

# 防範電子郵件社交工程

修改日期：99.06.24

- 電腦使用環境維護
  - 執行各種應用程式、系統之更新
  - 安裝防毒軟體，並更新病毒碼
  - 設定個人防火牆
- 電子郵件軟體安全性設定
  - 取消電子郵件預覽功能
  - 使用純文字模式察看信件
- 防止垃圾郵件
  - 設定垃圾郵件過濾機制
  - 信件伺服器及個人軟體設定

## 使用電子郵件應有的警覺性觀念

- 我為何會收到這封郵件？
  - 這是第一步，也是最容易的一步，強烈建議一定要徹底執行，也就是『誰寄信給我』、『寄件者是誰』。
  - 需要注意的是『寄件者名稱』、『寄件者郵件地址』是可以假造的。
- 我是不是應該收到這封郵件？
  - 需要注意的是『郵件內容』，包含郵件主旨及信件內容。
    - 是不是跟我有關聯？
    - 內容是否合理？
    - 有沒有威脅利誘的字眼？
    - 有沒有詐騙的可能？
- 我是不是有必要開啟附件或點選連結？

- 真正危害的動作是開啟附件或點選連結讓電腦被植入惡意程式。

## 常見釣魚信件標題範例

1. 地震時如何有效的保護自己
2. 上海世博會 台灣館 天燈造型 驚艷全場
3. 我家有小車神~七歲展現停車特技的小女孩！
4. 美《時代》百大人物 愛心婦陳樹菊入列
5. 201 順向坡位置大分析
6. 史上最難搶「鐵」飯碗 錄取率僅 1.25%
7. 您的報稅內容正確嗎?申報綜所稅 7 大錯誤必罰！
8. 年後甩油大作戰！
9. 祝大家新春愉快
10. 【HiNet 旅遊網首發團】獨家限量獨享好康 超低價！！
11. 快!!PCHome 標錯價,撿便宜手腳要快!!