

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-08-01 ~ 2018-08-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	704	80.2%	34	3.9%	139	15.8%	877
	處理中	-	-	1	0.1%	-	-	1
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
單一登入	完成	318	45.2%	-	-	3	2.2%	321
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	231	32.8%	9	26.5%	47	33.8%	287
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	7	1.0%	-	-	-	-	7
辦公室自動化系統	完成	36	5.1%	3	8.8%	18	12.9%	57
iClass平台系統	完成	7	1.0%	-	-	9	6.5%	16
電子郵件	完成	24	3.4%	-	-	14	10.1%	38
請假系統	完成	14	2.0%	-	-	6	4.3%	20
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	0.7%	1
電子看板	完成	-	-	2	5.9%	2	1.4%	4
	處理中	-	-	1	100.0%	1	0.0%	2
個人資料管理系統	完成	2	0.3%	-	-	-	-	2
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	0.7%	1
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	65	9.2%	20	58.8%	47	33.8%	132
外單位服務件數合計	完成	3	13.6%	-	-	19	86.4%	22
服務件數總計	完成	707	78.6%	34	3.8%	158	17.6%	899
	處理中	-	-	1	0.1%	-	-	1
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)