

2016年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	81	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	117	99.90%	99.93%	99.89%		
	C	256	99.96%	99.98%	99.96%		
	D	19	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	473	99.95%	99.97%	99.95%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.96%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	99.69%	99.69%	99.69%		
	小計	34	99.92%	99.92%	99.92%		
蘭陽	A	4	99.73%	99.95%	99.65%	99.00%	99.59%
	B	11	99.88%	99.98%	99.84%		
	C	73	98.70%	99.25%	98.49%		
	小計	88	98.88%	99.36%	98.69%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-201(驚聲大樓2樓)配合驚聲大樓整修工程暫時拆除, 6/28起暫停監控。

2016年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2016/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/06	100.00	100.00	98.21	99.75
2016/08/07	100.00	100.00	98.21	99.75
2016/08/08	99.99	100.00	96.21	99.45
2016/08/09	100.00	100.00	96.76	99.54
2016/08/10	100.00	100.00	97.69	99.67
2016/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/14	99.90	100.00	100.00	99.92
2016/08/15	99.55	100.00	100.00	99.64
2016/08/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/20	99.98	100.00	100.00	99.98
2016/08/21	99.95	100.00	100.00	99.96
2016/08/22	99.95	100.00	100.00	99.96
2016/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/24	99.99	100.00	100.00	99.99
2016/08/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2016/08/30	100.00	99.54	100.00	99.97
2016/08/31	100.00	99.29	100.00	99.96

2016年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/04 16:40~08/05 10:50	18時10分	00時00分	建軒一館AP計4台	蘭陽校園進行電力設備維護(不列入績效統計)
08/05 08:00~08/05 10:50	02時50分	00時00分	蘭陽校園AP計88台	蘭陽校園進行電力設備維護(不列入績效統計)
08/06 00:00~08/10 10:00	#####	18時00分	文苑一館AP計6台	POE交換器故障,更換備品後正常。
08/10 05:10~08/10 08:10	03時00分	00時10分	強邦教學大樓AP27台	POE交換器當機,重開後正常
08/14 14:50~08/15 12:30	21時40分	04時30分	宮燈教室AP計5台	交換器故障,更換後正常
08/15 19:40~08/15 23:50	04時10分	00時00分	游泳館、司令台、宮燈教室AP共17台	總務處進行電力設備維護(不列入績效統計)
08/20 14:10~08/22 11:20	45時10分	03時20分	APB-1101(商管大樓11樓)	AP故障,更換備品後正常
08/30 13:10~08/30 14:30	01時20分	01時20分	台北校園AP計34台	台北校園停電(不列入績效統計)
08/30 13:10~08/31 11:50	22時40分	07時40分	APD-601(台北校園6樓)	停電復電後 Power Injector 異常,重置後正常。