

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-02-01 ~ 2017-02-28

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員	
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
資訊處服務件數合計	完成	296	69.3%	6	1.4%	124	29.0%
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%
單一登入	完成	106	35.8%	1	16.7%	3	2.4%
記分簿成績登錄預警系統	完成	7	2.4%	-	-	5	4.0%
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%
公文管理系統	完成	124	41.9%	3	50.0%	44	35.5%
辦公室自動化系統	完成	26	8.8%	1	16.7%	9	7.3%
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-
請假系統	完成	5	1.7%	-	-	1	0.8%
教師歷程	完成	1	0.3%	-	-	-	-
電子看板	完成	-	-	-	-	2	1.6%
個人資料管理系統	完成	1	0.3%	-	-	-	-
淡江 i 生活	完成	2	0.7%	-	-	2	1.6%
微學程	完成	-	-	-	-	-	-
其他系統	完成	24	8.1%	1	16.7%	58	46.8%
外單位服務件數合計	完成	1	5.0%	1	5.0%	18	90.0%
服務件數總計	完成	297	66.4%	7	1.6%	142	31.8%
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)

總計
件數
426
1
110
12
1
171
36
0
0
6
1
2
1
4
0
83
20
446
1