

103 學年度資訊處滿意度調查回應表（職員組）

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	建議改善 OD 速度(實在太慢了)	專發組	已進行調整系統效能改善。
2	電腦設備如經費許可，儘速汰舊換新。	專發組	學校同仁電腦設備使用年限原則訂 7 年，如有配合工作需求，需提前更新，可專簽行政副校長核定。
3	OA 容量太小，常滿信。	專發組	1.OA 信箱已擴大為 2GB，務請經常清理不再使用之信件與檔案或將檔案存至個人電腦。 2.如單位確有工作需要，請與專案發展組聯絡（分機 2808 徐組長）。
4	忘記單一憑證的密碼時，僅能打電話到聯合服務台人工處理；建議參考其他網站的作法，讓使用者填寫身分證號等認證資料、電子信箱帳號，確認個人資料認證無誤再將新的預設密碼寄至指定信箱。	專發組	因學校網站和一般其他採會員註冊式網站，在使用者資料收集確認方面有本質上的不同，目前還是以直接洽詢聯合服務台為最安全的做法。
5	開設手機 APP 相關課程，使同仁瞭解其架構與使用或開發之限制，以減少開發時需求端與設計者之落差。	教支組	很抱歉，資訊處目前並無手機 APP 的開發，尚不了解其架構與使用或開發之限制，故尚無法開課。
6	淡江軟體雲除非點到操作手冊裡，否則很難找到登入之連結，建議可在網站的常用頁籤中增加。	教支組	資訊處電腦實習室皆有安裝 VMware Horizon View Client 程式於桌面上，點選後輸入帳號、密碼即可使用；如在家中使用，安裝完 VMware Horizon View Client 程式後，桌面也會產生圖示提供使用。
7	工讀生的訓練要加強。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，104 學年度工讀生講習中將再次強調注意服務態度，以及即時處理同學提出之問題。如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反映，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
8	維修隊人員都很有耐心協助解決問題，服務迅速，很好，繼續保持，非常感謝!非常滿意。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神提供更好的服務。
9	電腦維修效率高，送出申請單來檢修的速度快，但維修質量要視同學的經驗而定；近幾次知能訓練課程內容不甚實用。	教支組	1.因電腦維修服務隊工讀生是由各系所所組成，其素質及維修技能不一，且大部分工讀生剛加入時，都沒有相關維修技能及經驗，須有一定時間的培訓，才能達到水準。 2.資訊化訓練課程，已持續開辦多年，103 學年

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			則以資訊技能課題為主。
10	聯合服務台人員都很有耐心協助解決問題，服務態度良好，很好，繼續保持。	作業組	謝謝您的鼓勵，我們會更加努力。
11	wifi 速度望可提高。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
12	希望無線網路訊號強度在校園內各處均能一致，辛苦了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機 2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。
13	圖書館 Wifi 死角頗多!如圖書館 8 樓常有使用研究小間讀者尋求無線網路連用查看。	網路組	經測試圖書館 8 樓研究小間邊間訊號較弱，連線較慢，會再調整附近 AP 配置。
14	圖書館無線網路不穩，速度不夠，有死角，如：U301 指導室，常有校外講師來，筆電連網常有問題；希望能提供外賓或校友自行上網申請短時利用的無線登入帳密。	網路組	1.經測試 U301 訊號較弱，連線較慢，會再調整附近 AP 配置。 2.臨時無線登入帳密採 OA 申請方式。
15	Web-mail 可能要再改進，覺得功能不太好，顏色搭配也有改進空間，學校 webmail 新版不太順手，尤其在平版或手機操作。	網路組	本組已於 2015/5/5 升級 webmail，升級後的 webmail 解決大部份問題，也提供行動版供手機或平板使用，謝謝！
16	mail，下載附檔時，"()"，會變亂碼，不知可否改善？	網路組	本組已於 2015/5/5 升級 webmail，升級後的 webmail 已解決這個問題，謝謝！
17	關於 E mail 信箱的 Session 是否可以自行設定時間長一點 經常一下子沒使用，就需要重新登出 真否可以設定 cookie，不用每次登入都要輸入帳號密碼。	網路組	本組已於 2015/5/5 升級 webmail，升級後的 webmail 解決了 session timeout 的問題，也提供更人性化的介面，請您用用看，謝謝！
18	很專業，而且服務態度很好，非常感謝~~	資訊處	謝謝您的支持。
19	許多系統只能侷限在 IE 瀏覽器很不方便，建議改善。	資訊處	謝謝您的意見，新系統開發或系統改版時，已將各瀏覽器相容性列為必要條件。
20	學校資訊系統太多太細，應朝向整併系統，減少系統數量。如果可以的話，盡量不要再有像外車入校系統這樣子跑單幫的系統再新增了，像這樣的功能應該整併到 OA 裡面。而且 UX 方面可再加強，考慮使用者經驗，統一介面風格。	資訊處	外車入校系統由總務處自行開發，非由資訊處規劃開發。謝謝您的意見，我們會朝您建議的方向努力。
21	1. Google 對於提供 https 加密網頁提高排名，建議學校的網頁服務盡量提供 https 通訊協定的連用方式。 2. 本校提供 https 服務的網站所使用憑證是自行簽署的，不被常用瀏覽器認可，建議學校申請成為常	資訊處	1.謝謝您的建議，新系統開發已納入 https 規劃設計。 2.由於學校系統相當多，若採購發證機構的憑證，學校須每年支付大額授權費，故仍暫維持自發憑證。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	用瀏覽器認可的發證機構，提供校內各網站使用 https 的憑證。除了瀏覽器支援外，有些行動裝置 app 也需要存取需要授權的網頁，使用自行簽署的憑證可能降低資訊安全，也增加開發 app 的困難。		
22	學校有這樣的單位跟服務真的很貼心便民。	資訊處	謝謝您的支持。
23	您們是最棒的！感謝您們。	資訊處	謝謝您的支持。