

107年1~5月統一議價之電腦耗材(原廠碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：38 曾經使用32人(84%)，不曾使用6人(16%)		滿意程度						合計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	43.8%	53.1%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.41	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.56	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.47	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.38	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.47	100.0%	0.0%	0.0%	

107年1~5月統一議價之電腦耗材(環保碳粉、墨水匣)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：38 曾經使用8人(21%)，不曾使用30人(79%)		滿意程度						合 計	6分量 表分數	4分以上 (含)%	3分以下 (含)%	2分以下 (含)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.63	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.50	100.0%	0.0%	0.0%	

107年1~5月統一議價之電腦耗材(紙張)供應商服務滿意度調查問卷統計表

項 目 回收樣本人數：38 曾經使用31人(82%)，不曾使用7人(18%)		滿意程度						合 計	6分量 表分數	4分以上 (合)%	3分以下 (合)%	2分以下 (合)%	總項不 滿意%
		6	5	4	3	2	1						
		非常滿意	滿意	有點滿 意	有點不 滿意	不滿意	非常不 滿意						
一、	您對廠商提供之耗材品質	41.9%	58.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.42	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
二、	您對廠商的送貨速度	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.55	100.0%	0.0%	0.0%	
三、	您對廠商的服務態度	41.9%	58.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.42	100.0%	0.0%	0.0%	
四、	您對廠商配合本校環境保護政策	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.39	100.0%	0.0%	0.0%	
五、	整體而言，您對廠商整體滿意度	45.2%	54.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.45	100.0%	0.0%	0.0%	