

各線人員服務件數統計表

統計期間：2016-09-01 ~ 2016-09-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
服務件數合計	完成	447	68.8%	11	1.7%	192	29.5%	650
	處理中	-	-	-	-	2	100.0%	2
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
	前期於本期完成	-	-	-	-	3	100.0%	3
單一登入	完成	258	57.7%	2	18.2%	10	5.2%	270
記分簿成績登錄預警系統	完成	4	0.9%	1	9.1%	7	3.6%	12
公文管理系統	完成	108	24.2%	1	9.1%	28	14.6%	137
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
辦公室自動化系統	完成	18	4.0%	-	-	11	5.7%	29
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
網路隨身碟	完成	1	0.2%	-	-	2	1.0%	3
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
學習歷程	完成	-	-	-	-	1	0.5%	1
請假系統	完成	1	0.2%	-	-	1	0.5%	2
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
電子看板	完成	2	0.4%	-	-	11	5.7%	13
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	1	9.1%	2	1.0%	4
淡江 i 生活	完成	3	0.7%	-	-	-	-	3
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	44	9.8%	3	27.3%	71	37.0%	118
外單位業務	完成	7	1.6%	3	27.3%	48	25.0%	58

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)