

## 2019年01月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	291	99.93%	99.97%	99.92%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	517	99.96%	99.98%	99.95%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	95.80%	96.01%	95.72%	99.00%	99.72%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	99.77%	99.78%	99.77%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2019年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/02	99.99	100.00	100.00	100.00
2019/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/05	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/01/06	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/01/07	99.92	100.00	100.00	99.94
2019/01/08	99.92	100.00	100.00	99.94
2019/01/09	99.92	100.00	100.00	99.94
2019/01/10	99.97	100.00	100.00	99.98
2019/01/11	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/01/12	100.00	100.00	99.73	99.96
2019/01/13	100.00	100.00	99.73	99.96
2019/01/14	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/01/15	100.00	100.00	99.40	99.93
2019/01/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/02 06:00~01/02 08:10	02時10分	00時10分	APHC-103(守謙大樓1樓)	不明
01/05 00:20~01/10 11:40	131時20分	27時40分	APE-704(工學大樓7樓)	網路線被老鼠咬斷, 重新佈設新網路線
01/11 11:40~01/15 15:30	99時50分	27時40分	APCL-209(強邦教學大樓2樓)	網路線脫落
01/26 01:20~01/26 02:00	00時40分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
01/31 08:20~01/31 16:50	08時30分	08時30分	蘭陽校園AP計90台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)

## 2019年02月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.88%	99.99%	99.86%	99.00%	99.97%
	B	120	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	99.84%	99.92%	99.83%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	518	99.89%	99.95%	99.88%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2019年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/02/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/06	99.96	100.00	100.00	99.97
2019/02/07	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/08	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/09	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/10	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/11	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/12	99.92	100.00	100.00	99.94
2019/02/13	99.90	100.00	100.00	99.92
2019/02/14	99.90	100.00	100.00	99.92
2019/02/15	99.86	100.00	100.00	99.89
2019/02/16	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/17	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/02/18	99.88	100.00	100.00	99.91
2019/02/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/02/28	100.00	100.00	100.00	100.00

## 2019年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/01 00:00~02/11 14:20	254時20分	00時00分	蘭陽文苑一館AP計6台	宿舍關閉總電源(不列入績效統計)
02/01 13:40~02/01 16:20	02時40分	00時00分	蘭陽校園紹謨活動中心AP計7台	總務處進行電力維護, 電力中斷(不列入績效統計)
02/06 04:50~02/18 12:10	295時20分	12時10分	APE-702(工學大樓7樓)	網路線被老鼠咬斷, 維修網路線後正常
02/12 10:10~02/15 08:40	70時30分	00時40分	APB-503(商管大樓5樓)	AP 故障, 重設後正常
02/17 09:30~02/17 16:00	06時30分	00時00分	APX-002(五虎崗球場)	電力中斷(不列入績效統計)
02/18 04:20~02/18 15:20	11時00分	06時20分	APF-101(會文館1樓)	網路線被老鼠咬斷, 維修網路線後正常

## 2019年03月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	服務時數	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	62496	99.98%	99.99%	99.98%	99.00%	99.94%
	B	121	89592	99.80%	99.96%	99.74%		
	C	292	217080	99.82%	99.96%	99.77%		
	D	22	16368	99.18%	99.84%	98.95%		
	小計	519	385536	99.81%	99.96%	99.76%		
台北	A	19	14136	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	4464	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	6696	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	25296	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	3720	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	8184	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	56544	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	68448	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2019年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/03	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/03/04	99.99	100.00	100.00	99.99
2019/03/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/10	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/03/11	99.92	100.00	100.00	99.93
2019/03/12	99.92	100.00	100.00	99.93
2019/03/13	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/15	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/28	99.53	100.00	100.00	99.63
2019/03/29	98.91	100.00	100.00	99.12
2019/03/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00



2019年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/03 22:00~03/04 01:00	03時00分	00時00分	活動中心AP計5台	圖書館光纖模組不穩, 更換後正常
03/10 01:10~03/13 14:30	85時20分	22時30分	APP-O02(司令台右側)	AP故障, 廠商更換後正常
03/13 14:50~03/13 16:10	01時20分	01時20分	蘭陽校園AP計69台	蘭陽校園停電(不列入績效統計)
03/15 15:40~03/15 17:40	02時00分	01時20分	APB-O01(商管大樓->福園)	網路線接觸不良
03/28 19:10~03/29 08:50	13時40分	00時50分	體育館AP計48台	體育館網路交換器故障, 更換設備後正常

## 2019年04月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.95%	99.92%	99.96%	99.00%	99.95%
	B	121	99.93%	99.75%	100.00%		
	C	292	99.99%	99.98%	100.00%		
	D	22	99.99%	100.00%	99.99%		
	小計	519	99.97%	99.92%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.96%	99.93%	99.98%		
	小計	92	99.97%	99.94%	99.98%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2019年04月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/04/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/17	99.90	100.00	100.00	99.92
2019/04/18	99.81	100.00	100.00	99.85
2019/04/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/21	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/04/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/23	100.00	100.00	99.45	99.92
2019/04/24	98.84	100.00	100.00	99.06
2019/04/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/04/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年04月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
04/17 14:20~04/18 13:20	23時00分	07時00分	APB-503(商管大樓5樓)	AP故障, 重設後正常
04/21 17:40~04/21 18:50	01時10分	00時00分	行政大樓、視教館AP計11台	UPS故障, 改接市電
04/23 06:40~04/23 09:20	02時40分	22時30分	紹謨活動中心AP計6台	電力中斷
04/24 13:00~04/24 17:00	04時00分	04時00分	圖書館4~6樓AP計14台	圖書館交換器光纖模組故障, 導致6樓機櫃網路中斷。

## 2019年05月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	121	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	99.98%	99.98%	99.98%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	519	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	99.99%	100.00%		
	小計	92	100.00%	99.99%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2019年05月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/05/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/09	100.00	100.00	99.92	99.99
2019/05/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/23	99.93	100.00	100.00	99.95
2019/05/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/27	99.97	100.00	100.00	99.97
2019/05/28	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/05/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/05/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年05月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
05/01 01:20~05/01 02:40	01時20分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
05/23 09:40~05/23 11:00	01時20分	01時20分	司令台AP計6台	交換器光纖模組故障

## 2019年06月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	99.85%	99.91%	99.83%	99.00%	99.91%
	B	121	99.72%	99.87%	99.67%		
	C	292	99.79%	99.89%	99.76%		
	D	22	99.99%	99.97%	100.00%		
	小計	519	99.79%	99.89%	99.76%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)



2019年06月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/06/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/04	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/06/05	99.82	100.00	100.00	99.86
2019/06/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/07	99.94	100.00	100.00	99.95
2019/06/08	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/06/09	99.95	100.00	99.92	99.96
2019/06/10	99.89	100.00	100.00	99.91
2019/06/11	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/06/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/14	99.86	100.00	100.00	99.89
2019/06/15	99.94	100.00	100.00	99.95
2019/06/16	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/06/17	99.96	100.00	100.00	99.97
2019/06/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/25	99.24	100.00	100.00	99.39
2019/06/26	98.91	100.00	100.00	99.12
2019/06/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/06/30	100.00	100.00	100.00	100.00

## 2019年06月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
06/04 20:10~06/05 08:50	12時40分	00時50分	教育館1至3樓AP計7台	POE交換器故障, 更換後正常
06/07 11:20~06/10 08:50	69時30分	05時30分	API-801(圖書館後棟8樓)	AP故障, 更換後正常
06/10 21:40~06/11 09:10	11時30分	01時10分	APFL-403(外語大樓4樓)	AP故障, 更換後正常
06/14 11:20~06/17 09:20	70時00分	06時00分	APED-201(教育館2樓)	AP故障, 更換後正常
06/15 14:20~06/16 14:20	24時00分	00時00分	APB-001(商館->福園(戶外))	疑因下雨AP進水, 自行恢復正常
06/25 16:20~06/26 10:00	17時40分	02時40分	商管大樓1~4樓AP計24台	POE交換器故障, 更換後正常

## 2019年07月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	121	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	99.96%	99.97%	99.96%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	519	99.98%	99.98%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

蘭陽教職員宿舍部份樓層, 因暑假暫時關閉電源。

2019年07月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/07/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/23	99.92	100.00	100.00	99.94
2019/07/24	99.86	100.00	100.00	99.88
2019/07/25	99.94	100.00	100.00	99.96
2019/07/26	99.99	100.00	100.00	100.00
2019/07/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/07/31	100.00	100.00	100.00	100.00

## 2019年07月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
07/05 13:50~07/05 15:10	01時20分	00時00分	文館、會文館、傳播館AP計59台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/06 13:40~07/06 16:30	02時50分	00時00分	APU-101(圖書館自習室)	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/07 09:30~07/07 11:50	02時20分	00時00分	司令台AP計7台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/08 09:10~07/08 10:20	01時10分	00時00分	會文館AP計9台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/08 15:10~07/08 16:10	01時00分	00時00分	五虎崗停車場AP計4台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/09 11:00~07/09 15:50	04時50分	00時00分	科學館AP計22台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/09 13:20~07/09 15:50	02時30分	00時00分	麗澤學舍AP計12台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/11 14:40~07/15 11:00	92時20分	03時00分	APT-303(驚聲國際會議廳)	驚聲國際會議廳進行消防工程, AP暫時拆除。
07/14 19:00~07/14 22:40	03時40分	00時00分	商管大樓、文館、會文館、傳播館、體育館AP計169台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
07/14 22:40~07/15 07:20	08時40分	00時00分	商管5樓以上AP計40台	因電力維護,資管系將B909機房總電源關閉,不列入績效統計
07/23 13:20~07/25 13:40	48時20分	14時20分	APC-403(化學館4樓)	網路線故障,維修後正常

## 2019年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	121	99.97%	99.96%	99.98%		
	C	292	99.98%	99.98%	99.98%		
	D	22	99.82%	99.66%	99.88%		
	小計	519	99.98%	99.97%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

8/1~8/7 蘭陽教職員宿舍部份樓層, 因暑假暫時關閉電源。

2019年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/14	99.97	100.00	100.00	99.98
2019/08/15	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/08/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/21	99.91	100.00	100.00	99.93
2019/08/22	99.82	100.00	100.00	99.85
2019/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/24	99.99	100.00	100.00	99.99
2019/08/25	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/08/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/08/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/01 03:15~08/01 04:00	00時45分	00時00分	台北校園AP計35台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
08/02 10:40~08/03 17:50	31時10分	00時00分	教育學院及五虎崗停車場AP計22台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
08/10 09:20~08/10 11:50	02時30分	00時00分	工學大樓、工學館、建築館、海事博物館AP計27台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
08/11 10:40~08/11 15:00	04時20分	00時00分	商管大樓、文學館、傳播館、會文館、體育館AP計169台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
08/14 13:50~08/15 14:10	24時20分	08時20分	APV-O01(視教館外牆->海豚)	戶外AP故障,廠商更換後正常。
08/21 14:40~08/22 14:10	23時30分	07時30分	APSG-1B03(體育館1樓),APSG-5A03(體育館5樓)	網路線接觸不良,重接後正常。
08/30 09:30~08/30 11:50	02時20分	00時00分	科學館AP計23台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。



## 2019年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	84	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	121	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	293	99.97%	99.98%	99.97%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	520	99.99%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

8/1~8/7 蘭陽教職員宿舍部份樓層, 因暑假暫時關閉電源。

2019年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/09/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/04	99.99	100.00	100.00	100.00
2019/09/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/11	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/17	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/09/18	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/09/19	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/09/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/09/30	99.90	100.00	100.00	99.92

2019年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/01 09:20~09/01 14:30	05時10分	00時00分	游泳館、司令台、宮燈教室 AP 計 22 台	總務處進行電力維護,不列入績效統計。
09/04 16:20~09/04 17:20	01時00分	00時40分	游泳館、司令台 AP 計 14 台	游泳館跳電後,機櫃電源排插故障,更換排插後正常。
09/07 07:50~09/07 11:50	04時00分	00時00分	APGA-001(大門警衛室戶外AP)	勤務站電力中斷,不列入績效統計。
09/08 16:50~09/09 08:20	15時30分	00時20分	文學館AP計34台	文學館機房電源部份迴路斷電,總務處維修後正常,不列入績效統計。
09/11 00:00~09/11 08:40	08時40分	00時40分	APB-201(商管大樓2樓)	AP故障,更換後正常
09/27 23:40~09/28 00:20	00時40分	00時00分	工學大樓 1,2樓 AP 計 8 台	電力中斷,不列入績效統計。
09/30 02:10~10/01 15:20	37時10分	06時20分	APG-201(工學館2樓)	AP故障,更換後正常

## 2019年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	122	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	99.51%	99.43%	99.54%		
	小計	522	99.98%	99.98%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

8/1~8/7 蘭陽教職員宿舍部份樓層, 因暑假暫時關閉電源。

2019年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/10/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/14	99.99	100.00	100.00	99.99
2019/10/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/10/27	99.97	100.00	100.00	99.97
2019/10/28	99.93	100.00	100.00	99.95
2019/10/29	99.93	100.00	100.00	99.95
2019/10/30	99.95	100.00	100.00	99.96
2019/10/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/30 02:10~10/01 15:20	37時10分	06時20分	APG-201(工學館2樓)	AP故障,更換後正常
10/12 06:10~10/12 10:00	03時50分	00時00分	建軒一館及文苑一館AP計18台	蘭陽校園電力中斷,不列入績效統計
10/14 17:30~10/14 20:30	03時00分	00時00分	APB-O01(商館大樓->福園戶外)	原因不明
10/15 01:00~10/15 02:20	01時20分	00時00分	台北校園AP計35台	蘭陽校園電力中斷,不列入績效統計
10/27 07:10~10/30 16:10	81時00分	23時10分	APX-O02(五虎崗排球場)	光電轉換器故障,更換後正常

## 2019年11月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	99.86%	99.97%	99.81%	99.00%	99.95%
	B	122	99.98%	100.00%	99.97%		
	C	292	99.86%	99.93%	99.83%		
	D	22	99.54%	99.76%	99.46%		
	小計	522	99.87%	99.94%	99.85%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	93.59%	92.80%	93.87%	99.00%	99.53%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	99.65%	99.61%	99.67%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2019年11月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/11/01	99.78	100.00	100.00	99.82
2019/11/02	99.76	100.00	100.00	99.81
2019/11/03	99.76	100.00	100.00	99.81
2019/11/04	99.68	100.00	100.00	99.74
2019/11/05	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/11/06	99.94	100.00	100.00	99.95
2019/11/07	99.98	100.00	100.00	99.98
2019/11/08	99.92	100.00	100.00	99.93
2019/11/09	99.85	100.00	100.00	99.88
2019/11/10	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/11/11	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/11/12	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/11/13	99.98	100.00	100.00	99.99
2019/11/14	99.98	100.00	99.61	99.94
2019/11/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/11/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/11/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/11/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/11/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/11/20	100.00	100.00	99.38	99.91
2019/11/21	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/22	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/23	100.00	100.00	99.73	99.96
2019/11/24	100.00	100.00	99.73	99.96
2019/11/25	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/26	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/27	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/28	100.00	100.00	98.20	99.74
2019/11/29	100.00	100.00	99.30	99.74
2019/11/30	100.00	100.00	100.00	100.00



2019年11月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
11/01 14:20~11/04 09:20	67時00分	04時40分	APE-802(工學大樓8樓)	AP故障,更換後正常
11/01 14:20~11/04 10:50	68時30分	05時10分	APB-801(商管大樓8樓)	AP故障,更換後正常
11/01 14:20~11/04 15:50	73時30分	10時10分	APV-101(視教館1樓)	AP故障,更換後正常
11/05 15:50~11/14 10:00	210時10分	51時10分	APL-400(文館->會文館戶外)	AP故障,請廠商施工更換後正常
11/09 08:20~11/09 12:10	03時50分	00時00分	海博館AP計4台	總務處進行電力維護,不列入績效統計
11/09 13:00~11/09 14:20	01時20分	00時00分	文學館、傳播O館、會文館AP計60台	文學館骨幹網路交換器當機,重開後正常
11/14 11:50~11/20 13:50	146時00分	33時00分	APB-O01(商館大樓->福園戶外)	AP移位,協調新位置後施工,不列入績效統計
11/20 09:00~11/29 15:10	222時10分	61時10分	APCL-313(建邦教學大樓3樓)	AP故障
11/30 09:00~11/30 12:00	03時00分	00時00分	蘭陽校園AP計52台	蘭陽校園電力中斷,不列入績效統計

2019年12月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	服務時數	中斷時間	上班時數	上班中斷	非上班時數	非上班中斷	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	63984	0	17028	0	46956	0	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	122	90768	0	24156	0	66612	0	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	216504	5590	57618	1740	158886	3850	99.96%	99.95%	99.96%		
	D	22	16368	390	4356	60	12012	330	99.96%	99.98%	99.95%		
	小計	522	387624	5980	103158	1800	284466	4180	99.97%	99.97%	99.98%		
台北	A	19	14136	0	3762	0	10374	0	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	4464	0	1188	0	3276	0	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	7440	0	1980	0	5460	0	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	26040	0	6930	0	19110	0	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	3096	0	828	0	2268	0	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	8184	0	2178	0	6006	0	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	55920	0	14886	0	41034	0	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	67200	0	17892	0	49308	0	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

- A:上課教室、研究生討論室
- B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街
- C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室
- D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- $\Sigma$ (上班中斷時間\*權重+非上班中斷時間\*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數\*24小時\*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2019年12月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2019/12/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/02	99.99	100.00	100.00	99.99
2019/12/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/04	99.87	100.00	100.00	99.88
2019/12/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/14	100.00	100.00	99.61	100.00
2019/12/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/17	99.99	100.00	100.00	99.99
2019/12/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/22	99.96	100.00	100.00	99.97
2019/12/23	99.90	100.00	100.00	99.92
2019/12/24	99.93	100.00	100.00	99.94
2019/12/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2019/12/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2019年12月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
12/04 00:30~12/04 03:10	02時40分	00時00分	司令台AP計7台	司令台網路連線中斷
12/17 02:10~12/17 09:10	07時00分	01時10分	APGA-001(警衛室->驚聲銅像(戶外))	警衛室UPS故障
12/22 17:20~12/24 15:20	46時00分	14時20分	APG-201(工學館2樓)	網路線故障, 維修後正常