

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2016-11-01 ~ 2016-11-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
服務件數合計	完成	324	72.3%	7	1.6%	117	26.1%	448
	處理中	1	20.0%	-	-	4	80.0%	5
	前期未完成	-	-	-	-	4	-	4
	前期於本期完成	-	-	-	-	4	100.0%	4
單一登入	完成	50	15.4%	-	-	2	1.7%	52
記分簿成績登錄預警系統	完成	56	17.3%	-	-	6	5.1%	62
	處理中	-	-	-	-	1	25.0%	1
公文管理系統	完成	149	46.0%	1	14.3%	26	22.2%	176
	處理中	1	100.0%	-	-	1	25.0%	2
	前期未完成	-	-	-	-	4	-	4
	前期於本期完成	-	-	-	-	4	100.0%	4
辦公室自動化系統	完成	22	6.8%	1	14.3%	11	9.4%	34
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	13	4.0%	2	28.6%	19	16.2%	34
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	2	0.6%	-	-	6	5.1%	8
個人資料管理系統	完成	1	0.3%	-	-	1	0.9%	2
淡江 i 生活	完成	1	0.3%	-	-	2	1.7%	3
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	26	8.0%	3	42.9%	39	33.3%	68
	處理中	-	-	-	-	1	25.0%	1
外單位業務	完成	4	1.2%	-	-	5	4.3%	9
	處理中	-	-	-	-	1	25.0%	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)