

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-10-01 ~ 2020-10-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	484	74.8%	53	8.2%	109	16.8%	646
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期末完成	3	-	-	-	4	-	7
	前期於本期完成	1	33.3%	-	-	1	25.0%	2
MS TEAMS	完成	73	15.1%	3	5.7%	8	7.3%	84
單一登入	完成	63	13.0%	10	18.9%	-	-	73
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	149	30.8%	-	-	19	17.4%	168
	前期末完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	10	2.1%	-	-	2	1.8%	12
辦公室自動化系統	完成	16	3.3%	-	-	4	3.7%	20
iClass平台系統	完成	54	11.2%	10	18.9%	16	14.7%	80
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期末完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	27	5.6%	1	1.9%	7	6.4%	35
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	2	0.4%	-	-	1	0.9%	3
電子看板	完成	-	-	1	1.9%	2	1.8%	3
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.9%	1
其他系統	完成	90	18.6%	28	52.8%	49	45.0%	167
	前期末完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	5	41.7%	3	25.0%	4	33.3%	12
服務件數總計	完成	489	74.2%	56	8.5%	113	17.1%	658
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期末完成	3	-	-	-	4	-	7
	前期於本期完成	1	33.3%	-	-	1	25.0%	2

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)