

2020年01月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	122	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	99.98%	99.90%	100.00%		
	小計	522	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.97%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.96%	99.86%	99.99%		
	小計	92	99.97%	99.88%	99.99%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2020年01月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/01/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/15	100.00	100.00	99.06	99.87
2020/01/16	99.98	100.00	100.00	99.99
2020/01/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/01/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年01月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
01/07 01:10~01/07 02:20	01時10分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
01/11 11:00~01/11 12:00	01時00分	00時00分	工學大樓、建築館、五虎崗停車場AP計24台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
01/15 13:10~01/15 17:50	04時40分	03時50分	建軒一館AP計5台	機櫃電力中斷
01/16 11:20~01/16 15:10	03時50分	02時50分	APX-001(五虎崗球場戶外)	光電轉換器故障, 更換後正常

2020年02月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	99.99%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	122	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	522	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.94%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.87%	99.73%	99.91%		
	小計	92	99.90%	99.78%	99.92%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2020年02月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/02/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/11	100.00	100.00	99.41	99.92
2020/02/12	100.00	100.00	99.41	99.92
2020/02/13	100.00	100.00	99.48	99.93
2020/02/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/19	99.96	100.00	100.00	99.97
2020/02/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/02/29	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年02月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
02/06 13:50~02/06 16:40	02時50分	00時00分	蘭陽校園AP計83台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
02/07 08:30~02/07 10:30	02時00分	00時00分	蘭陽校園AP計75台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
02/11 00:30~02/13 17:30	65時00分	24時00分	APCL-103(建邦教學大樓)	AP 當掉, 重接網路線後正常
02/28 10:20~02/28 15:20	05時00分	00時00分	教育學院、五虎崗球場AP計19台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計

2020年03月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	99.83%	100.00%	99.76%	99.00%	99.95%
	B	122	99.64%	100.00%	99.51%		
	C	292	99.83%	99.99%	99.77%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	522	99.79%	99.99%	99.71%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2020年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/15	99.00	100.00	100.00	99.19
2020/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/17	99.41	100.00	100.00	99.52
2020/03/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/19	99.96	100.00	100.00	99.97
2020/03/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/25	99.93	100.00	100.00	99.94
2020/03/26	99.99	100.00	100.00	99.99
2020/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/15 04:40~03/15 09:50	05時10分	00時00分	圖書館及覺生綜合大樓AP計48台	圖書館交換器散熱風扇故障, 造成網路斷續, 更換設備後正常。
03/17 01:50~03/17 06:50	05時00分	00時00分	文學館、會文館、傳播館AP計60台	文學館交換器當機, 手動重開後正常
03/25 19:50~03/26 04:40	08時50分	00時00分	APC-501(化學館5樓)	不明
03/29 09:30~03/29 12:30	03時00分	00時00分	工學大樓、教育學院、工學館、建築館、海博館、五虎崗球場AP計83台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計

2020年04月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	123	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	99.95%	99.96%	99.95%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	523	99.97%	99.98%	99.97%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APT-109 (空間調整暫停監控)

2020年04月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/04/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/18	99.96	100.00	100.00	99.97
2020/04/19	99.95	100.00	100.00	99.96
2020/04/20	99.90	100.00	100.00	99.92
2020/04/21	99.90	100.00	100.00	99.92
2020/04/22	99.96	100.00	100.00	99.96
2020/04/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/04/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年04月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
04/02 11:00~04/02 11:50	00時50分	00時00分	體育館AP計24台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
04/02 11:20~04/02 12:30	01時10分	00時00分	傳播O館AP計17台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
04/02 13:40~04/02 14:20	00時40分	00時00分	外語大樓AP計13台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
04/03 15:30~04/03 16:10	00時40分	00時00分	化學館AP計28台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計
04/18 02:00~04/22 11:30	105時30分	19時30分	APC-501 (化學館5樓)	網路線疑遭鼠咬, 維修後正常
04/21 01:00~04/21 02:20	01時20分	12時00分	台北校園AP計34台	總務處電力設備維護, 不列入績效統計

2020年05月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	123	99.95%	99.85%	99.98%		
	C	292	99.99%	99.99%	100.00%		
	D	22	99.94%	99.83%	99.98%		
	小計	523	99.98%	99.95%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.96%	100.00%	99.95%		
	小計	92	99.97%	100.00%	99.96%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

5/29 - 6/9 APCL-108 網路調整為轉播蘭陽校園畢業典禮用

2020年05月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/05/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/10	100.00	100.00	99.76	99.97
2020/05/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/22	99.32	100.00	100.00	99.45
2020/05/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/05/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年05月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
05/10 16:10~05/10 17:20	01時10分	00時00分	蘭陽教職員宿舍AP計12台	原因不明
05/22 05:50~05/22 15:00	09時10分	07時00分	體育館AP計7台	因跳電造成網路交換器故障, 更換設備後正常。

2020年06月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	123	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	99.97%	100.00%	99.96%		
	小計	523	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

5/29 - 6/9 APCL-108 網路調整為轉播蘭陽校園畢業典禮用

2020年06月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/06/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/20	99.99	100.00	100.00	99.99
2020/06/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/06/30	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年06月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
06/20 00:20~06/20 05:20	05時00分	00時00分	APZC-701 (松濤三樓頂樓(戶外))	原因不明

2020年07月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	123	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	523	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

5/29 - 6/9 APCL-108 網路調整為轉播蘭陽校園畢業典禮用

2020年07月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/07/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/07/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年07月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
07/04 01:10~07/04 03:40	02時30分	00時00分	台北校園AP計34台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/05 09:40~07/05 10:20	00時40分	00時00分	教育學院及五虎崗球場AP計18台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/05 14:30~07/05 17:00	02時30分	00時00分	商管大樓、文學館、體育館、傳播O館、會文館AP計175台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/06 08:30~07/06 10:10	01時40分	00時00分	傳播O館、傳播Q館、會文館AP計33台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/06 14:20~07/06 16:10	01時50分	00時00分	化學館AP計33台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/06 14:50~07/06 17:10	02時20分	00時00分	建築館AP計9台	總務處進行電力設備維護,不列入績效統計
07/22 10:00~07/22 13:00	03時00分	00時00分	松濤宿舍4至6樓AP計9台	配合宿舍整修工程暫時關閉,不列入績效統計

2020年08月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	123	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	523	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	92	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APE-304 : 8/5 起因工學大樓AI創智學院空間整修工程, 暫時拆除

APC-302 : 8/20 起因鐘靈化學圖書館空間整修工程, 暫時拆除

2020年08月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/08/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/08/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年08月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
08/07 08:10~08/07 14:50	06時40分	00時00分	宮燈教室AP計8台	總務處進行電力設備故障維修, 不列入績效統計
08/08 11:20~08/08 13:00	01時40分	00時00分	文學館、傳播館、會文館AP計60台	文學館電力故障, 總務處查修後正常, 不列入績效統計

2020年09月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	123	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	99.99%	99.99%	99.99%		
	D	22	99.99%	99.99%	99.98%		
	小計	523	99.99%	99.99%	99.99%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.99%	99.99%	99.98%		
	小計	92	99.99%	100.00%	99.99%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APE-304 : 8/5~9/22 因工學大樓AI創智學院空間整修工程, 暫時拆除

APC-302 : 8/20 起因鐘靈化學圖書館空間整修工程, 暫時拆除

2020年09月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/09/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/11	99.90	100.00	100.00	99.92
2020/09/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/09/28	100.00	100.00	99.96	100.00
2020/09/29	100.00	100.00	99.97	100.00
2020/09/30	100.00	100.00	99.96	99.99

2020年09月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
09/04 10:30~09/06 16:20	53時50分	00時00分	APV-101, APV-202 視教館1樓、2樓AP各1台	因油漆作業暫時拆除, 不列入績效統計
09/05 09:00~09/05 19:20	10時20分	00時00分	宮燈教室AP計 9 台	因電力維修電力中斷, 不列入績效統計
09/11 05:00~09/11 06:00	01時00分	00時00分	商管大樓、文學館、體育館、傳播館、會文館、行政大樓、視教館AP計 186 台	電力中斷, 不列入績效統計。
09/11 06:00~09/11 08:40	02時40分	00時40分	行政大樓及視教館AP計 12 台	跳電復電後行政大樓交換器故障, 更換後正常。
09/23 10:40~09/23 13:00	02時20分	02時20分	宮燈教室AP計 9 台	因覺軒整修工程, 覺軒茶藝廳機櫃電力遭切斷, 不列入績效統計。

2020年10月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	123	99.95%	99.99%	99.94%		
	C	292	99.91%	99.98%	99.89%		
	D	22	99.73%	99.96%	99.65%		
	小計	523	99.93%	99.98%	99.91%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.93%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.73%	99.89%	99.68%		
	小計	92	99.78%	99.91%	99.73%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APC-302：8/20起因鐘靈化學圖書館空間整修工程，暫時拆除

2020年10月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/10/01	100.00	100.00	99.91	99.99
2020/10/02	100.00	100.00	99.87	99.98
2020/10/03	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/06	100.00	100.00	99.94	99.99
2020/10/07	100.00	100.00	99.85	99.98
2020/10/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/15	99.78	100.00	100.00	99.83
2020/10/16	99.65	100.00	99.97	99.72
2020/10/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/18	100.00	100.00	99.94	99.99
2020/10/19	100.00	100.00	99.92	99.99
2020/10/20	100.00	100.00	99.96	99.99
2020/10/21	100.00	100.00	99.97	100.00
2020/10/22	100.00	100.00	99.93	99.99
2020/10/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/10/24	100.00	100.00	99.85	99.98
2020/10/25	100.00	100.00	99.74	99.96
2020/10/26	100.00	100.00	99.73	99.96
2020/10/27	99.92	100.00	99.87	99.91
2020/10/28	99.99	100.00	99.85	99.97
2020/10/29	100.00	100.00	99.74	99.96
2020/10/30	100.00	100.00	99.86	99.98
2020/10/31	100.00	100.00	99.82	99.98

2020年10月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
10/09 09:30~10/09 11:00	01時30分	00時00分	工學大樓AP計44台	總務處進行電力設備維護, 不列入績效統計
10/10 09:10~10/10 10:30	01時20分	00時00分	建築館AP計8台	總務處進行電力設備維護, 不列入績效統計
10/11 14:50~10/11 15:50	01時00分	00時00分	司令台AP計7台	總務處進行電力設備維護, 不列入績效統計
10/15 17:40~10/16 08:30	14時50分	00時30分	體育館B1至3樓AP計17台	POE交換器故障, 更換備品後正常
10/23 01:20~10/23 02:40	01時20分	00時00分	台北校園AP計35台	總務處進行電力設備維護, 不列入績效統計
10/24 21:50~10/31 16:10	162時20分	18時00分	APFR-O01(蘭陽教職員宿舍->活動中心戶外), 斷斷續續	網路線或設備問題, 待修
10/27 03:30~10/28 03:50	24時20分	07時20分	APC-501(化學館5樓), 斷斷續續	網路線遭老鼠咬壞接觸不良, 待修

2020年11月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	86	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.98%
	B	123	99.94%	100.00%	99.93%		
	C	292	99.95%	99.93%	99.95%		
	D	22	100.00%	100.00%	99.63%		
	小計	523	99.96%	99.96%	99.94%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.95%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.87%	99.88%	99.86%		
	小計	92	99.89%	99.90%	99.88%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APC-302 : 8/20 起因鐘靈化學圖書館空間整修工程, 暫時拆除

2020年11月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/11/01	100.00	100.00	99.77	99.97
2020/11/02	99.93	100.00	99.72	99.91
2020/11/03	99.90	100.00	99.48	99.85
2020/11/04	99.88	100.00	99.57	99.85
2020/11/05	99.86	100.00	100.00	99.89
2020/11/06	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/14	100.00	100.00	99.99	100.00
2020/11/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/20	99.99	100.00	100.00	99.99
2020/11/21	99.97	100.00	100.00	99.97
2020/11/22	99.95	100.00	100.00	99.96
2020/11/23	99.95	100.00	100.00	100.00
2020/11/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/11/29	99.99	100.00	100.00	99.99
2020/11/30	100.00	100.00	99.98	100.00

2020年11月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
11/01 00:50~11/04 10:20	81時30分	18時30分	APFR-001(蘭陽教職員宿舍->活動中心戶外), 斷斷續續	中繼設備故障, 更換後正常
11/02 13:40~11/05 14:50	73時10分	26時10分	APC-501(化學館5樓)	網路線遭老鼠咬壞, 修復後正常
11/07 04:50~11/07 05:40	00時50分	00時00分	淡江多棟大樓AP計264台	因台電停電, 不列入績效統計
11/07 10:40~11/07 11:10	00時30分	00時30分	體育館AP計14台	因台電停電, 不列入績效統計
11/08 08:30~11/08 11:50	03時20分	00時00分	松濤館、五虎崗AP計21台	總務處進行電力設備維護, 不列入績效統計
11/21 08:20~11/23 09:00	48時40分	01時00分	APK-502(建築館5樓)	AP故障, 更換備品後正常
11/23 15:10~11/23 19:10	04時00分	01時50分	APB-204(商管大樓2樓)	AP當機
11/29 09:10~11/29 14:20	05時10分	00時00分	APB-307(商管大樓3樓)	不明

2020年12月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	87	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	125	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	292	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	22	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	526	100.00%	100.00%	100.00%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	10	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	35	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	5	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.99%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	76	99.99%	99.99%	99.99%		
	小計	92	99.99%	99.99%	99.99%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP:

APC-302 : 8/20 起因鐘靈化學圖書館空間整修工程, 暫時拆除

2020年12月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2020/12/01	100.00	100.00	99.95	99.99
2020/12/02	100.00	100.00	99.99	100.00
2020/12/03	100.00	100.00	99.95	99.99
2020/12/04	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/05	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/06	100.00	100.00	99.99	100.00
2020/12/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/09	100.00	100.00	99.99	100.00
2020/12/10	100.00	100.00	99.99	100.00
2020/12/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2020/12/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2020年12月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
12/04 00:26~12/04 02:17	01時51分	00時00分	蘭陽校園計92台	台鐵汐止站施工造成接蘭陽亞太電信電路斷線, 不列入績效統計
12/04 09:08~12/04 09:38	00時30分	00時00分	蘭陽校園計92台	台鐵候硯段坍塌造成接蘭陽亞太電信電路斷線, 不列入績效統計