

使用者經驗 (UX)

在資訊服務系統中的重要性



UX lab
Department of Educational Technology,
Tamkang University.

教育科技系 沈俊毅

“甚麼是使用者經驗

(User Experience)? ”



“個體使用特定產品、服務或系統
之前、當下或之後的
生理、心理、社會、文化
狀態與歷程”



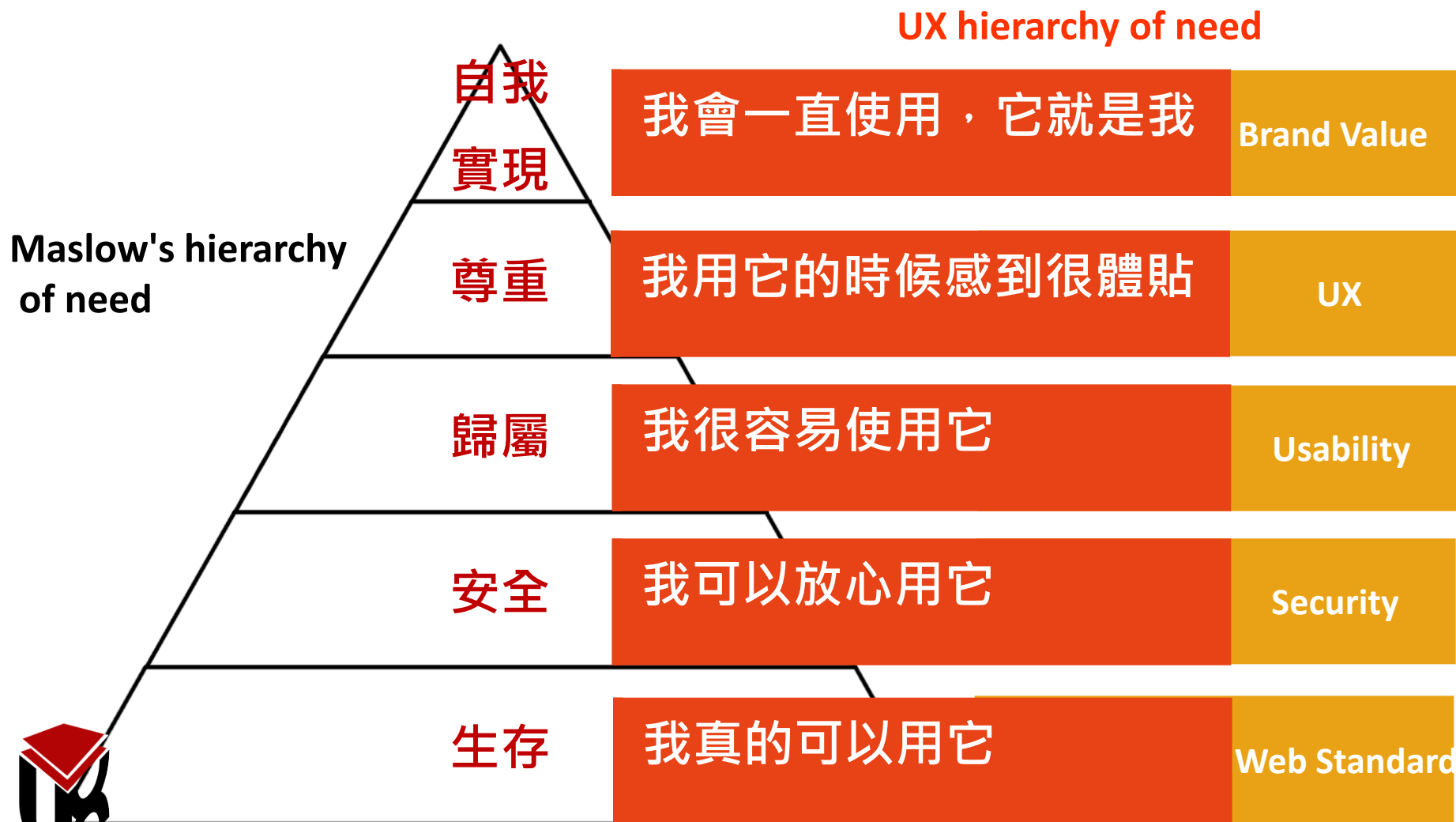
“甚麼是使用者經驗設計 (User Experience Design)? ”



“將人們需求的解決方案
轉化為貼心又好用的設計。”



Maslow-使用者經驗的需求層級



令人迷惑的指示，不方便使用—(X) Usability



面對面的小便斗?使用者能放心使用嗎?—(X) Security



然而，

網站的使用者經驗設計又比
其他類型的產品更為重要



原因(一):網站是一個複合多種功能的產品



- ✓ 網站要能提供資訊、支援閱讀、傳達信息
- ✓ 網站還要提供互動、收信、購物等實際功能

但是…

- ✓ 使用者並沒有太多的耐心找尋他要的東西

原因(二):使用者是憑直覺與網站互動



- ✓ 沒有使用者在用網站前做過培訓
- ✓ 網站也沒有使用手冊

換句話說…

- ✓ 使用者憑直覺與網站互動
- ✓ 當使用者找不到想要的資訊時，會歸因於自己笨並離開網站

原因(三):好的使用者經驗設計能節省成本



- ✓ 就算是提供內部人員觀看的網站
(或工具)

做好使用者經驗，就能…

- ✓ 幫助人員工作的更快
- ✓ 減少他們犯錯的機率

以餐廳舉例:

假設好的使用者經驗設計能加快

一位營業員1分鐘的操作時間

3個營業櫃台一年下來就加快了:

$3 \times 365 = 1095$ 分鐘

事實上因改善UX而受益的廠商繁多



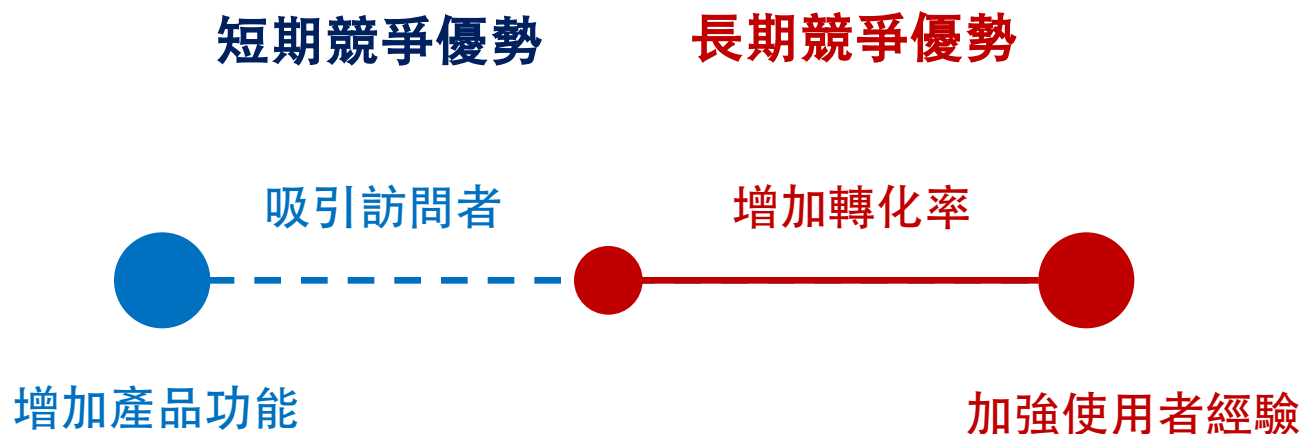
- ✓ McAfee重新設計UX介面後減低了90%的客服成本

而…



- ✓ Amazon的新介面設計增加了45%的成交效率

原因(四):使用者經驗設計是長期的顧客關係經營



傳統企業的網站特徵

- ✓ 快速將網站服務推向市場，不落後於競爭對手
- ✓ 強調網站的特性來吸引訪問者，加入越來越多功能與內容
- ✓ 網站因不斷擴充而顯得複雜而笨重
- ✓ 使用者最後失去訪問的興趣

使用者經驗設計的網站特徵

- ✓ 關心使用者真正需要、喜歡的功能
- ✓ 重視有多少訪問者被“轉化”為網站的實際使用者
- ✓ 減少不必要的複雜性以增加效率
- ✓ 使用者成為網站的訂閱者或註冊戶

傳統企業的網站特徵

設Yahoo奇摩為首頁 七吋四核平板電腦1980起 12月15日星期一 臺北 15°C ~ 22°C 手機版

YAHOO! 奇摩! 搜尋 

熱門：年終18個月 艾薇兒 黃金價格 郭雪芙 威力彩 糖尿病 體臭 知識：大腸癌篩檢 包裝禮物

焦點新聞 運動 娛樂 新奇 晚間星聞 登入 你好用Yahoo信箱App快下載 Hi, tw23321606 登出

信箱 知識+ 拍賣

陸檢便宜 戰備國原油1.6億桶 油價暴跌，國際能源總署報告指，陸...
 奉子成婚？兒養10年小王的 6年前妻子外遇，他拿千萬透天厝換...
 快訊 36句聖誕祝福英文免費下載
 熱門 免等貨！車來金銀行汽車貸

MIT 刷毛極暖 79元 原價199

lativ 極暖 修身羽絨大衣

購物中心 超級商城 拍賣 活動特報

爆紅渦輪小跑車 role轉手價 8210庫存新機！運動家掃清倉價 便宜死了愛迪達 九成新車陪售賣

爆紅款智慧手錶 mini小跑車 帥死了！蠟蠟車 北臉外套新到港 豪華休旅二手價 這雙鞋賣到缺貨

爆紅智慧手錶 mini小跑車 羽絨外套5折賣 埃風！防刮利器

口牌推薦內衣5折起 南僑總帳帳5折起 牛爾專區全面5折

服務列表 全部
 新聞 拍賣 周刊
 股市 超級商城
 理財 購物中心
 運動 服務+
 名人娛樂 大團購
 電影 折扣城
 影音 3C科技
 音樂 時尚美妝
 遊戲 汽車機車
 交友 房地產
 Flickr相簿 旅遊
 字典 工作
 知識+ 氣象
 信箱 星座
 氣象 氣專家
 ATM

UX Lab
 Department of Educational Technology,
 Tamkang University.

使用者經驗設計的網站特徵

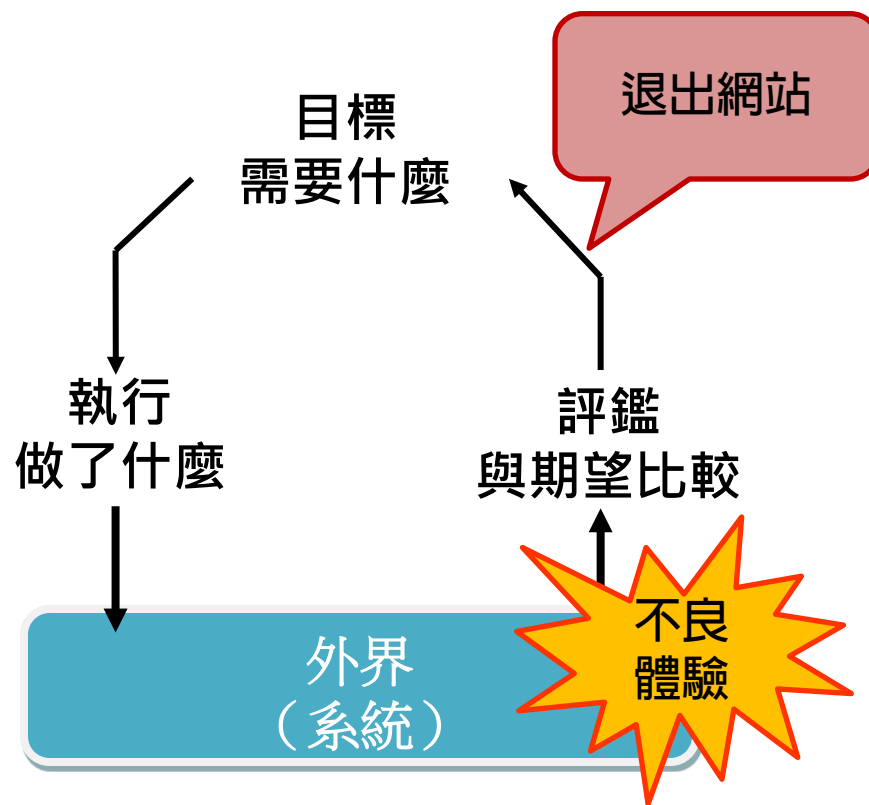


Google 搜尋 好手氣

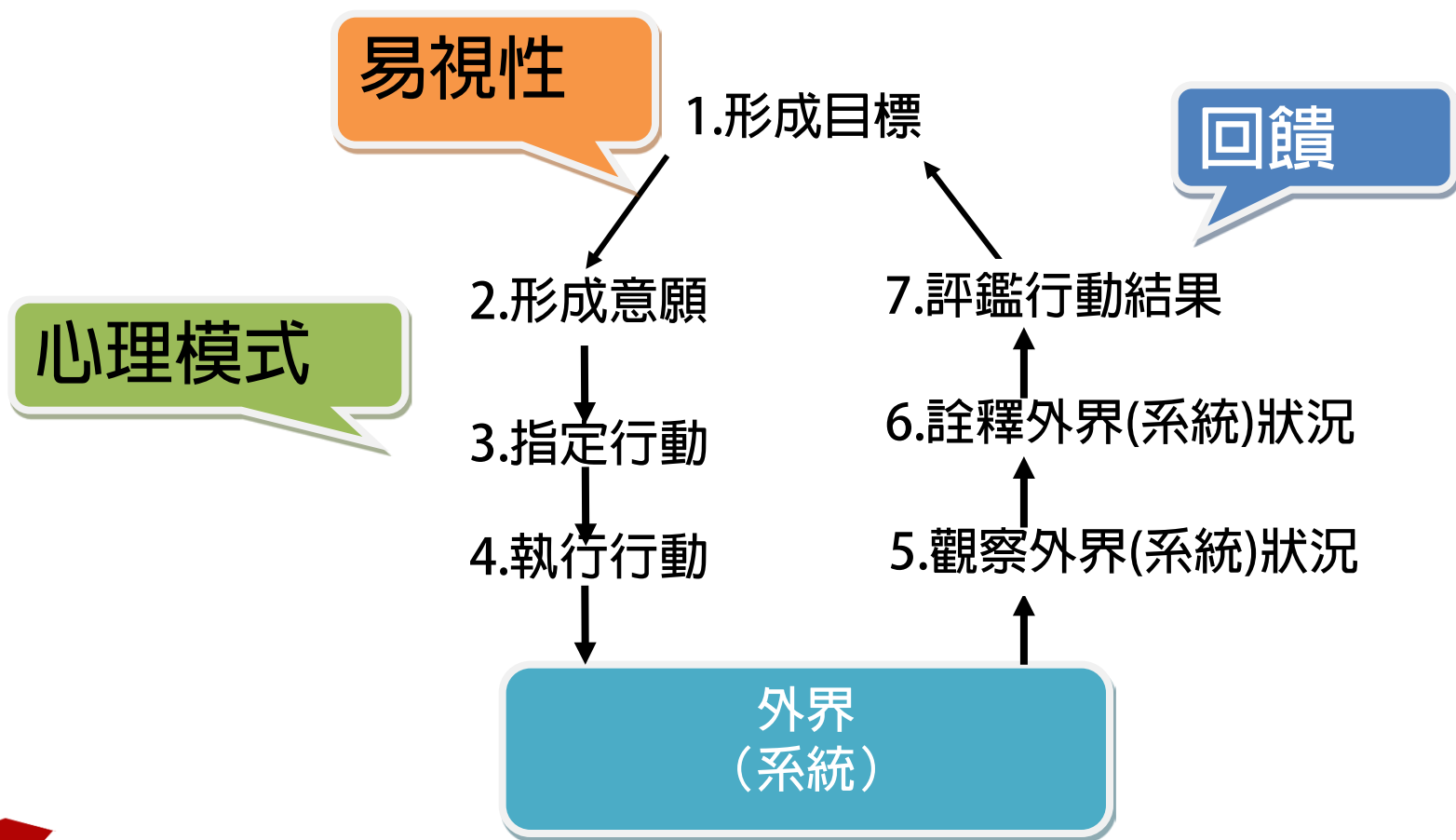
使用者一但有了壞的經驗就會退縮



而傳統的網站設計不一定有第二次機會



使用者與網站的互動模式



互動的階段與行為

階段名稱	使用者行為描述	設計目標
1.形成目標	決定系統的功能	設計必須讓使用者可以一眼看出系統的主要功能
2.形成意願	思考可以在系統上進行那些動作	系統的設計必須具有良好的心理模式，讓使用者與確地決定行動的方法及預測行動後的結果
3.指定行動	認定某些動作可以與達成使用目標有關	
4.執行行動	執行選定的動作	系統必須有穩定的技術架構必，讓使用者可以順利執行動作
5.觀察外界(系統)狀況	看看執行後系統的反應	系統系統必須提供使用者完整、持續、正確並容易判讀的回饋。
6.詮釋外界(系統)狀況	對系統反應進行解釋	
7.評鑑行動結果	對行動結果作出結論	

網站設計的基本原則

1.易視性

2.心理模式

3.回饋(Feedback)



1.易視性

介面設計必須讓使用者
能一眼看出使用方法

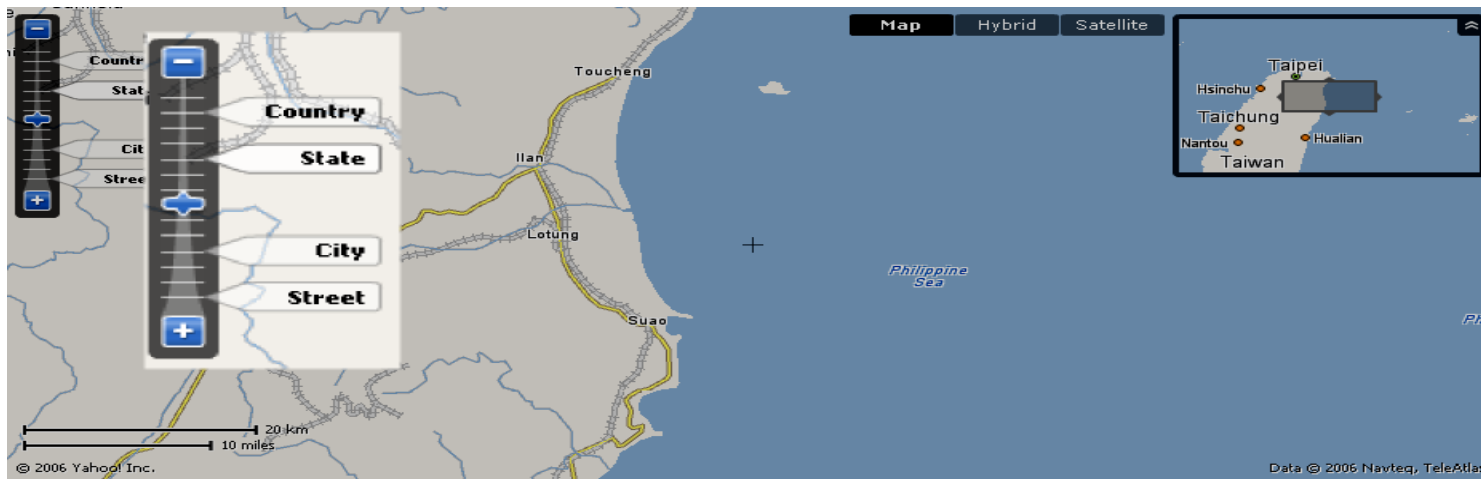
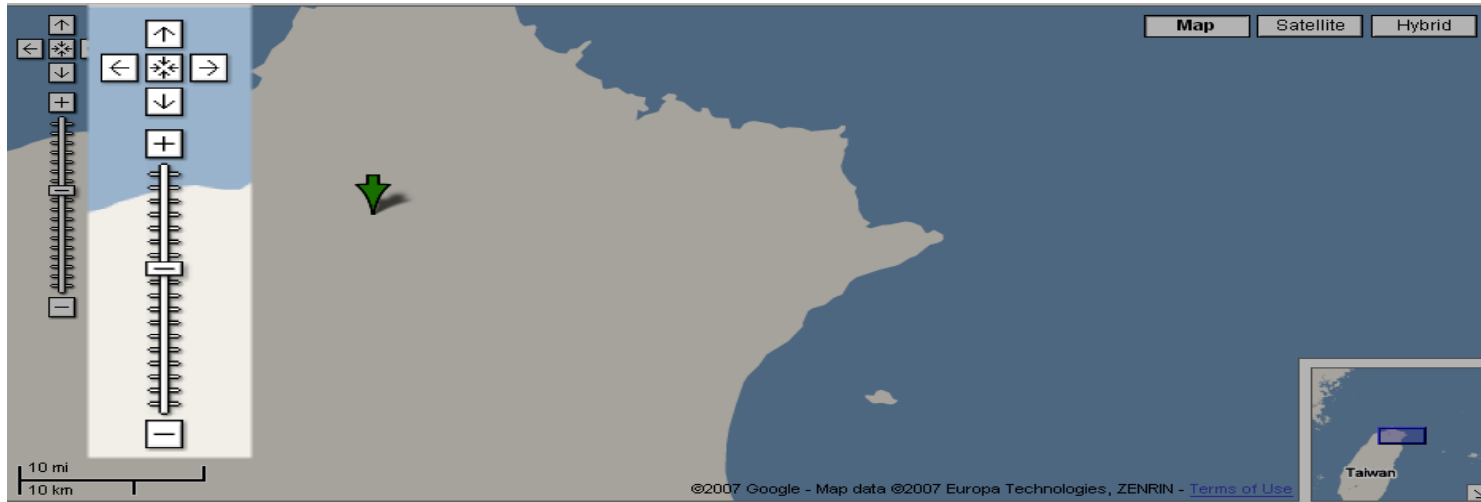


數字重複 標籤混亂





下方的比例尺給予使用者適當的提示



流程頁面的序列圖增加了易視性

Ex.

在流程動作的頁面中加上序列地圖可以增加易視性。

1 臨時購物車 2 會員購物車 3 選擇付款方式 4 填寫寄送資訊 5 選擇出貨方式 6 最後確認 7 完成訂購

我們提供許多付款方式，請選擇您偏好的付款方式 >>>

- 7-11取貨付現
- 信用卡線上刷卡一次付清(可接受VISA, Master, JCB, 聯合信用卡, 美國運通)
- 信用卡線上刷卡：紅利點數折抵刷卡金(限國泰世華、新光銀行信用卡) [\(紅利扣抵說明\)](#)
- 信用卡傳真刷卡(可接受VISA, Master, JCB, 聯合信用卡, 美國運通)
- ATM轉帳

若您的“我的帳戶”中有帳戶餘額，且付款方式不是信用卡分期付款，我們將自動抵扣您的帳戶餘額，您只需針對不足金額部分付款即可。

若您要使用e-coupon現金抵用券請打勾

下一步

- 可以執行的動作
- 目前的系統的狀態
- 操作後的結果



2.心理模式

在實際開始操作前，使用者會
依其過去的經驗、受過的教育或訓練
來解釋介面的操作方法，
並預測操作後的結果

新聞網站的要素有?

The screenshot shows the news.yam.com website interface. At the top, there are navigation links for '圖片專區', '熱門排行', '雜誌', '今日快投', '熱門討論', '天氣', and '蕃薯藤首頁'. The main header features the 'news.yam.com' logo and the update time '更新時間: 23:18 2007/2/2'. Below the header is a search bar and a navigation menu with categories like '科技', '新聞', '網站', and '圖片'. A secondary menu includes '首頁', '即時', '影音', '專輯', '政治', '財經', '娛樂', '體育', '生活', '社會', '兩岸', '國際', '科技', '健康', and '文教'. The main content area is divided into several sections: a large banner for 'NTT Do Co Mo' with the headline '3G將成史上成長最快的手機技術' and a sub-headline '2006年全球3G手機用戶超過1億'; a news article titled '聯邦銀網頁未加密?' with a sub-headline '針對讀者報料「聯邦銀行」舉辦「刷卡大樂透」活動, 要求持卡人登入信用卡號碼與身份證...《詳全文》'; a '焦點專輯' section titled 'Vista全球轟動開賣' with a sub-headline '微軟最新一代作業系統 Windows Vista, 30日正式上市...《全文》'; and a '科技新聞排行' section with a list of news items. On the right side, there are links for '民視', 'TVBS-N', and '東森美洲台', and a 'Yam.com' banner for '徵求 最佳男女主角'.

news.yam.com 更新時間: 23:18 2007/2/2

科技 新聞 網站 圖片 搜尋 powered by Yam.com

快樂星期天 立即點播

首頁 即時 影音 專輯 政治 財經 娛樂 體育 生活 社會 兩岸 國際 科技 健康 文教 特報: 立委選區劃分 猜拳定終身

即時 專輯 排行 討論 圖片 影音

民視 TVBS-N 東森美洲台

NTT Do Co Mo

Do Communications Over The Mobile Network

3G將成史上成長最快的手機技術

2006年全球3G手機用戶超過1億

聯邦銀網頁未加密?

針對讀者報料「聯邦銀行」舉辦「刷卡大樂透」活動, 要求持卡人登入信用卡號碼與身份證...《詳全文》

- 中華電跳板 春水堂將登陸
- 新竹生醫園區 擬由財團法人營運
- 台北國際電玩展 2/8開展
- Full HD液晶電視 奇美、明基力推 **HOT**
- 遊戲機出貨熱 無線晶片紅
- 英華達代工Palma智慧型手機 陸續登台

科技新聞排行

NEWS 最新 HOT 熱門

- 粉紅高壓電挑戰國標舞 鬼鬼成績亮.. [19:24] 02-02
- 【電信產業】愛立信執行長預計中國.. [17:23] 02-02
- 【電信產業】愛立信下調對GSM/WCDM.. [16:58] 02-02
- 【企業結盟】台灣日月光與NXP擬在.. [16:58] 02-02
- 【電腦產業】廣達預期2007年筆記型.. [16:57] 02-02

焦點專輯

Vista全球轟動開賣

微軟最新一代作業系統 Windows Vista, 30日正式上市...《全文》

- 駭客摩拳擦掌找漏洞
- 預估下半年出現換機潮

Yam.com 徵求 最佳男女主角

- 黑道行善 捐款補..
- 裸女廣告太火辣..
- 環保捕蚊罐 搞創..
- 蔣公銅像不見? ..

【藍色蜘蛛網】真實案例
命運像張讓人掙不開逃不脫的




使用者無法認知這是新聞網站

WHAT'S HOT

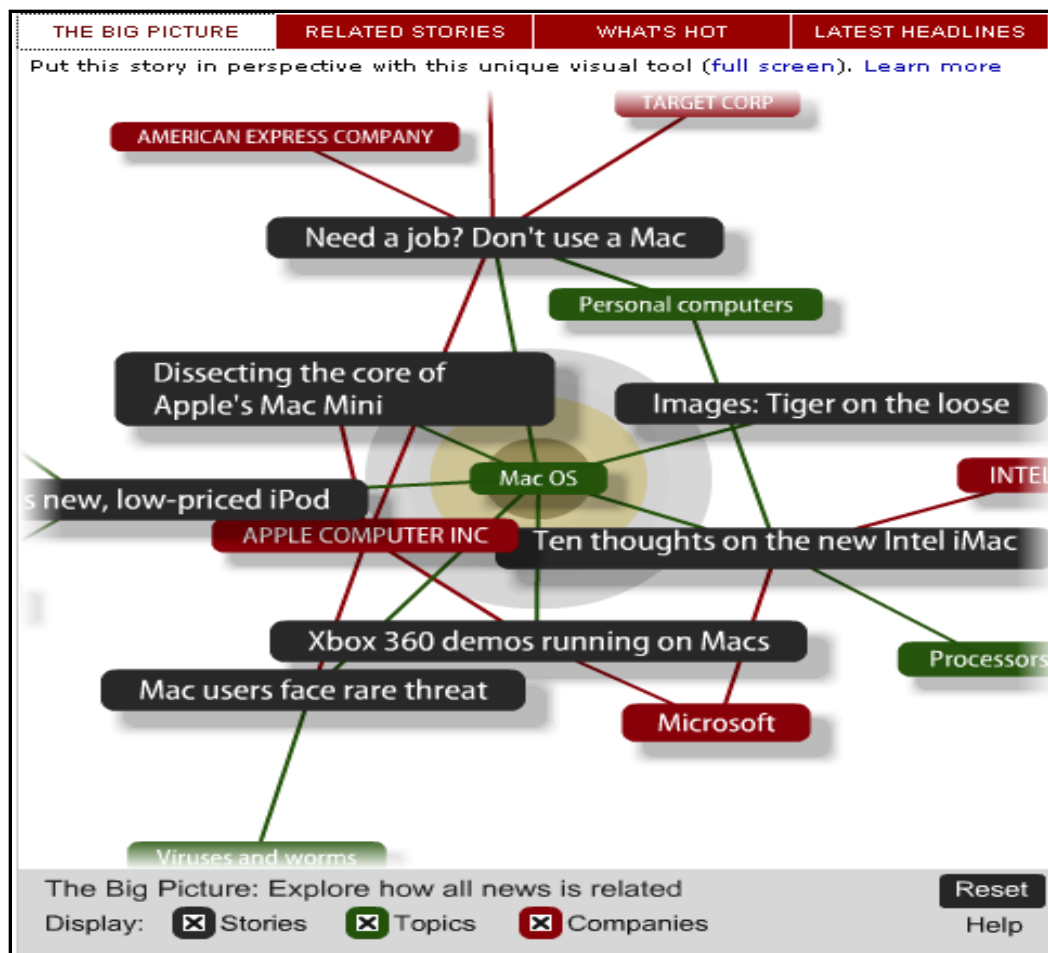
Scan the 15 newest and most read stories on News.com right now. [Learn more](#)

View as: Headlines Graphic Updated: 11:22 PM PDT

Hottest story: Porn sites exploit	Building an empire, an Xbox at a time	New Apple patch plugs Wi-Fi hijack flaws	Torvalds talks like a pirate
	Flaming LAX laptop was a ThinkPad	HP's chief executive linked to journalist probe	Novell to launch quick-resp Linux
	LG: No go on combo of Blu-ray, HD DVD	HP probed third CNET reporter, family	Facebook, a social site, has a suitor
Mozilla looks to Microsoft for security	Your cell phone is charged. Please unplug	E-cards used in data-thieving scam	Sony's 20GB PS3 to feature HDMI port
Images: Fiat concept runs on three			

Legend: Older  Newer Larger boxes indicate hotter stories.

改版後的新聞網站.離使用者認知更遠



3.回饋(Feedback)

讓使用者隨時瞭解系統處理的進度
與當前的狀況

錯誤訊息必須清楚讓使用者知道原因 並提供修正方式

錯誤訊息說明

親愛的投資人您好：

若您於委託下單(網路、語音)時出現『錯誤訊息』回覆，您可以查閱下面的『錯誤訊息代碼表』，可協助您了解委託失敗的原因；或者您可將錯誤訊息記錄下來，來電告知客服人員，客服電話：**0800-886-016**，將會有專人員為您服務！謝謝！

錯誤訊息代碼	代碼中文說明	錯誤訊息代碼	代碼中文說明
1001	查無客戶資料	1002	網路開戶未完成
1003	未完成集中市場開戶	1004	未完成櫃檯買賣開戶
1005	未完成基金買賣開戶	1006	未完成債券買賣開戶
1007	權證暫停於網路上下單	1008	未簽俱公開申購委託書
1009	未進行信用交易開戶作業	1010	未申請語音下單功能
1011	已辦理銷戶	1020	此股票今日不做定價交易
1021	此證券不得進行交易	1022	此證券可能尚未上市
1023	此證券不得進行信用交易	1024	此證券停止融資買進
1025	此證券停止融資賣出	1026	此證券停止融券買進
1027	此證券停止融券賣出	1028	此證券為警示股，請改以現場下單
1029	此證券已下市	1030	價格不在漲跌幅限制內
1031	信用戶已銷戶	1032	不得進行代辦信用交易
1033	不得進行自辦信用交易	1034	價格不在信用限價範圍內
1035	價格檔數錯誤	1036	此證券為全額交割股
1051	委託別輸入錯誤	1052	交易別錯誤(T33V未轉檔)



顯示系統的操作進度與狀態

File: **Uploading...** 13%

 1572864/12288237 bytes @ 24 kb/sec

[Click here](#) if you are having problems with the uploader

影音轉寄權限：

觀看權限：

密碼設定

觀看密碼：

Copyright © 1999 - 2007 Webs-tv.net. All rights reserved.

  34,000s

使用者行的為模式

1.任務導向

2.使用者不閱讀

3.使用者不在乎類似的介面設計

4.使用者仰賴空間記憶

行為模式(一): 任務導向

設Yahoo奇摩為首頁 購屋意向大調查 象印保溫杯!買一送一殺5折 12月15日星期一 臺北 15°C ~ 23°C 手機版

YAHOO! 奇摩

搜尋 Yahoo奇摩超級商城 百億慶 12/15-12/24

熱門: 年終18個月 艾薇兒 黃金價格 郭雪芙 威力彩 糖尿病 體臭 知識: 大腸癌篩檢 包裝禮物

Yahoo影音 看上方...紅外線拍到

服務列表 全部

- 新聞 拍賣0元刊
- 股市 超級商城
- 理財 購物中心
- 運動 服務+
- 名人娛樂 大團購
- 電影 折扣城
- 影音 3C科技
- 音樂 時尚|美妝
- 遊戲 汽車機車
- 交友 房地產
- Flickr相簿 旅遊
- 字典 工作
- 知識+ 健康
- 信箱 美食+
- 氣象 星座算命
- ATM 24H書城

焦點新聞 運動 娛樂 新奇 小資必看

最新! 雪梨驚傳20人遭挾持
疑與「伊斯蘭國」有關,至少2名槍...
道歉撲空 韓航千金親留字條
逼空姊下跪、為了堅果趕座艙長下飛...

快訊 36句聖誕祝福英文免費下載
熱門 房屋貸款-個人信貸-整合..

驚人好用Yahoo信箱App快下載 Hi, tw23321606 登入

信箱 知識+ 拍賣

CATWORLD FASHION SHOP
限時 針織 單件88折

限時 針織 單件88折

購物中心 超級商城 拍賣 活動特報

首波完售新猛車 郭董機出清3150 張景嵐深V寫真 大容量行動電源

新!摺疊觸碰機 CK小褲!清倉 超神奇智能皮套 好man帥軍靴

賣到缺貨帥耐吉 A&F換季下殺 CK年末5折清 九成新車贈售價

人氣賣家

旗艦專區 lativ momo購物

夢工場床罩2折起 momo獨降5折

超夯膠原下殺3折 耶誕禮物2折up

中大碼4.9折免運 贈送贈品包500



行為模式(二): 使用者不閱讀

电玩巴士
TGBUS.COM
电视游戏第一门户

诛仙 碧瑶做伴 痴情难以割舍 雪球共舞 冰清无限感动

编辑部事故,讲述编辑的故事
电玩优惠信息,每天都有降价机
逢南山满月庆,广深创低价神话
山背赛车比赛,全国四地大赛争

首页 / 评测室 / 动漫 / 小游戏 / 图库 / 下载 / BT / 商城 / 娱乐 / 资料库 / 诚信联盟 / 论坛 /

巴士实体店: 北京 上海 广州 深圳

PSP | NDS | GBA | PS3 | PS2 | XB360 | XBOX | WII | NGC | PC | 中文游戏 | 魔兽

搜索 Web tgbus.com

首部资料片 **宝贝计划** 同期温馨推出

迟到的远征
关于资料片迟迟未开的深度分析

电玩巴士 深圳店, 广州店, 上海店诚聘

电玩巴士 对于传统店面销售是需要良好的业绩的,但是我们更重视你的态度,我们坚信态度决定一切,更重视您的态度影响到的顾客。

抢先欣赏中文版《蓝龙》精彩游戏画面

在近日台湾微软举办的“XBOX360平台游戏开发交流高峰论坛”,会中特别邀请到全球知名的日本知名游戏创作者坂口博信。

[NEWS] PSP最新自制系统3.300EA完全安装傻瓜包放出
[PSP]教你用WinMenc完美打造720x480MP4AVC影片
[PSP]劳拉落选玩家心中的游戏女性TOP10多为女强人
[NDS]最终幻想水晶编年史命运戒指初战战斗影像放出
[WII]近期水货Wii导购指南,披露游戏商利润何在
[PS3]PS3是所有男性最值得拥有100种产品中的No.1
[PS3]FF13新作将有六个不同主机版本已有四款确定
[XB360]游戏《王牌空战6:解放的战火》将独占X360
超炫美图大赏红色扎古和粉红草莓的恋爱物语!
[Comiq]语!

[PC]小齐“走火入魔”诛仙MV拍摄现场油饼变对联
[PC]游戏电影特效大师Partouche Isaac抵沪访问
[PC]魔兽世界全明星汇集——旧希尔斯布莱德探秘

电玩巴士 TGBUS.COM 鼎好店2周年店庆 **礼包大赠送**

游 戏 区
北欧女神 恶灵骑士 合金装备 传说专区 战神2 火焰纹章专题
合金弹头 火影忍者 风来西林 怪物猎人P2 战争机器 扑克游戏
塞尔达传说 恶魔城 GBA中文游戏 NDS中文游戏 PSP中文游戏

电玩巴士诚信联盟 推广

石家庄电玩王国 深圳龙马电玩
重庆酷炫电玩 十堰雄都电玩
西安鑫隆电玩 福建电玩联盟
沈阳天堂Game 鞍山华雨电玩
江苏常熟帝国在线
济南海基电玩 齐齐哈尔三喜
哈尔滨广源龙游 江阴冒险岛
杭州推荐联盟电玩店
杭州飞隆 杭州吉品 杭州广诚
太原PMA电玩 长沙恒源/QQ电玩
南宁翼展电玩 郑州华风动漫

上海超时代电玩招聘
全国电玩新店折扣优惠信息

T6套装效果图

就业培训/留学移民/招商合作


北大青鸟软件工程专业委培班
北京大学文化产业经营管理人才工程
高级研修班(第六期)
投资成功的秘诀 有资金,寻项目
高中生3年9万 大专生2年5万
中国天鹅国际旅游 移民行业权威

行為模式(二): 使用者不閱讀



行為模式(三):使用者不在乎介面設計是否與其它系統類似

Jesus & George



Added: September 30, 2006 [SUBSCRIBE](#) to psychicbunny

From: [psychicbunny](#)

Provided By: [psychicbunny](#)

[DIRECTOR](#)

Jesus descends from the heavens to te... ([more](#))

Category [Entertainment](#)

Tags: [PsychicBunny](#) [jesus](#) [george](#) [w.](#) ([more](#))

URL <http://www.youtube.com/watch?v=5wCjMa8f8mQs>

Embed `<object width='425' height='350'><param name='movie'`

Who's Watching Now

[What is this?](#)

- [boyhoodbravery9](#)
- [askegg](#)
- [imbrian2007](#)

[see more](#)

Related

[More from this user](#) | [Playlists](#)

Showing 1–20 of 881 [See All Videos](#)

[midget fighting](#)
00:43
From: [tacking](#)
Views: 210701

00:48 / 03:01

This is a video response to [MADDOGZA - deh best guest of editor-ness!](#)

行為模式(三):使用者不在乎介面設計是否與其它系統類似

Test de Homer Simpson



¿Podrás estar a la altura de Homero?
Resuelve este test y veremos...

www.powerpal.com
powerpal.com

share 1 / 17

Comments & Tags

Show comments (0 total)

1 test de homer simpson

+zing it From: [cucoalmeria](#), 4 months ago

test de homer simpson

1851 views | 0 comment | 2 favorites

[Share this slideshow](#)

[Digg this](#)

[Subscribe to user](#)

Embed into your blog

```
<object type="application/x-shockwave-fla
```

Grab the URL for any slide

```
http://www.slideshare.net/cucoalmeria/test
```

Embed in [wordpress.com](#)

```
[slideshare id=19707&doc=test-de-homer-
```

Tags

[test](#) [homer](#) [simpson](#)
[humor](#)

Anuncios Google

Bart Simpson

Looking for Bart Simpson? All about Bart Simpson.
[YourInfoPal.com](#)

[More by user](#)

[Related Slideshows](#)



[Cocodrilos](#)
from: [jcongote](#)
170 views



[management lessons](#)
from: [Trivia](#)
355 views



行為模式(四):使用者仰賴空間記憶

The screenshot displays the E.SUN BANK website interface. At the top, the logo and name '玉山銀行 E.SUN BANK' are visible, along with navigation links for '關於玉山', '服務據點', '金融資訊', '網路銀行', '個人金融', '法人金融', '財富管理', and '信用卡'.

On the left side, there is a vertical menu with various service categories: '招財點活動', '理財貴賓室', '存放款櫃檯', '基金櫃檯', '集合帳戶櫃檯', '信用卡櫃檯', '繳費櫃檯', '外匯櫃檯', '證券櫃檯', '票債券櫃檯', '服務中心', and '登出'. Below this menu is a link for 'English help' and a 'Global Fund' logo.

The main content area features several sections:

- 線上申請**: A dropdown menu for '請選擇服務項目'.
- 網路服務說明**: A dropdown menu for '請選擇服務項目'.
- WebATM**: A button labeled '由此登入'.
- 申請信用卡網路服務**: A button labeled '由此登入'.

In the center, there is a '網路銀行使用者登入' section with a search bar, a '重新產生' button, and a note '(英文不分大小寫)'. Below this are buttons for '登入', '清除', and '申請'.

On the right side, there is a 'Netbank 看板' section with a list of news items:

- 玉山概括承受竹南信用合作社相關訊息
- 「登入玉山網銀 翻出萬元好禮」2011年7、8月得獎名單公告
- 定期定額第三人扣款停扣公告
- 網路銀行登入提醒與重新計時功能上線!
- 網路銀行信用卡櫃檯帳單總覽新介面上線!
- 「金玉滿堂」玉山開辦黃金存摺，歡迎臨櫃辦理!!
- 大樂扣一玉山有約基金定期定額投資方案

At the bottom of the page, there are three promotional banners: '讓電腦變身 ATM', '玉山外幣現鈔 Fun 暑假', and 'Lucky 7 iPad 2 搶回家'.



總覽及設定

- 存款貸款查詢
- 轉帳匯款
- 繳費
- 信用卡
- 基金
- 其他理財

269 秒後自動登出 [重新計時](#)

總覽及設定 > 首頁

標準 | 大字 2014/02/12 23:41:35

版面內容自訂

我的最愛

歡迎您，您上次登入網路銀行（登入成功）的時間是：2014/02/12 23:29:34 從

總覽及設定(首頁)

帳戶總覽(理財貴賓室)

帳號管理設定

帳單與通知服務

個人資料設定

子帳戶管理

服務中心

我的優惠

招財點活動

訊息中心 (more)

今日
成功登入通知

今日
成功登入通知

2014/01/28
成功登入通知

臺幣帳戶總覽

帳號類別	帳號	可用餘額	功能
臺幣餘存			===該選擇===
	臺幣餘存		
總計			

信用卡帳戶總覽

歸戶信用額度		目前紅利點數	
本期應繳總金額		本期繳款截止日	2014/02/13
ATM繳款編號	加身分證編號後9位數字		
卡片名稱	卡片屬性	正附卡別	狀態
玉山悠遊聯名卡(招財貓)	VISA一般卡	正卡	已開卡

[帳單總覽](#) [繳信用卡款](#)

個人行事曆

◀ 2月 2014 ▶

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

* 於舊版個網銀預約之交易，請至各對應預約交易查詢功能瀏覽。

我的專屬優惠

(more)

優惠主題	活動期間
新春雙響炮~獨享摩斯漢堡，再抽刷卡金！	2014/01/28 ~ 2014/02/27

改版後 左方
導覽欄 不輕
易更動



符合使用者行為的 UX設計原則

- 1.化繁為簡
- 2.直接式的設計
- 3.維持視覺一致性
- 4.圖像輔助

1.功能愈多-->UX愈低

- ✓ 讓網站功能單純化，除非必要，否則不要新增功能
- ✓ 深入瞭解使用者需求，只提供與使用者主要工作任務相關的功能

2.直接的設計較容易使用

- ✓ 能快就不要慢
- ✓ 能秀出來的就不要藏起來
- ✓ 能說清楚的就不要玩文字遊戲
- ✓ 使用者已經習慣就不要改變

EX.網站的用字



Ex.

(X) ◆ [網路報稅不用怕!](#) ([網路報稅資訊安全說明](#))

(O) ◆ [網路報稅資訊安全說明](#) >> 直接的功能說明比較容易理解。



3.維持視覺的一致性



4.圖像使用可以幫助理理解

- ✓ 網頁中出現的圖像都必須有意義，不要只為了裝飾目的而使用一些與內容無關的圖像
- ✓ 圖像必須配合文字，盡量不要單獨使用
- ✓ 如果是圖片，那麼必須有圖片的說明，如果是圖示，就必須有圖例說明

EX.圖像運用範例

網路語音辨識系統 讓盲胞翹MSN

中時電子報／林上祚／台北報導 2007-04-30 04:35

調整字級：小中大特

「在很冷的冬天，躲在被窩中，聽電腦念故事書給我聽，真是一種享受！」眼睛看不見的國小五年級生王士朋這麼說，「網路語音辨識系統」為他打開世界另一扇窗。有聲網路讓盲人不再只做按摩師，許多盲人可選擇從事網路程式設計師，開創不一樣的人生。

王士朋從小失明，他說，「以前我很羨慕姊姊可以看很多故事書，我要一直拜託她念給我聽。現在有了電腦語音，我自己可以聽很多課外書，還可以和姊姊、同學討論，有聲電腦幫了很大的忙。」

為方便視障者透過網路溝通，中華電信最近開發出新網路語音辨識系統，讓許多熟悉下載音樂、打網路電話的盲胞也能上網用MSN溝通。

網路語音辨識系統 讓盲胞翹MSN

中時電子報／林上祚／台北報導 2007-04-30 04:35

調整字級：小中大特



「在很冷的冬天，躲在被窩中，聽電腦念故事書給我聽，真是一種享受！」眼睛看不見的國小五年級生王士朋這麼說，「網路語音辨識系統」為他打開世界另一扇窗。有聲網路讓盲人不再只做按摩師，許多盲人可選擇從事網路程式設計師，開創不一樣的人生。

王士朋從小失明，他說，「以前我很羨慕姊姊可以看很多故事書，我要一直拜託她念給我聽。現在有了電腦語音，我自己可以聽很多課外書，還可以和姊姊、同學討論，有聲電腦幫了很大的忙。」

EX.圖像運用範例

1. 非常棒的軟體！

作者：阿昌弟 – 2014/12/6

希望可以增加提醒充電完成的工能或聲音。

2. 簡單明瞭

作者：felicialien – 2014/12/8

好用！但希望增加檢測電池壽命的功能

3. 好用的手機醫生

作者：Susu Lee – 2014/11/13

真的是個很棒的程式，讓自己對自己的手機更了解

1. 非常棒的軟體！

★★★★★ 作者：阿昌弟 – 2014/12/6

希望可以增加提醒充電完成的工能或聲音。

2. 簡單明瞭

★★★★★ 作者：felicialien – 2014/12/8

好用！但希望增加檢測電池壽命的功能

3. 好用的手機醫生

★★★★★ 作者：Susu Lee – 2014/11/13

真的是個很棒的程式，讓自己對自己的手機更了解

Thank you for
your attention

