

106年05月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 設備系統網頁伺服器	99.9%(Ping) 99.8%(Http)	1	05/06 11:08~05/06 12:01	00時53分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	新增數位組執行 環境並測試	職員	1	校務資訊組
伺服器/ 校級單位網頁	99.7%(Http) 99.7%(SMTP )	1	05/06 10:42~05/06 12:31	01時49分	0時00分 0%	HTTP SMTP POP3	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙 工程，停電施工	校內部分 教學及行 政單位	1	網路管理組
伺服器/ 教學支援平台(英文)	99.9%(SMTP )	1	05/15 22:05~05/15 22:25	00時20分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	忙碌等待	英文主機	1	專案發展組
伺服器/ tkupress淡江出版中心 期刊系統	0%(Ping) 0%(Http)	1	05/01 00:00~05/31 23:59	743時59分	180時00分 100%	Ping Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	淡江出版中心
伺服器/ CAMPUS學習平台與 CUBE學習社群課程 影片	8.5%(1935)	1	05/03 15:47~05/31 23:59	680時12分	145時13分 21.35%	1935	中斷超過10分鐘	伺服器故障	無	1	數位語文 研究中心
虛擬主機/ TK資訊網網頁主機	99.7%(Ping)	1	05/06 10:42~05/06 12:41	01時59分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙 工程，停電施工	TK資訊 網客戶	2	網路管理組
網路設備/ 科館的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	05/06 11:37~05/06 11:54	00時17分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	配合總務處守謙 工程，停電施工	科學館網 路	3	
網路設備/ 體育館的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	05/06 11:07~05/06 11:52	00時45分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	配合總務處守謙 工程，停電施工	體育館網 路	3	
網路設備/ 備份機房連至CCTV 的KVM	99.8%(Ping)	1	05/06 11:06~05/06 11:52	00時46分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙 工程，停電施工	SG011	2	作業管理組
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	99.9%(1500)	1	05/06 11:06~05/06 11:52	00時46分	0時00分 0%	1500	當機超過30分鐘	配合總務處守謙 工程，停電施工	無影響	1	

異常設備數量：10台

平均服務提供率：80.41%

服務中斷次數：10次

中斷時間總計：1431小時46分(屬上班時間有325小時13分)

1.05/03 總務處OA公告 配合守謙高壓工程，預定於05/06停電施工。