

107年01月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

| 類型/功用 | 使用率% | 中斷狀況 | | | | | | | | 負責單位 | |
|-------------------------------|--|------|-------------------------|--------|-----------------|----------------------------|------------------|---------------------------------|--------|------|-----------------------------|
| | | 次數 | 起迄時間 | 中斷時間 | 上班時間百分比 | 中斷服務名稱 | 服務中斷判定 | 中斷原因 | 影響範圍 | | 影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重 |
| 伺服器/ FTP Server | 99.7%(Ping) 99.6%(Ftp) 99.6%(Http) 99.7%(SSH) | 2 | 01/16 08:52~01/16 09:23 | 00時31分 | 0時31分 30.39% | Ping FTP Http SSH | FTP Down 即為中斷 | iscsi主機 服務異常 導致磁碟 連結錯誤 | ftp使用者 | 1 | 網路管理組 |
| | | | 01/27 13:17~01/27 14:28 | 01時11分 | | | | | | | |
| 虛擬主機/ 黃文智網站(Web server) | 99.8%(SSH) | 1 | 01/31 14:42~01/31 15:59 | 01時17分 | 1時17分 100% | SSH | 中斷超過 20分鐘 | 當機 | 網頁服務 | 1 | 數位設計組 |
| 伺服器/ 卓越計畫資料庫 | 99.4%(Ping) | 1 | 01/16 09:55~01/16 13:43 | 03時48分 | 3時48分 100% | Ping | 中斷超過 20分鐘 | 系統調整 | 無 | 1 | |
| 伺服器/ 卓越計畫資料庫 | 99.9%(Ping) | 1 | 01/01 13:19~01/01 13:30 | 00時11分 | 0時14分 100% | Ping | 中斷超過 20分鐘 | 不明原因 | 無 | 1 | 數位設計組 |
| | | | 01/02 06:54~01/02 07:07 | 00時13分 | | | | | | | |
| | | | 01/02 18:44~01/02 18:56 | 00時12分 | | | | | | | |
| | | | 01/03 01:32~01/03 01:43 | 00時11分 | | | | | | | |
| | | | 01/03 02:59~01/03 03:10 | 00時11分 | | | | | | | |
| | | | 01/04 19:06~01/04 19:17 | 00時11分 | | | | | | | |
| | | | 01/04 20:14~01/04 20:29 | 00時15分 | | | | | | | |
| | | | 01/04 20:49~01/04 21:03 | 00時14分 | | | | | | | |
| | | | 01/05 08:20~01/05 08:34 | 00時14分 | | | | | | | |
| | | | 01/05 23:40~01/05 23:52 | 00時12分 | | | | | | | |
| | | | 01/06 02:17~01/06 02:28 | 00時11分 | | | | | | | |
| | | | 01/06 06:59~01/06 07:11 | 00時12分 | | | | | | | |
| | | | 01/06 09:40~01/06 09:54 | 00時14分 | | | | | | | |
| | | | 01/06 13:45~01/06 13:58 | 00時13分 | | | | | | | |
| | | | 01/06 17:35~01/06 17:48 | 00時13分 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------------------|----|--|--|------------------|------|-------------------|--------------|-------------------|---|-------|
| 伺服器/ 教務處英文網站 | 99.97%(Ping) 88.77%(Http) | 31 | 01/06 19:27~01/06 19:58 01/06 20:19~01/06 20:30 01/07 00:06~01/07 00:17 01/07 10:31~01/07 10:43 01/07 10:45~01/07 10:57 01/07 11:05~01/07 11:18 01/07 11:29~01/07 11:57 01/07 20:13~01/07 20:24 01/08 21:10~01/08 21:41 01/08 22:01~01/08 22:12 01/08 23:32~01/08 23:44 01/09 00:25~01/09 00:38 01/10 00:11~01/10 00:23 01/10 03:36~01/10 04:05 01/10 04:06~01/10 04:17 01/10 04:57~01/10 05:09 | 00時31分 00時11分 00時11分 00時12分 00時12分 00時13分 00時28分 00時11分 00時31分 00時11分 00時12分 00時13分 00時12分 00時29分 00時11分 00時12分 | 04時14分 0.031% | Http | 中斷超過 10分鐘 | 不明原因 中斷 | 網頁服務 | 4 | 教務處 |
| 伺服器/ 多語莫敵網站 | 99.8%(Http) | 2 | 01/05 20:40~01/05 20:52 01/05 21:10~01/05 21:37 | 00時12分 00時27分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過 10分鐘 | 不明原因 中斷 | 網頁服務 | 1 | 外語學院 |
| 虛擬主機/ 中華民國稽核協會首頁 | 99.8%(Http) | 1 | 01/19 15:23~01/19 15:39 | 00時16分 | 0時16分 100% | Http | 中斷超過 10分鐘 | 原因不明 | TK資訊 網客戶網 站 | 2 | 網路管理組 |
| 網路設備/ 台北校園的Router | 99.8%(Ping) | 1 | 01/29 22:46~01/29 23:55 | 01時09分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 台北校園 電力維護 | 台北校園 網路 | 3 | |
| | | | | | | | | | | | |

異常設備數量：7台

平均服務提供率：98.72%

服務中斷次數：39

中斷時間總計：16小時18分(屬上班時間有6小時)

107年2月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

| 類型/功用 | 使用率% | 中斷狀況 | | | | | | | | | 負責單位 |
|--------------------------|---------------------------------|------|-------------------------|--------|---------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|------|-----------------------------|---------------|
| | | 次數 | 起迄時間 | 中斷時間 | 上班時間百分比 | 中斷服務名稱 | 服務中斷判定 | 中斷原因 | 影響範圍 | 影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重 | |
| 虛擬主機/ iClass | 99.5%(Http) 99.5%(Http:8080) | 5 | 02/02 10:38~02/02 11:36 | 00時58分 | 3時12分 100% | Http Http:8080 | 中斷超過10分鐘 | 公告進行 網路設備 調整 | ALL | 1 | 專案發展組 智園科技 |
| | | | 02/02 11:44~02/02 11:57 | 00時13分 | | | | | | | |
| | | | 02/02 12:00~02/02 12:13 | 00時13分 | | | | | | | |
| | | | 02/02 12:14~02/02 12:48 | 00時34分 | | | | | | | |
| | | | 02/02 12:49~02/02 14:03 | 01時14分 | | | | | | | |
| 伺服器/ 教學支援平台 | 99.9%(SMTP) | 1 | 02/02 11:46~02/02 12:01 | 00時15分 | 0時15分 100% | Http SMTP | DCTSP與DCTSP1 同時中斷才算服 務中斷 | D9-iClass 同一機櫃 網路設定 重啟 | ALL | 1 | 專案發展組 |
| | 99.9%(SMTP) | | | | | | | | | | |
| 伺服器/ 教學支援平台(英 文版) | 99.9%(SMTP) 99.9%(Http) | 1 | 02/02 11:46~02/02 12:02 | 00時16分 | 0時16分 100% | Http SMTP | 中斷超過10分鐘 | | | | |
| 伺服器/ 教學支援平台驗 證服務主機 | 99.9%(QP- LDAP) | 1 | 02/02 11:46~02/02 11:58 | 00時12分 | 0時12分 100% | QP- LDAP | 中斷超過10分鐘 | | | | |
| | | | 02/04 06:24~02/04 07:19 | 00時55分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 07:44~02/04 09:32 | 01時48分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 09:51~02/04 12:01 | 02時10分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 12:02~02/04 13:09 | 01時07分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 13:54~02/04 14:24 | 00時30分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 14:30~02/04 14:53 | 00時23分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 18:23~02/04 19:24 | 01時01分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 20:41~02/04 21:22 | 00時41分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 21:36~02/04 23:17 | 01時41分 | | | | | | | |
| | | | 02/04 23:17~02/04 23:47 | 00時30分 | | | | | | | |
| | | | 02/05 02:56~02/05 03:27 | 00時31分 | | | | | | | |
| | | | 02/05 03:28~02/05 04:20 | 00時52分 | | | | | | | |
| | | | 02/05 04:24~02/05 04:53 | 00時29分 | | | | | | | |

伺服器/
淡江時報網頁主
機

80.7%(Http)

77

| | |
|-------------------------|--------|
| 02/05 04:59~02/05 06:23 | 01時24分 |
| 02/05 06:25~02/05 06:54 | 00時29分 |
| 02/05 07:00~02/05 08:06 | 01時06分 |
| 02/05 08:07~02/05 08:48 | 00時41分 |
| 02/05 11:41~02/05 12:22 | 00時41分 |
| 02/05 12:42~02/05 13:07 | 00時25分 |
| 02/05 13:26~02/05 13:52 | 00時26分 |
| 02/05 14:31~02/05 14:55 | 00時24分 |
| 02/05 15:15~02/05 15:39 | 00時24分 |
| 02/05 15:58~02/05 16:27 | 00時29分 |
| 02/05 16:28~02/05 16:57 | 00時29分 |
| 02/05 17:14~02/05 17:44 | 00時30分 |
| 02/05 17:45~02/05 18:10 | 00時25分 |
| 02/05 18:16~02/05 19:10 | 00時54分 |
| 02/05 20:18~02/05 20:42 | 00時24分 |
| 02/05 23:10~02/06 00:33 | 01時23分 |
| 02/06 00:34~02/06 02:03 | 01時29分 |
| 02/06 02:04~02/06 02:59 | 00時55分 |
| 02/06 03:00~02/06 03:24 | 00時24分 |
| 02/06 03:25~02/06 05:11 | 01時46分 |
| 02/06 10:29~02/06 10:53 | 00時24分 |
| 02/06 11:00~02/06 11:24 | 00時24分 |
| 02/06 11:25~02/06 11:54 | 00時29分 |
| 02/06 12:16~02/06 12:45 | 00時29分 |
| 02/06 12:46~02/06 13:21 | 00時35分 |
| 02/06 13:22~02/06 13:46 | 00時24分 |
| 02/06 13:47~02/06 14:52 | 01時05分 |
| 02/06 14:53~02/06 15:39 | 00時46分 |
| 02/06 16:06~02/06 16:54 | 00時48分 |
| 02/06 16:55~02/06 17:25 | 00時30分 |
| 02/06 17:41~02/06 18:31 | 00時50分 |
| 02/06 18:32~02/06 19:49 | 01時17分 |
| 02/06 19:50~02/06 20:25 | 00時35分 |
| 02/06 20:51~02/06 21:22 | 00時31分 |

12時09分
22.1%

Http

中斷超過10分鐘

配合T104
機房空調
維修更換
停機(復
電後主板
損壞、硬
碟損壞)

網站服務

3

淡江時報社
數位設計組

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------|---|-------------------------|---------|-----------------|------|----------|------------------------------|-------------------|---|------------|
| | | | 02/06 21:28~02/06 22:09 | 00時41分 | | | | | | | |
| | | | 02/06 22:11~02/06 23:27 | 01時16分 | | | | | | | |
| | | | 02/06 23:28~02/07 00:14 | 00時46分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 00:15~02/07 00:45 | 00時30分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 01:28~02/07 02:50 | 01時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 02:51~02/07 03:26 | 00時35分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 04:05~02/07 04:35 | 00時30分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 05:12~02/07 05:40 | 00時28分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 06:13~02/07 06:48 | 00時35分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 07:08~02/07 07:49 | 00時41分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 07:50~02/07 08:12 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 08:13~02/07 08:59 | 00時46分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 11:28~02/07 11:50 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 14:08~02/07 14:30 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 15:41~02/07 16:21 | 00時40分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 16:47~02/07 17:17 | 00時30分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 17:38~02/07 18:07 | 00時29分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 18:19~02/07 18:43 | 00時24分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 19:31~02/07 19:59 | 00時28分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 21:48~02/07 22:10 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 22:31~02/07 22:56 | 00時25分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 22:57~02/07 23:19 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/07 23:21~02/07 23:43 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 02/08 00:23~02/08 00:51 | 00時28分 | | | | | | | |
| | | | 02/08 02:38~02/08 02:59 | 00時21分 | | | | | | | |
| 伺服器/ 台灣籃球維基館 | 98.6%(Http) | 1 | 02/05 09:39~02/05 10:20 | 00時41分 | 0時41分 100% | Http | 中斷超過10分鐘 | 配合T104 機房空調 維修更換 停機 | 有事先公 告,無影 響 | 1 | 文學院 資圖系 |
| 伺服器/ 台灣棒球維基館 (備份站) | 8.3%(Http) | 1 | 02/03 18:00~02/28 23:59 | 605時59分 | 63時00分 10.4% | Http | 中斷超過10分鐘 | 配合T104 機房空調 維修更換 停機 | 備份使用 ,無影響 | 1 | |
| 伺服器/ 台灣足球維基館 | | | 02/03 05:56~02/03 06:07 | 00時11分 | | | | | TV資訊 | | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------|--------|---------------|--------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------|---|
| 虛擬主機/ 中華民國稽核協 會首頁 | 99.0%(Http) | 4 | 02/03 06:41~02/03 06:52 | 00時11分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過10分鐘 | 系統忙碌 | 1111訊 網客戶網 站 | 2 |
| | | | 02/03 09:04~02/03 09:25 | 00時21分 | | | | | | |
| | | | 02/03 09:26~02/03 09:48 | 00時22分 | | | | | | |
| 虛擬主機/ 網路流量分析 | 99.8%(Ping) 99.8%(Http) | 1 | 02/07 08:26~02/07 09:33 | 01時07分 | 1時07分 100% | Ping Http | 中斷超過10分鐘 | 作業系統 升級 | traffic 網 頁服務 | 2 |
| 網路設備/ 文館的網路骨幹 | 99.4%(Ping) | 1 | 02/11 09:52~02/11 13:41 | 03時49分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 配合總務 處進行商 管電氣設 備更新工 程 | 文學館網 路 | 3 |
| 網路設備/ 商管大樓四樓以 上的網路骨幹 (B908) | 99.3%(Ping) | 1 | 02/11 09:32~02/11 13:43 | 04時11分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 配合總務 處進行商 管電氣設 備更新工 程 | 商管大樓 4樓以上 網路 | 3 |
| 網路設備/ 商管大樓主幹設 備(B216) | 99.4%(Ping) | 1 | 02/11 09:52~02/11 13:41 | 03時49分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 配合總務 處進行商 管電氣設 備更新工 程 | 商管大樓 網路 | 4 |
| 網路設備/ 體育館的網路骨 幹 | 99.4%(Ping) | 1 | 02/11 09:52~02/11 13:41 | 03時49分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 配合總務 處進行商 管電氣設 備更新工 程 | 體育館網 路 | 3 |
| | | | | | | | | | | |

網路管理組

異常設備數量：13台

平均服務提供率：93.67%

服務中斷次數：96

中斷時間總計：679小時25分(屬上班時間有80小時52分)

107年3月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

| 類型/功用 | 使用率% | 中斷狀況 | | | | | | | | | 負責單位 |
|--------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------|---------|-------------------|--------|----------|----------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| | | 次數 | 起迄時間 | 中斷時間 | 上班時間百分比 | 中斷服務名稱 | 服務中斷判定 | 中斷原因 | 影響範圍 | 影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重 | |
| 伺服器/ 校務主管資訊系統 | 99.9%(Ping) 99.3%(Http) | 2 | 03/05 19:24~03/05 19:48 | 00時24分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過20分鐘 | 磁碟空間整理 | 職員 | 1 | 校務資訊組 |
| | | | 03/26 17:19~03/26 17:53 | 00時34分 | | | | 端點防護軟體更換版本 | | | |
| 伺服器/ 校園素材庫DB | 77.7%(54331) | 1 | 03/09 14:02~03/16 11:34 | 165時32分 | 42時32分 25.69% | 54331 | 中斷超過20分鐘 | 服務轉移 | 無 | 1 | 數位設計組 |
| 虛擬主機/ 教育部社教博識網：收集各館 所訊息匯入主資料庫用 | 0%(Http) | 1 | 03/01 00:00~03/31 23:59 | 743時59分 | 198時00分 26.61% | Http | 中斷超過20分鐘 | 服務停止 | 無 | 1 | |
| 伺服器/ 台灣棒球維基館(備份站) | 0%(Http) | 1 | 03/01 00:00~03/31 23:59 | 743時59分 | 198時00分 26.61% | Http | 中斷超過10分鐘 | 設備故障 | 主網站備份需變更伺服器。 | 2 | 文學院 資圖系 |
| 伺服器/ 高中職資訊融入教學平台 網站 | 32.3%(Http) | 1 | 03/11 00:27~03/31 23:59 | 503時32分 | 135時00分 26.81% | Http | 中斷超過10分鐘 | 中斷原因不明 | 無 | 1 | 數位語文 研究中心 |
| 虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間 | 99.6%(Http) | 3 | 03/08 06:53~03/08 07:24 | 00時31分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過10分鐘 | 作業系統版本升級 | 教職員個人網頁服務 | 2 | |
| | | | 03/08 07:25~03/08 07:58 | 00時33分 | | | | | | | |
| | | | 03/09 06:52~03/09 07:37 | 00時45分 | | | | | | | |
| 虛擬主機/ 七星農田水利會網站 | 99.8%(Http) | 1 | 03/02 02:09~03/02 06:56 | 04時47分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過20分鐘 | Windows Update | 七星農田水利會網站 | 2 | |
| | | | 03/22 04:02~03/22 04:23 | 00時21分 | | | | | | | |
| | | | 03/22 05:30~03/22 06:02 | 00時32分 | | | | | | | |
| | | | 03/22 06:03~03/22 06:24 | 00時21分 | | | | | | | |
| | | | 03/22 06:47~03/22 07:08 | 00時21分 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------------|----|-------------------------|--------|-------------|------|-------------------|----------------------|------------------------------------|---|-------|
| 虛擬主機/ 中華民國稽核協會首頁 | 97.7%(Http) | 12 | 03/23 23:25~03/23 23:57 | 00時32分 | 0時00分 0% | Http | 中斷超過10分鐘 | 系統忙碌,致 網站回應較 慢 | 中華民國 稽核協會 網站 | 2 | 網路管理組 |
| | | | 03/23 23:58~03/24 00:31 | 00時33分 | | | | | | | |
| | | | 03/24 06:05~03/24 06:27 | 00時22分 | | | | | | | |
| | | | 03/24 07:00~03/24 07:21 | 00時21分 | | | | | | | |
| | | | 03/24 07:33~03/24 08:06 | 00時33分 | | | | | | | |
| | | | 03/25 06:01~03/25 06:22 | 00時21分 | | | | | | | |
| | | | 03/25 07:00~03/25 07:50 | 00時50分 | | | | | | | |
| | | | 03/25 09:08~03/25 09:40 | 00時32分 | | | | | | | |
| 網路設備/ 台北校園的Router | 99.7%(Ping) | 1 | 03/21 01:21~03/21 03:15 | 01時54分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 台北校園電 力維護 | 台北校園 網路 | 2 | |
| 網路設備/ 文館的網路骨幹 | 99.6%(Ping) | 1 | 03/05 05:26~03/05 07:48 | 02時22分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 交換器電源 插頭接觸不 良 | 文學館、 會文館、 傳播館網 路 | 3 | |
| 網路設備/ 教育館的網路骨幹 | 99.6%(Ping) | 2 | 03/16 17:56~03/16 19:20 | 01時24分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 工學大樓停 電 | 教育館網 路 | 3 | |
| | | | 03/16 19:56~03/16 20:45 | 00時49分 | | | | | | | |
| 網路設備/ 工學大樓E506A網路骨幹 設備 | 99.7%(Ping) | 3 | 03/16 17:57~03/16 19:19 | 01時22分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 工學大樓停 電 | 工學大 樓、工學 館、建築 館、教育 館網路 | 3 | |
| | | | 03/16 19:56~03/16 20:13 | 00時17分 | | | | | | | |
| | | | 03/16 20:17~03/16 20:44 | 00時27分 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

異常設備數量：12台

平均服務提供率：77.3%

服務中斷次數：29次 **中斷時間總計：2178小時50分(屬上班時間有573小時32分)**

107年4月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

| 類型/功用 | 使用率% | 中斷狀況 | | | | | | | | | 負責單位 |
|---|--|------|---|----------------------------|-----------------|----------------------|--------------|---|--------|-----------------------------|-------|
| | | 次數 | 起迄時間 | 中斷時間 | 上班時間百分比 | 中斷服務名稱 | 服務中斷判定 | 中斷原因 | 影響範圍 | 影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重 | |
| 伺服器/ 校務資料庫(正式、查詢用) | 99.9%(Ping) | 1 | 04/23 11:14~04/23 11:33 | 00時19分 | 0時19分 100% | Ping | 中斷超過 10分鐘 | Switch故障 | 教師職員學生 | 2 | 校務資訊組 |
| 虛擬主機/ 淡江大學通訊錄系統 (Info1~3同時中斷才算中斷) | 99.8%(Ping) 99.8%(Http) 99.8%(Ping) 99.8%(Http) 99.7%(Ping) 99.7%(Http) | 1 | 04/23 17:53~04/23 18:24 | 00時31分 | 0時00分 0% | Ping Http | 同時中斷 才算中斷 | Switch故障 | 教師職員 | 2 | |
| 伺服器/ 校務主管資訊系統 | 99.8%(Ping) 99.4%(Http) | 3 | 04/02 05:13~04/02 06:06 04/23 17:53~04/23 18:25 04/23 18:27~04/23 18:48 | 00時53分 00時32分 00時21分 | 0時00分 0% | Http Ping Http | 中斷超過 20分鐘 | 作業系統檢查並重啟 暫時關閉 http 服務 Switch故障 | 教師職員 | 1 2 | |
| 虛擬主機/ 校務行政資訊查詢系統 (SINFO1~3同時中斷才算中斷) | 99.8%(Ping) 99.8%(Http) 99.8%(Ping) 99.8%(Http) 99.8%(Ping) 99.5%(Http) | 1 | 04/23 17:53~04/23 18:24 | 00時31分 | 0時00分 0% | Ping Http | 同時中斷 才算中斷 | Switch故障 | 職員學生 | 2 | |
| 伺服器/ 校務資料庫-正式(程式撰寫用) | 99.9%(Ping) | 1 | 04/23 11:15~04/23 11:32 | 00時17分 | 0時17分 100% | Ping | 中斷超過 10分鐘 | Switch故障 | 組內 | 1 | |
| 伺服器/ 設備系統網頁伺服器 | 99.9%(Ping) 99.7%(Http) | 1 | 04/02 05:18~04/02 07:20 | 02時02分 | 0時00分 0% | HTTP | 中斷超過 10分鐘 | IIS 服務暫時關閉安全 補強並重啟 | 職員學生 | 1 | |
| 伺服器/ 記分簿系統 | 99.8%(Http) 97.2%(Ping) | 2 | 04/23 16:47~04/23 17:04 04/24 16:02~04/25 10:47 | 00時17分 18時45分 | 3時58分 20.84% | Ping Http Ping | 中斷超過 3分鐘 | 硬碟故障，系統 P2V 試轉換期間，暫時中斷連線。 防火牆誤設 ping 的規則。 | 沒有影響 | 1 | |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|---|-------------------------|---------|-----------------|------|-------------------|---|------------------|---|--------------|
| 伺服器/ 台灣棒球維基館(備份 站) | 0%(Http) | 1 | 04/01 00:00~04/30 23:59 | 719時59分 | 144時00分 20% | Http | 中斷超過10分鐘 | 設備故障 | 主網站備份 需變更伺服器。 | 2 | 文學院 資圖系 |
| 伺服器/ 學務處首頁 | 98.4%(8080) | 2 | 04/16 08:12~04/16 17:56 | 09時44分 | 8時48分 83.42% | 8080 | 中斷超過 20分鐘 | 磁碟額滿 | 暫停服務 | 2 | 學務處 |
| | | | 04/16 17:57~04/16 18:46 | 00時49分 | | | | 系統備份 | 無 | 1 | |
| 伺服器/ 高中職資訊融入教學 平台網站 | 0%(Http) | 1 | 04/01 00:00~04/30 23:59 | 719時59分 | 144時00分 20% | Http | 中斷超過10分鐘 | 中斷原因不明 | 無 | 1 | 數位語文 研究中心 |
| 網路設備/ 文館的網路骨幹 | 99.2%(Ping) | 3 | 04/08 12:54~04/08 13:59 | 01時05分 | 0時00分 0% | Ping | Ping Down 即為中斷 | 文學館交換器 supervisor engine 故障, 廠商維修後正常。 | 文學館網路 | 4 | 網路管理組 |
| | | | 04/08 14:04~04/08 14:35 | 00時31分 | | | | | | | |
| | | | 04/08 15:20~04/08 18:35 | 03時15分 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

異常設備數量：15台

平均服務提供率：92.6%

服務中斷次數：17次 **中斷時間總計：1479小時50分(屬上班時間有301小時22分)**

1.03/29 總務處OA公告 淡水校園進行高低壓電氣設備季保養，訂於 3/31~04/01停電施作。