

## 2016年11月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	117	99.80%	100.00%	99.72%		
	C	258	99.96%	99.98%	99.96%		
	D	21	99.68%	99.39%	99.79%		
	小計	478	99.92%	99.96%	99.90%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	98.87%	100.00%	98.45%	99.00%	99.76%
	B	11	99.49%	100.00%	99.30%		
	C	73	99.15%	99.82%	98.90%		
	小計	88	99.18%	99.85%	98.93%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2016年11月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2016/11/01	99.92	100.00	100.00	99.93
2016/11/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/03	99.93	100.00	100.00	99.94
2016/11/04	99.89	100.00	100.00	99.91
2016/11/05	99.95	100.00	98.72	99.78
2016/11/06	100.00	100.00	95.85	99.42
2016/11/07	100.00	100.00	98.35	99.77
2016/11/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/24	99.83	100.00	100.00	99.86
2016/11/25	99.74	100.00	100.00	99.79
2016/11/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/11/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2016年11月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
11/01 08:40~11/01 21:10	12時30分	08時00分	APP-O02(司令台)	網路線接觸不良
11/03 01:00~11/04 16:30	39時30分	16時00分	APX-O01(五虎崗球場)	跳電後光電轉換器故障, 維修後正常。
11/05 20:40~11/06 08:50	12時10分	00時50分	強邦教學大樓27台	POE交換器故障, 更換備品後正常。
11/05 20:40~11/07 14:20	41時40分	00時50分	建軒一館AP計4台	POE交換器故障, 更換備品後正常。
11/24 18:50~11/25 08:00	13時10分	00時00分	圖書館7~9樓AP計14台	機櫃電源線遭人拔除