

## 2017年07月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	260	99.99%	99.97%	99.99%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	482	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.95%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.86%	99.86%	99.86%		
	小計	88	99.88%	99.88%	99.88%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年07月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/07/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/18	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/07/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/20	99.98	100.00	100.00	99.98
2017/07/21	99.97	100.00	100.00	99.98
2017/07/22	99.99	100.00	100.00	99.99
2017/07/23	100.00	100.00	99.76	99.96
2017/07/24	99.97	100.00	99.38	99.89
2017/07/25	99.97	100.00	99.38	99.89
2017/07/26	99.98	100.00	99.85	99.97
2017/07/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/07/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年07月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
07/07 17:30~07/07 19:30	02時00分	00時00分	圖書館AP計45台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/09 09:00~07/09 13:20	04時20分	00時00分	體育館AP計33台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/10 21:50~07/17 09:10	155時20分	01時10分	APR-301(活動中心看台)	活動中心開關關閉電源迴路。(不列入績效統計)
07/20 11:30~07/26 14:30	147時00分	06時00分	APSG-R27(R27 公車站)	該段期間中午左右交換器過熱當機, 更換後正常
07/23 05:00~07/23 08:00	03時00分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	蘭陽校園停電。(不列入績效統計)
07/24 22:40~07/25 01:40	03時00分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力設備維護造成電力中斷。(不列入績效統計)
07/29 19:20~07/30 19:00	23時40分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	蘭陽校園因颱風關閉電源。(不列入績效統計)
07/23 05:00~07/26 09:00	76時00分	17時00分	APCL-103(強邦教學大樓)	AP 當機, 重開後正常。