

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-05-01 ~ 2017-05-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	312	67.8%	15	3.3%	133	28.9%	460
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	2	0.4%	-	-	-	-	2
單一登入	完成	31	9.9%	2	13.3%	6	4.5%	39
記分簿成績登錄預警系統	完成	80	25.6%	1	6.7%	17	12.8%	98
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	129	41.3%	7	46.7%	35	26.3%	171
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	-	-	1
辦公室自動化系統	完成	32	10.3%	-	-	10	7.5%	42
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	8	2.6%	1	6.7%	5	3.8%	14
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	1	0.3%	-	-	3	2.3%	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.8%	1
微學程	完成	-	-	-	-	1	0.8%	1
其他系統	完成	31	9.9%	4	26.7%	55	41.4%	90
外單位服務件數合計	完成	4	17.4%	4	17.4%	15	65.2%	23
服務件數總計	完成	316	65.4%	19	3.9%	148	30.6%	483
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	2	0.4%	-	-	-	-	2

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)