

107年8~12月統一議價之電腦耗材(原廠碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：35 曾經使用29人(83%)，不曾使用6人(17%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.52	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.41	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	

107年8~12月統一議價之電腦耗材(環保碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：35 曾經使用5人(14%)，不曾使用30人(86%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.40	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.40	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.40	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.40	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.40	100.0%	0.0%	0.0%	

107年8~12月統一議價之電腦耗材(紙張)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：35 曾經使用27人(77%)，不曾使用8人(23%)		滿意程度						合 計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.30	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	40.7%	55.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.37	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	40.7%	55.6%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	100%	5.33	96.3%	3.7%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	40.7%	51.9%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%	100%	5.30	96.3%	3.7%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.33	100.0%	0.0%	0.0%	