

104 學年度資訊處滿意度調查回應表（職員組）

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	學校的安全性憑證有問題，可否更新?	專發組	1.目前使用憑證為學校自行發行的憑證，不會有安全問題。 2.已規劃更改使用公開憑證，以避免使用者困擾。
2	OA 空間太小。	專發組	1.OA 信箱容量已擴大為 3GB，建議定時刪除舊郵件以及較佔空間有附檔的郵件。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡。
3	Webmail 及 OA 附加檔案上限是否可放寬?	網路組 專發組	網路組： 目前 webmail 單封信最大 100MB 已經是正常的 5 倍大了，超過此大小的檔案一般不建議使用 email 方式傳送，且其他 email 信箱(如 Yahoo, Gmail...等)皆限制單封信最大不超過 20MB，如寄送過大的附加檔案，會發生校級信箱寄得到，校外信箱卻被退信的情形。 專發組： OA 附檔可傳送 20MB，大檔案建議採用連結下載方式，以免佔用信箱空間及網路頻寬。
4	1.OA 容量太小，容易爆滿。 2.無線網路不穩定，容易斷線。 3.服務人員及同仁服務品質良好，值得嘉獎。 4.電腦維修隊維修品質良好，非常滿意。惟有時有些隊友無法處理問題，好幾個小時都還找不出問題，宜加強互相協助的機制，幫助新手培養解決問題能力。整體來說還是很棒的！	專發組 網路組 教支組	教支組： 電腦維修服務隊工讀生是各系所同學組成，其素質及維修技能不一，且大部分工讀生剛加入時，都沒有相關維修技能及經驗，須有一定時間的培訓，才能達到水準。針對電腦維修服務隊之隊員除值班時之隨機訓練外，每學期會有 2 次有規畫性之加強訓練。 專發組： 1.OA 信箱容量已擴大為 3GB，建議定時刪除舊郵件以及較佔空間有附檔的郵件。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡。 網管組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
5	軟體雲連線功能較不完善，經常會無法登入，希望可以改善。	教支組	軟體雲之連線決定於使用人數及連線設備與環境，發現連線不良時，可利用網路速度較快或無線訊號穩定的地方使用，再有問題可撥校內分機 2129 由工作人員就實際問題進行處理解決。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
6	校園內的無線網路服務速度及使用品質改善空間仍很大，使用過程經常接收不到穩定服務。亦可經常提供資訊知能訓練課程，以供職員提升資訊知能。	網路組 教支組	教支組： 相關建議會列入資訊化訓練課程開課考量。 網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
7	宮燈教室(含花園區域)的無線網路收訊狀況似乎不太穩定，再請協助確認(或該處是無網路區?)，麻煩您，辛苦了!!	網路組	宮燈教室各棟均已建置無線網路，花園部分可能某些地方有死角，將再調整訊號。
8	建議將「人事資訊系統」連結置於校網頁「教師」及「職員」頁面之「行政資訊」項目中。	數位組	請人資處考量開放人事資訊系統連結，若開放請提供該系統之網址。