



認識校園資訊服務



- 三個提供資訊服務單位

學習與教學中心



認識校園資訊服務



- 三個主要提供資訊服務單位



資訊處

認識校園資訊服務

資訊處(原資訊中心)57年設立，
除一般電腦實習支援外，
還有校園網路、系統開發、
網頁設計等服務。

網路資源

教學資源

資訊服務

5

網路資源

- 校園網路
- 無線網路
- Email電子郵件系統
- 網路電話

校園網路

- 便捷的網路環境提供處處能上網的服務



7

無線網路

- 利用瀏覽器登入

The screenshot shows the login page for the university's wireless network. The form includes fields for **帳號/Username** (Personnel ID) and **密碼/Password** (Password). A checkbox for **註冊無線上網裝置(僅本校教職師生)** (Register Wireless Device) is checked, with a callout box stating: **註冊完後可以不用再LOGIN** (After registration, you can log in without logging in again). The page also features a **登入/!login** button and a **清除/Clear** button. The background includes circular images of students using laptops in various campus settings.

8

無線網路

- 註冊無線上網裝置



人員代號或學號*

網卡卡號* 格式: XXXXXXXXXXXX 或 XX-XX-XX-XX-XX-XX 或 XXXXXXXXXX 大小寫不擇

裝置名稱 請輸入方便您識別的裝置名稱,如 iPad2, iPhone5, HTC 手機等。

裝置類型

我同意下列使用規範

- 遵守淡江大學的網路使用管理辦法。
- 請勿將裝置借予他人使用,若有任何違規情事,由註冊之使用者負責。
- 本功能僅提供在校教職員工生使用,訪客及校園外使用者不開放使用。
- 每人最多註冊一部裝置,若有第3台以上裝置者,請選擇註冊最常用裝置,不常用裝置請由網頁登入。
- 資訊處將自動註銷已畢業、離職人員及超過30天未使用之裝置,不另行通知。

*為必需填寫的項目

淡江大學無線上網裝置註冊系統

登入

本功能僅提供在校教職員工生使用

語言(Language) 繁體中文 ▾

人員代號 學號

密碼

請輸入您的校級email收信密碼。
[網管註冊Q&A](#)
[匯政策聲明 / 隱私權政策聲明](#)
 話: (02)2621-5656 Ext.2628, 更新日期: 2014/11/05
 © 2013-2014 淡江大學 [資訊處](#)

無線網路

- 無線網路漫遊



iTaiwan 中央行政機關暨國內公共區域免費無線上網 English

帳號申請 熱點查詢 使用說明 帳號管理

帳號認證

請輸入手機號碼或帳號(境外旅客帳號申請說明)

人員代號@tku.edu.tw

請輸入無線上網密碼

密碼 (同單一認證密碼)

選擇上網身分

iTaiwan TPE-Free

TAnet Tainan-WIFI

記住我

帳號：人員代號@tku.edu.tw

密碼：同單一認證密碼

認證方式各校不盡相同，請參考各校網頁說明

漫遊交換中心網頁<http://roamingcenter.tanet.edu.tw>

Email 電子郵件信箱

- 教師電子郵件信箱容量8GB。
- Email帳號為人員代號@mail.tku.edu.tw，密碼為單一登入之密碼。
- 提供服務
 - Webmail
 - POP3
 - IMAP
- **Email**別名可至資訊處網頁->業務工作手冊->下載「教職員電子郵件別名申請及更改表」向網管組申請更改。

11

Email 電子郵件信箱

- 設定轉信至自己慣用信箱，重要訊息不遺漏



12

Email 電子郵件信箱

- webmail.tku.edu.tw

淡江大學
Webmail 郵件系統

帳號
密碼
登入

語言 / Language: 中文 (繁體)

[使用安全連線](#) | [wm.tku.edu.tw](#) | [垃圾郵件管理員](#) | [操作說明](#) | [忘記密碼或更改密碼請至淡江大學單一登入更改](#)

13

Email 電子郵件信箱

- 登入webmail後，點選「設定」中的「自動轉寄」

淡江大學Webmail郵件系統

郵件 聯絡人 行事曆 歡迎測試一號 1

儲存 取消 6

個人資料
語言、時間、日期
郵件 2
帳號
簽名
篩選器
自動轉寄 3
自動回覆
阻截圖像
行事曆
聯絡人

你可以自動轉寄所有收到的郵件到其它電子郵件地址。如要轉至多個地址，請以逗號分隔。

自動轉寄設定

啟用自動轉寄 4 啟用轉寄功能


轉寄到: test@gmail.com 5 校外慣用信箱

保留轉寄的信件

14

網路電話

- 分機隨身
 - 使用者能夠在世界上任何有網路的地方使用
 - 無需變更電話號碼
- 沒有距離
 - 任何地點、設備，上網就能撥打
 - 無論身處何地，通話一律免費
- 使用簡單
 - 安裝「淡江 i 生活」>「校園資訊」>「校園分機」即引導設定



網路電話

進入校園分機後，點選「我的網路電話」

點選「網路電話設定教學」



帳號：

密碼：

輸入您的帳號及密碼後，我們將顯示您的網路電話號碼 (Media5稱之為Username)、密碼 (Password) 及 ServersAddress 等3個項目。建議將這3項資訊抄寫下來，在設定Media5過程中可以使用。

網路電話

完成以下3步驟，
就可以使用校園分機功能囉！

1. 取得一組網路電話號碼及密碼
2. 下載及安裝Media5
3. 設定Media5

步驟1：取得一組網路電話號碼及密碼

帳號：

密碼：

輸入您的帳號及密碼後，我們將自動產生一組您的網路電話號碼(Media5稱之為Username)、密碼>Password)及ServersAddress 等3個項目。
建議將這3項資訊抄寫下來，在設定Media5過程中可以使用。

在設定Media5過程中，從螢幕上方下滑，可看到您的網路電話號碼、密碼及ServersAddress。
設定Media5時，需要使用這三項資訊。



1/6 下一步

2/6 上一步 下一步

3/6 上一步 下一步

17

教學資源

- 授權軟體
- 淡江軟體雲
- 電腦教室及實習室
- 教學支援平台



授權軟體

1. 本校提供校園授權軟體Windows、Office、SAS、Visual Studio、Adobe、Autodesk、COREL、MathWorks、Symantec...等。
2. 可安裝於**1部自用電腦**。
3. 教師請向**B219辦公室**借用光碟或以本校IP連線安裝。
◦ (<http://www.ipcedu.tku.edu.tw/server.htm>)
4. 微軟軟體安裝後30天內需上網認證(KMS)。

認證網址

<http://kmsreg.tku.edu.tw>



淡江軟體雲

- 師生利用PC、NB、平板等連線本校軟體雲主機，可使用校園授權軟體的服務。
- 目前提供多個軟體群組，分別安裝 SAS、SPSS、OFFICE、Adobe CS6、Matlab、STATA、Autocad、記分簿等多種軟體，也提供印表、USB行動碟連結服務。

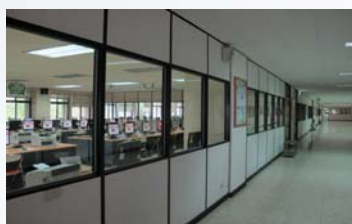


20

電腦教室及實習室



- 資訊處提供**商管大樓2樓**5間，及**工學大樓2**間實習室，供全校師生自由上機。
- 另提供5間電腦教室供排課使用，若要在電腦教室排課，請與教務處課務組聯絡(2202)。若僅單次借用請與教學支援組聯絡(2128)，且務必在1週前借用。



21

電腦教室及實習室



- 排課電腦教室門禁採自助式，請以**服務證**感應後，輸入身分證後**4碼**開門，離開時務必關門。
- 使用網路須輸入**人員代號**及**密碼**。
- 實習室印表機僅提供教學實習作業列印用。上課講義(整班)請老師送印務組印製。
- 設備無法使用時，請記錄在**教室聯絡簿**或通知**B212室**(分機2654)。
- 電腦教室及實習室嚴禁攜帶食物及飲料入內。

22

教學支援平台

教學好幫手

- 教師：提供教材或作業
- 學生：瀏覽或下載教材及繳交作業

最新資訊 | 簡介 | 操作手冊 | 教師申請簡章 | 統計資料 | Resource Table | 討論區 | 橫江百寶

之學部	國際觀光學部
建築學部	建築學部
工學部	生物資源與環境學部
商業學部	觀光學部
外國語文學部	軍訓部

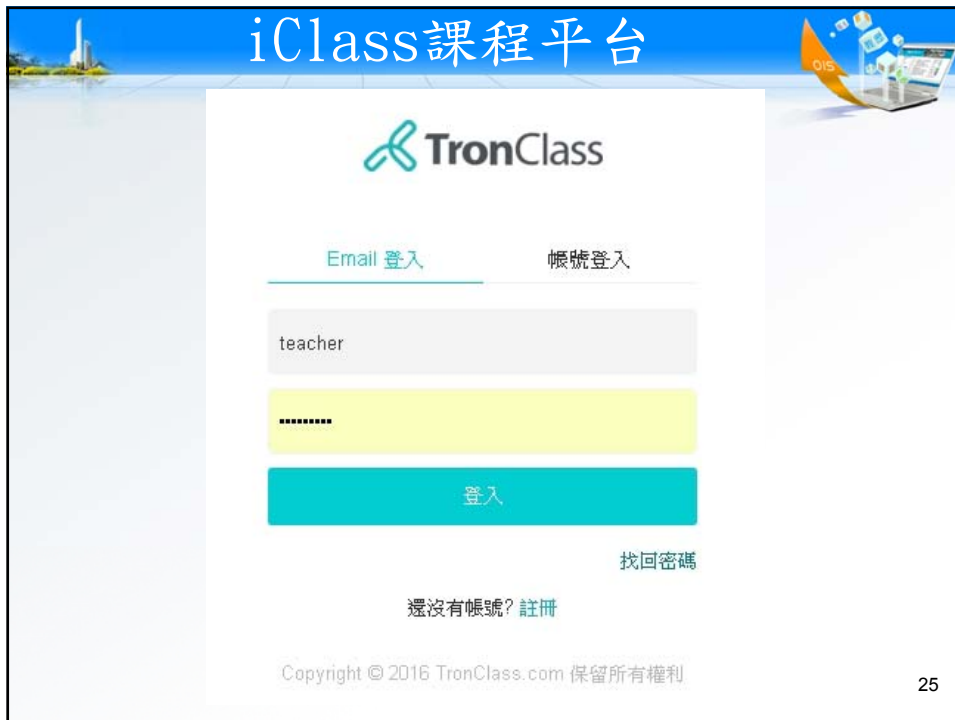
<http://tsp.tku.edu.tw/>
 轉2397 曾其昌

23

教學支援平台

產經系	胡登淵	洪鴻圭	胡名晏	劉德芝	沈秉聰
	許松楨	洪小文	李順發	林原儀	莊孟翰
	陳宜亨	蔡進丁	梁文榮	麥朝成	吳文彬
國企系	林俊宏	高國峰	林益裕		
	賴錦璋	潘玉蕓	鮑世亨	謝志柔	何怡芳
	曾義明	曾忠薰	林江峰	蔡政宜	賈昭南
	孫嘉祈	林志鴻	董秀美	詹秀華	林宜昇
	劉菊梅	林美榕	張俊惠	張曉雄	李又剛
	周繼儀	黃奕琳	劉一成	高金美	黃哲盛
	董瑪如	許英昌	林煥堯		
會計系	林 璽	陳敏宜	蔡如暉	郭樂平	賴森本
	蔡信夫	黃振臺	林芳綺	何志儀	畢瑞玲
	王怡行	顏信輝	洪欣慧	林谷峻	黃金成
	張寶光	韓幸紋	方郁惠	徐志順	洪豐淵
	謝宜樺	林凱蕙	孔繁華	陳薇如	陳慧玲
	莊秀清	王貞靜	鍾鳳娥	陳家輝	張雅淇
	助教專區	張瑞璽	賴維宏	郭麗儀	顏秀鳳
統計系	林志娟	陳景祥	吳淑妃	楊 文	林光鳳
	吳碩傑	張睿斌	蔡宗儒	范雅燕	陳怡如
	吳錦全	鄭文舜	陳麗菁	溫博仕	陳怡如_Vivian
	王文毅	李秀美	邱志昌	余玉如	陳輝達
	李百慧	唐嘉宏	熊淑鳳	莊清芳	謝瓊如
	林豐政	林英博	陳麗樺	黃淑融	李漢修
	張雅梅	陳良和	王麗華	陳淑嬌	楊志清

24



25



26

資訊服務

- 單一登入(SSO)
- 教學計畫表上傳下載
- 課程查詢系統
- 教師授課修習學生名冊
- 淡江i生活
- 記分簿成績登錄暨預警系統
- 教師歷程系統
- 教師研究獎勵申請系統
- 活動報名系統
- 電腦及網路報修
- 2468資訊處服務台

淡江大學網頁首頁

The screenshot shows the homepage of Tamkang University. At the top, there is a navigation bar with language options: 網站導覽 | English | 日本語 | Français | Deutsch | Русский | Español | Google 搜尋. Below this is a large banner image of the university campus with the Tamkang University logo and name in Chinese and English. A red box highlights the navigation menu items: 首頁, 淡江人, 淡江學生, 學生家長, 畢業校友, 教師, 教員, 一般社會. Below the banner, there are several sections: '認識淡江' (About Us) with links for 學術單位, 行政單位, 國際事務, 圖書期刊, 招生資訊, 推廣教育, 校務統計; '前進理想學系 學長姊說給你聽' (Advance to your ideal department, listen to what senior students have to say); '校園焦點' (Campus Focus) featuring a photo of a group of students and a news item about the 2016 National University Students' Sports Meeting; '校園公告' (Campus Announcements) with a notice about the 104th graduation ceremony; '媒體報導' (Media Reports) with links to various news articles; and '淡江時報' (Tamkang Times) with a link to the 2016 World Computer Competition results. The page number 28 is visible in the bottom right corner.

淡江大學網頁首頁

網站導覽 總行導覽 語系

淡江大學

未來學生 學生 國際生 家長 校友 教職員 訪客

認識淡江 學術單位 行政單位 招生資訊 圖書資源

本校舉辦105學年度學生出國留學授獎典禮

今年本校將有520名同學赴17個國家、82所學校研習一年

淡江大學 出國留學授獎典禮

TKU Study Abroad Ceremony 2016-2017

新版首頁將於9/12正式上線，有RWD功能

近期焦點

- 2016-06-23 醫工紀念圖書館三樓行政資訊市集概念空間。
- 2016-06-21 本校舉辦105學年度學生出國留學授獎典禮。
- 2016-06-17 本校舉辦「104學年度第2學期國際同儕評議會」。
- 2016-06-14 本校與東元集團簽訂產學合作協議。

校園公告

- 2016-06-03 考試期間，試場內外請保持安靜，嚴禁...
- 2016-06-03 考試時不得隨身攜帶任何違考公平性之...
- 2016-06-03 考試公平及公正，同學應踴躍遵守...
- 2016-06-03 考試期間請注意試場內外安全，不得出...

文宣海報

29

行政單位

國際事務

圖書期刊

招生資訊

推廣教育

校務統計

警輝守謙

2017 淡江大學 畢業禮讚

2017 淡江大學 國際品質獎

影音·MV

淡江大學

常用連結

課程查詢系統	教學支援平台	Moodle遠距教學平台
下載記分簿成績登錄預警系統	Web版成績上傳系統	教師之教學計畫表上傳下載
導師系統	查詢教師授課修習學生名冊	教師歷程系統
收發web版e-mail	淡江軟體雲	活動報名系統

【校園生活】

行事曆

- 一般行事曆
- 國際校園行事曆

e化校園

- 單一登入-變更密碼 [E30](#)
- 收發web版e-mail (標準版、企業版) [E30](#)
- 教職員Internet查詢系統 [E30](#)
- 電腦維修申請 [E30](#)
- 教職員授權軟體服務站 [E30](#)
- Microsoft 啟動認證 [E30](#)
- 校園素材庫
- 淡江大學網路隨身碟(教職員版) [E30](#)
- 活動報名系統 [E30](#)
- 淡江大學對外場地借用資訊網
- 淡江軟體雲 [E30](#)

運動休閒

- 體育活動
- 員工福利委員會
- 女教職員聯誼會

校園紀念品

捐款及徵信

交通

- 交通地圖
- 教職員工專車時刻表
- 汽機車通行證申請 [E30](#)

SSO單一登入，且帳號一次登入後可遊走各SSO系統

【行政資源】

- OA辦公室自動化系統 [E30](#)
- 教師歷程系統 [E30](#)
- 法規彙編
- 醫科會費人員資料登錄 [E30](#)
- 專任教師個人資料查詢系統 [E30](#)
- 教師教學評量資料查詢系統 [E30](#)
- 主管資訊系統 [E30](#)
- 單位自行約聘僱人員登錄系統 [E30](#)
- 會議活動簽到查詢系統 [E30](#)
- 個人資料管理制度網站 [E30](#)

【教務資訊】

教學資源

- 課程查詢系統
- 教學卓越計畫
- 教學支援平台
- Moodle遠距教學平台 [E30](#)
- 開放式課程
- 麻課師課程 [E30](#)
- 教室申請系統 [E30](#)
- 單槍及筆型電腦教師借用系統 [E30](#)
- 校務行政資訊查詢系統 [E30](#)

課程

- 查詢合系所排考資料 [E30](#)
- 教師之教學計畫表上傳下載 [E30](#)
- 查詢教師授課修習學生名冊 [E30](#)
- 課程地圖 [E30](#)

成績

- 下載記分簿成績登錄預警系統 [E30](#)

使用其他帳號登入系統

單一帳號，但無法在各系統遊走

30

單一登入(SSO)



第一次登入須修改密碼



修改密碼



31

教學計畫表上傳下載



教務處函知事項

- 記得須於每學期學生選課初選前上傳，俾供學生選課參考(教務處公告時間)
- 為教學卓越計畫之門檻；為教師評鑑分項評分之一

功能

- 上網填寫教學計畫表(課程簡介、教學目標、核心能力、教學方法、評量方法、授課進度表、學期成績計算方式...)
- 單一登入後，自動帶出當學期授課科目供選填
- 提供複製其他已填科目功能
- 提供列印教學計畫表(PDF)

32

教學計畫表上傳下載

- 系統網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp>
- 詢問電話：
 - 業務單位：教務處課務組 (分機：2203~2206、2370、2375)
 - 系統維護：資訊處校務資訊組
- 提醒：詳閱教學計畫表填表需知與系統操作說明

請確認學年學期，再點選開課序號。

第二項~第八項需填寫，填寫完畢後請點選右上角填畢教學計畫並按上傳鍵，即完成上傳。

課程查詢系統

六種查詢方式

1. 上方提供「系級名稱」、「課程類別」、「教師名稱」、「科目名稱」、「科目日期」、「其他」等查詢方式選擇，請逐一使用。
2. 精心、體育、特種科目(含體適、民族舞、大二管理、全民國防教育軍事訓練課程(二))、教育學程、遠端教學、英語教學、課程課程、跨校數位學習學程、華語文課程、延學課程等相關課程，請至查詢條件二課程類別中查詢。
3. 查詢「教師名稱」、「科目名稱」、「科目日期」查詢的查詢條件較大，當查詢結果僅有幾項時，請減少使用此查詢功能。
4. 當查詢結果為多項時，教師名稱、科目名稱、科目日期等查詢條件會暫時關閉，待查詢結果減少時再開啟。
5. 「復數課程」、「我的課表」功能僅提供查詢參考，選取的課程不會放入課表系統，正式課表請於各年級開放時間進入課表系統時生效。
6. 使用新增查詢條件時，可開啟「工具」的「保存查詢條件」，以備後續查詢使用。

課程查詢系統



查詢當學期
課程資訊

淡江大學105學年度第1學期課程表

課程名稱 | 課程類別 | 課程代碼 | 課程學分

中文系 (含) 通識課程
 *上列課程之編排，係以「教學時間表」為「課程查詢系統」之查詢對象，查詢時請注意「課程查詢系統」之查詢對象，查詢時請注意「課程查詢系統」之查詢對象。
 **學分查詢系統中可查詢之課程，係指「課程查詢系統」中查詢之課程。
 ***學分查詢系統中可查詢之課程，係指「課程查詢系統」中查詢之課程。
 ****學分查詢系統中可查詢之課程，係指「課程查詢系統」中查詢之課程。

課程代碼	課程名稱	課程類別	課程學分	上課時間	上課地點
0004	英語會話	1. A	45 2	08:00-09:00	207/F/L 308
0005	英語會話	1. B	45 2	09:00-10:00	207/F/L 308
0006	英語會話	1. A	45 2	10:00-11:00	207/F/L 310
0007	英語會話	1. B	45 2	11:00-12:00	207/F/L 307
0008	英語會話	1. A	45 2	13:00-14:00	207/F/L 417
0009	英語會話	1. A	45 0	14:00-15:00	207/F/L 308
0010	英語會話	1. A	45 0	15:00-16:00	207/F/L 308
0011	英語會話	1. B	45 2	16:00-17:00	207/F/L 310
0012	英語會話	1. B	45 0	17:00-18:00	207/F/L 425
0013	英語會話	1. B	45 0	18:00-19:00	207/F/L 425
0014	英語會話	1. A	45 2	08:00-09:00	207/F/L 308
0015	英語會話	1. B	45 2	09:00-10:00	207/F/L 307
0016	英語會話	1. P	45 2	10:00-11:00	207/F/L 403
0017	英語會話	1. A	45 1	11:00-12:00	207/F/L 307
0018	英語會話	1. B	45 1	12:00-13:00	207/F/L 307
0019	英語會話	1. P	45 2	13:00-14:00	207/F/L 403
0020	英語會話	1. A	45 2	14:00-15:00	207/F/L 308
0021	英語會話	1. A	45 0	15:00-16:00	207/F/L 101
0022	英語會話	1. B	45 2	16:00-17:00	207/F/L 307
0023	英語會話	1. B	45 0	17:00-18:00	207/F/L 211
0024	英語會話	0. A	45 1	18:00-19:00	207/F/L 310
0025	英語會話	0. B	45 1	19:00-20:00	207/F/L 310

<http://esquery.tku.edu.tw/acad/>

35

教師授課修習學生名冊

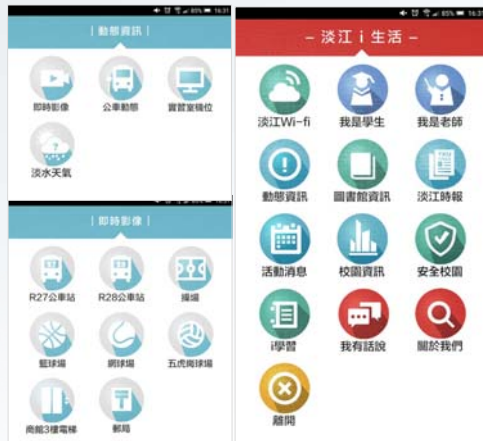


- 提供教師上網查詢授課科目及修習學生名冊(授課科目、選課人數、授課時間地點、姓名、系級、學號、照片)。
- 單一登入後自動帶出當學期授課科目供查詢列印。
- 提供列印修習學生含照片的名冊(PDF)。
- 網址：<http://sinfo.ais.tku.edu.tw/emis>
- 詢問電話：
 - 業務單位：教務處課務組
(分機：2203~2206、2370、2375)
 - 系統維護：資訊處校務資訊組

36

淡江 i 生活

- 方便校園學習的「淡江i生活」App整合12項功能及量身訂做的創新應用，讓全校師生教職員工都能把校園即時資訊帶著走。



- iPhone裝置請至 App Store，[搜尋]淡江i生活即可免費安裝。
- Android系統裝置請至 Google play，[搜尋]淡江i生活即可免費安裝。

37

記分簿成績登錄暨預警系統

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled '04 學年度第 2 學期期中選後記分簿' (Grade Book after Midterm Selection, 2nd Semester, 04th Academic Year). The spreadsheet is a grid with columns for student IDs, names, and various performance metrics. The data is color-coded: green for high scores and red for lower scores. A warning system is indicated by red exclamation marks in the '預警' (Warning) column for certain students. A URL for the system is provided at the bottom: <https://scorebook.tku.edu.tw/scorebook/>. The names '轉2007' and '錢太隆' are also visible at the bottom of the spreadsheet.

38

教師歷程系統

- 記錄教師在校期間的教學、研究、服務及參與各項活動，提供一致性的資料給予教師使用。並產生教師個人網頁，完整呈現教師歷程動態。



教師評鑑每學期更新教師歷程系統個人資料。未更新教師歷程系統個人資料，每學期扣2分。

詳人資處網頁/法規章程/淡江大學教師評鑑辦法-教師評鑑分項評分準則表



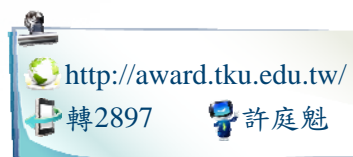
39

教師研究獎勵申請系統

- 提供教師「學術期刊論文或創作及展演」獎勵線上申請(包含研究發展處查核及圖書館書目查證申請)。每年8月1日起至9月30日止受理申請。

- **特色：**

- 篩選符合期刊論文
- 自動查證科技計畫
- 自動進行書目查證
- 可以試算獎助金額
- 提供申請進度查核



40

活動報名系統

- 提供各單位辦理研討會、競賽、研習、講座等活動之線上報名或徵稿使用，近期新增活動後之滿意度調查功能。
- 可至個人研習紀錄或教師歷程系統查詢。

104學年度開始教師**教學研習紀錄**納入**教師評鑑**，未達參加校內教學研習規定次數者，每缺一次扣2分；超過參加校內教學研習規定次數者，超過一次加2分，至多加4分。

詳人資處網頁/法規章程/淡江大學教師評鑑辦法-教師評鑑分項評分準則表

<http://enroll.tku.edu.tw/>
 轉2897 龔邦珍

41

淡江大學 活動報名系統

淡水台北校區活動 蘭陽校園活動

淡水台北校區活動

設定活動查詢條件

活動起迄日: [2016/08/10] 至 [2017/08/10] 一級單位: [全部] 類別: [全部] 對象: [教師] 名稱或單位關鍵字: [] 查詢

* 校內報名針對校內教職員工生，您必須先以人員代號或學號登入(本系統採單一登入 SSO) 後方能報名及查詢 (個人研習紀錄)

[報名上開內](#) [報名進行中](#) [報名已截止](#) [首頁](#) [上頁](#) 1 / [次頁](#) [末页](#) 第 1 頁 / 結果 05 筆

序號	活動起迄日	活動名稱	對象	報名起迄日	承辦單位	我要報名
1	2016-09-06	新聘教師教學工作坊	教師	2016-08-09 2016-09-02	教師教學發展組	校內報名
2	2016-09-06	專題講座-面對新世代學生之教學方法與策略	教師	2016-08-09 2016-09-05	教師教學發展組	校內報名
3	2016-09-06	專題講座-教學現場之內功心法-不可不面對的學習真相	教師	2016-08-09 2016-09-05	教師教學發展組	校內報名
4	2016-08-30	105學年度ISO50001種子人員教育訓練	教師 職員 其他	2016-08-01 2016-08-22	環境保護及安全衛生中心	校內報名 校外報名
5	2016-09-02	「2016淡水福爾摩沙國際詩歌節」開幕典禮暨「國際詩歌節	教師 學生 職員	2016-07-28 2016-08-28	中國文學學系	校內報名

42

電腦及網路報修

- 提供校內**公務用**電腦、印表機、掃描器、網路故障等報修服務。請於事件申請系統 (<http://dormnet.tku.edu.tw/repair/login.php>) 或電2484電腦維修隊申請報修。



43

國際教師證



44

國際教師證

國內外(120國家)享有40,000種優惠

<http://www.travel934.org.tw>

<http://www.isic.org>



45

電信優惠方案

- 本校中華行動電信4G優惠方案：
 1. 同仁本人及父母、配偶、子女各可申請1支門號，每門號月租費400元、行動上網量5GB
 2. 「淡江群」互撥免費，每月最多600元中華網內、外門號免費優惠 (網內60分鐘、網外35分鐘、市話35分鐘免費)
 3. 簽約3年
 4. 淡江代表號 919-585656 (淡江群首)
 5. 填寫申請書及附相關文件，送資訊處專案發展

46

2468資訊處服務台

- 資訊處服務窗口
- 特色：
 - 即時回應(馬上提供資訊服務)
 - 立即分案(找對的人來處理)
 - 即時排程(依序處理案件)
 - 追蹤處理(告知使用者處理情形)



47

問題反應管道



48