

2016年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	117	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	258	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	478	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.86%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	99.03%	98.42%	99.24%		
	小計	34	99.74%	99.58%	99.80%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.83%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	99.56%	99.53%	99.58%		
	小計	88	99.63%	99.60%	99.64%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

無

2016年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2016/10/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/07	100.00	100.00	99.40	99.92
2016/10/08	100.00	100.00	99.70	99.96
2016/10/09	100.00	100.00	99.70	99.96
2016/10/10	100.00	100.00	99.37	99.91
2016/10/11	100.00	100.00	99.37	99.91
2016/10/12	100.00	100.00	99.37	99.91
2016/10/13	100.00	100.00	99.37	99.91
2016/10/14	100.00	100.00	99.37	99.91
2016/10/15	100.00	100.00	99.70	99.96
2016/10/16	100.00	100.00	99.70	99.96
2016/10/17	100.00	100.00	99.45	99.92
2016/10/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/25	100.00	98.44	100.00	99.91
2016/10/26	100.00	98.44	100.00	99.91
2016/10/27	100.00	98.67	100.00	99.92
2016/10/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/10/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2016年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
10/01 10:40~10/01 17:20	06時40分	00時00分	宮燈教室AP計8台	宮燈教室電力中斷(不列入績效統計)
10/07 03:00~10/17 17:20	254時20分	40時00分	APCL-310(強邦教學大樓3樓)	網路線故障, 維修後正常。
10/08 10:00~10/08 12:20	02時20分	00時00分	司令台AP計7台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)
10/24 22:50~10/24 23:50	01時00分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護(不列入績效統計)
10/24 23:50~10/27 16:50	65時00分	23時50分	APD-601(台北校園6樓)	停電後 Power Injector 故障, 維修後正常。