

## 智能客服機器人問答編寫技巧－資訊處姜美文(2022-05)

講義及影片資料已放置 iClass 學習平台，人員代號 sso 登入

講義網址：

<https://iclass.tku.edu.tw/course/153718/learning-activity/full-screen#/1166059>

影片網址：以此連結觀看影片紀錄，無列研習紀錄。

<https://iclass.tku.edu.tw/course/153718/learning-activity/full-screen#/1170586>