

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-12-01 ~ 2020-12-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	549	76.9%	59	8.3%	103	14.4%	711
	處理中	-	-	-	-	3	0.4%	3
	前期未完成	19	-	-	-	4	-	23
	前期於本期完成	17	89.5%	-	-	1	25.0%	18
MS TEAMS	完成	21	3.8%	2	3.4%	5	4.9%	28
單一登入	完成	105	19.1%	13	22.0%	-	-	118
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	129	23.5%	3	5.1%	9	8.7%	141
記分簿成績登錄預警系統	完成	97	17.7%	-	-	11	10.7%	108
	前期未完成	17	-	-	-	-	-	17
	前期於本期完成	17	100.0%	-	-	-	-	17
辦公室自動化系統	完成	11	2.0%	-	-	4	3.9%	15
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
iClass平台系統	完成	54	9.8%	1	1.7%	12	11.7%	67
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	40	7.3%	2	3.4%	10	9.7%	52
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	2	0.4%	-	-	1	1.0%	3
電子看板	完成	-	-	4	6.8%	-	-	4
	處理中	-	-	-	-	1	33.3%	1
個人資料管理系統	完成	7	1.3%	-	-	1	1.0%	8
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	1.0%	1
其他系統	完成	83	15.1%	34	57.6%	49	47.6%	166
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	5	50.0%	2	20.0%	3	30.0%	10
服務件數總計	完成	554	76.5%	61	8.4%	106	14.6%	721
	處理中	-	-	-	-	3	0.4%	3
	前期未完成	19	-	-	-	4	-	23
	前期於本期完成	17	89.5%	-	-	1	25.0%	18

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)