

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-01-01 ~ 2020-01-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	507	82.8%	16	2.6%	88	14.4%	611
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	2	-	-	-	10	-	12
	前期於本期完成	-	-	-	-	7	70.0%	7
單一登入	完成	107	21.1%	6	37.5%	2	2.3%	115
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	92	18.1%	-	-	20	22.7%	112
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	14.3%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	204	40.2%	-	-	11	12.5%	215
辦公室自動化系統	完成	12	2.4%	-	-	4	4.5%	16
iClass平台系統	完成	16	3.2%	-	-	6	6.8%	22
	前期未完成	1	-	-	-	5	-	6
	前期於本期完成	-	-	-	-	5	71.4%	5
電子郵件	完成	9	1.8%	-	-	11	12.5%	20
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	2	0.4%	-	-	-	-	2
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	-	-	0
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	64	12.6%	10	62.5%	34	38.6%	108
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	-	-	-	-	4	-	4
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	14.3%	1
外單位服務件數合計	完成	4	44.4%	1	11.1%	4	44.4%	9
服務件數總計	完成	511	82.3%	17	2.7%	92	14.8%	620
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	2	-	-	-	10	-	12
	前期於本期完成	-	-	-	-	7	70.0%	7

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)