

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-07-01 ~ 2017-07-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	142	63.4%	11	4.9%	71	31.7%	224
	前期未完成	1	-	-	-	2	-	3
	前期於本期完成	1	0.4%	-	-	2	0.9%	3
單一登入	完成	38	26.8%	1	9.1%	-	-	39
記分簿成績登錄預警系統	完成	4	2.8%	-	-	1	1.4%	5
公文管理系統	完成	80	56.3%	7	63.6%	35	49.3%	122
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
辦公室自動化系統	完成	6	4.2%	-	-	2	2.8%	8
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	2	1.4%	-	-	7	9.9%	9
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	2	2.8%	2
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	12	8.5%	3	27.3%	24	33.8%	39
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	1	50.0%	2
外單位服務件數合計	完成	1	11.1%	2	22.2%	6	66.7%	9
服務件數總計	完成	143	61.4%	13	5.6%	77	33.0%	233
	前期未完成	1	-	-	-	2	-	3
	前期於本期完成	1	0.4%	-	-	2	0.9%	3

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)