

2022年3月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	88	99.96%	99.93%	99.97%	99.00%	99.99%
	B	125	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	297	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	532	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.96%	99.92%	99.97%		
	小計	92	99.96%	99.94%	99.97%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2022年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2022/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/02	99.79	100.00	100.00	99.83
2022/03/03	99.79	100.00	100.00	99.83
2022/03/04	99.79	100.00	100.00	99.83
2022/03/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/18	100.00	100.00	99.84	99.98
2022/03/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/20	100.00	100.00	99.93	99.99
2022/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/22	99.78	100.00	100.00	100.00
2022/03/23	99.69	100.00	100.00	100.00
2022/03/24	99.76	100.00	100.00	100.00
2022/03/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/28	100.00	100.00	99.54	99.94
2022/03/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2022年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/02 10:50~03/04 14:10	51時20分	19時20分	APL-101(文學館1樓)	網路線損壞, 維修後正常
03/03 09:10~03/03 10:50	01時40分	01時40分	體育館、守謙大樓、科學館、松濤館、五虎崗球場等AP計161台	受全台大停電影響, 不列入績效統計。
03/03 09:20~03/03 11:40	02時20分	02時20分	台北校園AP計35台	受全台大停電影響, 不列入績效統計。
03/12 00:40~03/12 02:40	02時00分	00時00分	行政大樓、商管大樓、文館、體育館、會文館、傳播館、化館、科學館、教育館AP計252台	台電電力維護, 不列入績效統計。
03/28 12:20~03/28 17:50	05時30分	05時30分	蘭陽教職員宿舍 FR-O01, FR-201	設備問題, 處理後正常

2022年2月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	88	99.91%	99.86%	99.92%	99.00%	99.97%
	B	125	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	297	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	532	99.98%	99.98%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	99.83%	99.35%	100.00%	99.00%	99.78%
	B	11	99.82%	99.31%	100.00%		
	C	76	99.83%	99.36%	100.00%		
	小計	92	99.83%	99.36%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2022年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2022/02/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/15	100.00	100.00	93.88	99.17
2022/02/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/22	99.78	100.00	100.00	99.82
2022/02/23	99.69	100.00	100.00	99.75
2022/02/24	99.76	100.00	100.00	99.80
2022/02/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/02/28	100.00	100.00	100.00	100.00

2022年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/08 08:10~02/08 12:00	03時50分	00時00分	蘭陽校園AP計92台	配合台電公司維修工程, 蘭陽校園電力中斷, 不列入績效統計
02/15 15:20~02/15 16:40	01時20分	01時20分	蘭陽校園AP計92台	亞太電信電路中斷
02/22 15:00~02/24 15:10	48時10分	16時10分	APL-101 (文學館1樓)	網路線損壞, 維修後正常

2022年1月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	88	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	125	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	297	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	532	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.95%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	99.73%	99.51%	99.80%		
	小計	35	99.92%	99.85%	99.94%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

2022年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2022/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/14	100.00	98.52	100.00	99.92
2022/01/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/20	99.97	100.00	100.00	99.98
2022/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2022/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2022年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/14 01:10~01/14 02:30	01時20分	00時00分	台北校園AP計35台	總務處進行電力維護, 不列入績效統計
01/14 02:30~01/14 12:40	10時10分	04時40分	APD-601, APD-602台北校園6樓	停電復電後網路交換器故障
01/27 14:20~01/27 16:40	02時20分	00時00分	蘭陽校園AP計37台	蘭陽校園進行電力維護, 不列入績效統計
01/28 08:30~01/28 16:10	07時40分	00時00分	蘭陽校園AP計92台	蘭陽校園進行電力維護, 不列入績效統計