

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-10-01 ~ 2017-10-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	250	72.3%	7	2.0%	89	25.7%	346
單一登入	完成	59	23.6%	-	-	-	-	59
託刀薄成績登錄預言系統	完成	10	4.0%	-	-	-	-	10
公文管理系統	完成	114	45.6%	3	42.9%	16	18.0%	133
辦公室自動化系統	完成	27	10.8%	-	-	6	6.7%	33
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	1	1.1%	1
請假系統	完成	1	0.4%	-	-	1	1.1%	2
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	9	10.1%	9
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	3	1.2%	-	-	-	-	3
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	36	14.4%	4	57.1%	56	62.9%	96
外單位服務件數合計	完成	3	18.8%	-	-	13	81.3%	16
服務件數總計	完成	253	69.9%	7	1.9%	102	28.2%	362

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)