

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-03-01 ~ 2018-03-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	396	72.7%	8	1.5%	141	25.9%	545
	前期未完成	2	-	-	-	2	-	4
	前期於本期完成	1	0.2%	-	-	2	0.4%	3
單一登入	完成	132	33.3%	8	100.0%	6	4.3%	146
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	13	3.3%	-	-	1	0.7%	14
公文管理系統	完成	133	33.6%	-	-	17	12.1%	150
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
辦公室自動化系統	完成	27	6.8%	-	-	3	2.1%	30
學生學習歷程	完成	1	0.3%	-	-	1	0.7%	2
請假系統	完成	7	1.8%	-	-	2	1.4%	9
教師歷程	完成	-	-	-	-	2	1.4%	2
電子看板	完成	-	-	-	-	7	5.0%	7
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	1	0.7%	1
淡江 i 生活	完成	14	3.5%	-	-	4	2.8%	18
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	69	17.4%	-	-	97	68.8%	166
	前期未完成	-	-	-	-	2	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	100.0%	2
外單位服務件數合計	完成	4	20.0%	-	-	16	80.0%	20
服務件數總計	完成	400	70.8%	8	1.4%	157	27.8%	565
	前期未完成	2	-	-	-	2	-	4
	前期於本期完成	1	0.2%	-	-	2	0.4%	3

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)