

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-09-01 ~ 2019-09-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	754	78.3%	94	9.8%	114	11.8%	962
	處理中	-	-	-	-	1	0.1%	1
	前期未完成	2	-	-	-	2	-	4
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	2	100.0%	3
單一登入	完成	339	45.0%	72	76.6%	3	2.6%	414
	前期未完成	2	-	-	-	-	-	2
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	133	17.6%	1	1.1%	22	19.3%	156
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	14	1.9%	-	-	2	1.8%	16
辦公室自動化系統	完成	29	3.8%	1	1.1%	8	7.0%	38
iClass平台系統	完成	101	13.4%	-	-	4	3.5%	105
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	36	4.8%	-	-	11	9.6%	47
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	4	0.5%	-	-	-	-	4
教師歷程	完成	2	0.3%	-	-	-	-	2
電子看板	完成	1	0.1%	-	-	-	-	1
個人資料管理系統	完成	5	0.7%	-	-	-	-	5
淡江 i 生活	完成	13	1.7%	-	-	3	2.6%	16
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	77	10.2%	20	21.3%	61	53.5%	158
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
外單位服務件數合計	完成	5	25.0%	-	-	15	75.0%	20
服務件數總計	完成	759	77.2%	94	9.6%	129	13.1%	982
	處理中	-	-	-	-	1	0.1%	1
	前期未完成	2	-	-	-	2	-	4
	前期於本期完成	1	50.0%	-	-	2	100.0%	3

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)