非常不滿意										
一、	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	56.3%	39.0%	4.7%	26.1%	37.9%	21.7%	8.4%	4.9%	1.0%	0.0%	4.69	4.61	4.69	↑
二、	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度...等)使用情形如何?	74.2%	21.6%	4.2%	34.8%	38.2%	17.2%	5.9%	3.4%	0.5%	0.0%	4.94	4.81	4.88	↑
三、	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	76.6%	21.1%	2.3%	38.0%	35.6%	19.6%	5.3%	1.0%	0.5%	0.0%	5.03	5.03	4.70	-
四、	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www.tku.edu.tw)」使用情形如何?	74.7%	23.9%	1.4%	37.6%	42.4%	14.2%	4.8%	0.5%	0.5%	0.0%	5.10	5.23	5.16	↓
五、	您對資訊處所提供之「成績上傳系統(Online Grade Upload System)」使用情形如何?	55.4%	38.5%	6.1%	26.0%	38.5%	21.0%	10.5%	1.0%	3.0%	0.0%	4.69	4.61	4.74	↑
六、	您對資訊處所提供之「教學計畫表上傳系統(Online Course Schedule System)」使用情形如何?	55.9%	38.5%	5.6%	30.3%	36.8%	22.9%	7.0%	1.5%	1.5%	0.0%	4.83	4.89	4.89	↓
七、	您對資訊處所提供之「教師歷程系統(Teacher E-portfolio System)」使用情形如何?	29.1%	53.1%	17.8%	18.9%	37.1%	31.4%	8.6%	1.1%	2.9%	0.0%	4.55	4.56	4.29	↓
八、	您對資訊處所提供之「個人電腦維修服務」滿意度如何?	11.8%	51.6%	36.6%	61.5%	28.9%	6.6%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	5.47	5.38	5.40	↑
九、	您對資訊處所提供之「聯合服務台」服務品質如何?	10.4%	48.8%	40.8%	54.0%	34.9%	8.7%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	5.39	5.46	5.35	↓
十、	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	10.8%	54.9%	34.3%	24.3%	45.0%	25.7%	2.9%	2.1%	0.0%	0.0%	4.86	4.94	4.86	↓
十一、	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	46.0%	40.4%	10.8%	2.3%	0.5%	0.0%	0.0%	5.29	5.34	5.30	↓
十二、	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	36.6%	44.1%	14.5%	3.8%	0.5%	0.5%	0.0%	5.11	5.13	5.02	↓
	平均數											5.00	5.00	4.56	

105學年度淡江大學資訊處服務滿意度調查統計表 (學生組)

項 目 回收樣本人數：2425 (男 895 · 女 1530)		使用情形(%)			滿意程度(%)								105學 年6分 量表分 數	104學 年6分 量表分 數	103學 年6分 量表分 數	
		經 常 使 用	偶 爾 使 用	不 曾 使 用	6	5	4	3	2	1	無 意 見					
					非常滿意.....非常不滿意											
一	您對資訊處所提供之「無線網路服務」使用情形如何?	52.9%	44.3%	2.8%	10.3%	27.9%	34.9%	16.5%	7.6%	2.8%	0.0%	4.08	4.12	4.06	↓	
二	您對資訊處所提供之「網路服務」(如：頻寬、速度…等)使用情形如何?	51.5%	45.7%	2.8%	11.3%	26.8%	33.3%	17.7%	7.8%	3.1%	0.0%	4.07	4.06	4.07	↑	
三	您對資訊處所提供之「E-mail系統(含Web-mail)」使用情形如何?	41.6%	52.4%	6.0%	23.6%	37.3%	26.9%	9.4%	2.1%	0.7%	0.0%	4.69	4.67	4.47	↑	
四	您對資訊處所提供之「淡江大學首頁(www. tku. edu. tw)」使用情形如何?	72.9%	26.8%	0.3%	27.7%	43.6%	21.1%	5.7%	1.4%	0.5%	0.0%	4.89	5.06	5.04	↓	
五	您對資訊處所提供之「學生線上請假系統(Leave Application)」使用情形如何?	10.8%	62.8%	26.4%	26.1%	38.1%	26.8%	6.8%	1.8%	0.4%	0.0%	4.78	4.79		↓	
六	您對資訊處所提供之「電腦實習室(商管大樓一、二樓、工學大樓三樓玻璃屋及台北校園一、三樓)」使用情形如何?	59.8%	33.4%	6.8%	33.7%	41.3%	18.3%	5.0%	1.2%	0.5%	0.0%	5.00	5.05	4.99	↓	
七	您對資訊處所提供之「課程查詢系統(Tamkang University Course Catalog)」使用情形如何?	51.8%	48.0%	0.2%	28.4%	40.1%	22.5%	6.8%	1.6%	0.6%	0.0%	4.85	4.98	4.89	↓	
八	您對資訊處所提供之「網路即時選課系統(Online Course Selection System)」使用情形如何?	38.1%	58.3%	3.6%	13.1%	19.5%	27.0%	17.4%	12.2%	10.8%	0.0%	3.72	3.96	3.82	↓	
九	您對資訊處所提供之「淡江i生活」App使用情形如何?	76.5%	19.4%	4.1%	37.2%	38.0%	17.6%	5.0%	1.3%	0.9%	0.0%	5.02	5.04	4.87	↓	
十	您對資訊處所提供之「淡江軟體雲(Tamkang Software Cloud)」使用情形如何?	17.2%	49.0%	33.8%	22.4%	32.3%	30.6%	10.2%	3.2%	1.3%	0.0%	4.56	4.79	4.70	↓	
十一	整體而言，您對資訊處人員之服務態度的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	25.1%	42.7%	25.5%	5.2%	0.9%	0.6%	0.0%	4.84	4.89	4.86	↓	
十二	整體而言，您對資訊處所提供之資訊系統與服務的滿意度為何?	N/A	N/A	N/A	22.0%	42.2%	26.5%	7.4%	1.4%	0.5%	0.0%	4.74	4.87	4.83	↓	
	平均數											4.60	4.69	4.22		