

## 2017年05月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	119	99.85%	99.92%	99.82%		
	C	259	99.79%	99.89%	99.75%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	99.85%	99.92%	99.82%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年05月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/05/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/05/26	99.57	100.00	100.00	99.66
2017/05/27	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/28	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/29	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/30	99.79	100.00	100.00	99.83
2017/05/31	99.48	100.00	100.00	99.58

2017年05月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
05/06 08:10~05/06 12:00	03時50分	00時00分	體育館、五虎崗、松濤館、圖書館、麗澤學舍、驚聲大樓AP計81台	總務處進行守謙高壓電纜引進工程, 電力中斷。(不列入績效統計)
05/11 18:00~05/12 09:40	15時40分	01時40分	蘭陽教職員宿舍AP計11台	電力迴路故障, 修復後正常。(不列入績效統計)
05/26 08:30~05/31 23:59	135時29分	15時30分	海博館AP計4台	光纖遭驚聲路人行道工程挖斷。