

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-09-01 ~ 2017-09-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	534	75.2%	9	1.3%	167	23.5%	710
單一登入	完成	333	62.4%	2	22.2%	7	4.2%	342
記分簿成績登錄預警系統	完成	5	0.9%	-	-	8	4.8%	13
公文管理系統	完成	102	19.1%	3	33.3%	36	21.6%	141
辦公室自動化系統	完成	29	5.4%	-	-	8	4.8%	37
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	2	0.4%	-	-	2	1.2%	4
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	0.6%	1
電子看板	完成	1	0.2%	-	-	4	2.4%	5
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	2	0.4%	-	-	3	1.8%	5
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	59	11.0%	4	44.4%	98	58.7%	161
外單位服務件數合計	完成	1	3.7%	1	3.7%	25	92.6%	27
服務件數總計	完成	535	72.6%	10	1.4%	192	26.1%	737

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)