

101 學年度資訊處滿意度調查回應表(學生組)

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
1	tku email 在使用上一頁、下一頁功能時，偶而會跳回首頁，瀏覽器為 chrome。	網路組	因為 webmail 屬於動態網頁，請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕，請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結，才不會造成錯亂。
2	無線網路 wifi 訊號太弱基地台的點也太少其他學校的 wifi 品質都比淡江好太多難道淡江會輸給銘傳嗎?怎麼連 wifi 都輸。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
3	影印機不夠。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
4	台北校園的電腦請適時檢查更新及修繕，對於星期六在台北校園上電腦課的學生非常不方便，例如:開機後無法進入 Windows 或 XP 的作業系統，開機成功後，登入網路沒多久又被登出，這樣對於課程造成許多不方便!!淡水校區的電腦教室方面，品管都做得很好，希望台北校園也能與淡水校區一樣，謝謝!	教支組	台北校園電腦教室由淡水教學支援組同仁定期去台北校園維修，如同學使用時有問題可登記在教室內的連絡本或直接向 D108 工作人員反應，將會連絡維修人員立即前往處理。
5	選課很卡，可否改進!	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
6	在 101 學年度第二學期選課的時候發生 server busy 等等的問題，也不見後續處理，請資訊處在接下來的每一次選課都能確保學生能在第一時間選到課，別讓所謂的「入口單一化」成為學生選課的絆腳石。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
7	於 101 學年度第二學期選課時，出現 Server Busy 的問題，也不見後續處理與說明，希望資訊處能在以後的選課都能做好萬全的準備，不要讓「入口單一化」成了學生選課的絆腳石。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
8	電腦教室目前僅使用過 D305 但是電腦常常出問題，網路不順暢，資訊處常常無法處理而且電腦教室的管理人員也不	教支組	台北校園電腦教室由淡水教學支援組同仁定期去台北校園維修，如同學使用時有問題可登記在教室內的連絡本或直接向 D108 工作人員反應，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	友善。		將會連絡維修人員立即前往處理。
9	某些教室尚有死角以致無法連網或造成網路收訊不良。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
10	無線網路訊號不強。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
11	有些教室網路不穩定，要播放影片時都會卡卡的。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足敷使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
12	學校無線網路速度有待加強選課系統也有待加強是否能開發像政大的學生登錄系統，方便簡單好用說真的淡江的學生系統不怎麼好用而且很難輕易找到要用的東西...難操作!	網路組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 校務組： 謝謝您的建議，我們會與教務處多蒐集有關意見再研究改善編輯功能。
13	新型印表機很好使用，非常方便，希望其他間也可以改成新型印表機，可增加使用效率及速度。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
14	印表及常常壞掉。	教支組	1.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。 2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢),減少各位的使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。
15	無線網路頻寬不夠,訊號時好時壞,導致不時斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
16	希望其他的電腦實習室中的印表機需要趕快換成可雙面列印的機器。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機,以自動雙面列印之機型替換。
17	訂定印表機的相關規定,以免有同學佔用,另外印表機的妥善度要注意,以免幾台故障或過熱導至其他台的工作量增加,更會影響使用時間。	教支組	1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用,印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢),減少各位的使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。 2.同學遇到佔用印表機之狀況,可提醒工讀生或至 B212 反應,由工作人員代為處理。
18	1.部分區域無線網路(wifi)還是經常收不到訊號(如商管大樓後棟靠近牆腳的區域(如 B616 那區)。2.選課系統尖峰時間速度太慢,雖然資訊處一直宣導不要再尖峰時段搶登入,但很多通識課程都是秒殺,所以不搶根本選不到。	網路組 校務組	網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。 校務組: 本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。
19	希望商管大樓內的無線網絡覆蓋率能提高,有時候教室內的收訊很差。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			不良者，將增加無線基地台改善。
20	可否限制學生在工館、資中使用電腦的時間?多數人還是把電腦拿來當娛樂用，會對真正需要資訊的同學造成不便。	教支組	為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以2小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。同學遇排隊情形可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
21	期中考週開放電腦教室較少，但有些同學卻是在裡頭玩遊戲，害需要印講義的同學權益受損，希望當週能加強取締。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
22	如果能在各個瀏覽器都能順利瀏覽和使用就更好了...用 IE 以外的瀏覽器上傳檔案到教學支援平台時候常常無法上傳成功。	專發組	謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2607 曾先生，以了解情況協助問題處理。
23	網路選課系統使用希望能更順暢。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
24	無線網路效能相較台北校園而言，非常之差，除網路狀態不穩定容易斷線外，頻寬也少。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
25	有些工讀生態度差。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
26	有的教室沒有辦法使用無線網路，希望可以每間教室都有無線網路可以使用，而且速度不會太慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
27	1.有些電腦實習室換成 2013 介面後，很不好使用，開機關機都要找一下。希望不要全面換裝，測試一下好用再使用新的系統。2.Web-mail 師生收發的學校信箱，實用性不高，期望可以有更多功能，	教支組 網路組	教支組： 安裝 Win8 系統為因應教學實習需求，同學若不善於使用該系統，於同一電腦均亦有 Win7 系統可供選擇。 網路組：

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	例如：標籤篩選信件功能、可以顯示<重要>星號功能等等。		我們會向廠商反應，看能否增加新功能。
28	部分教室仍收不太到 TKU wifi 希望能改善此點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
29	希望 WiFi 系統能夠更穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
30	更換玻璃屋的印表機。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
31	網路選課系統應該要改善一下每次選課都當機。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
32	工讀生常常臉很臭，學校無線網路常斷線。	教支組 網路組	教支組： 97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。 網路組： 無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
33	工學院無線網路有點收訊不良。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
34	請多控管在資訊處還有玻璃屋玩遊戲或看電影的人，對真的需要的人是一個非常大的困擾。甚至可以立下懲罰，抓到一次就幾個月不能使用這樣，謝謝。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
35	學校 Wifi 系統真的需要改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
36	大教室中覆蓋的無線網路,可連接數不夠高,經常性搜尋的到 AP 但無法連線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
37	對於使用者利用公共設施(資訊中心之電腦)玩線上遊戲,應更嚴厲的阻止及處分。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
38	有的時候商管大樓會有上機考試,但有上機考試時,常會壓縮到其他期中期末考期間需要使用電腦的同學的使用機會,是否可以請學校安排空的電腦教室給需要上機考試的班級呢?	教支組	已於每年檢送電腦教室暨實習室開放使用說明給全校教師時,建議老師們多利用期中、期末考週機上測驗。
39	選課系統需要改善 Wi-Fi 信號需要加強。	校務組 網路組	校務組: 本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。 網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
40	保持笑容。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少,部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援,9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應,以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任,如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
41	禁止在資中打遊戲。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			用實習室、佔位及使用超時之情況。
42	無線網路的範圍有點小，在工學院有時候收不太到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
43	建議將 SAS 擴充到所有學校電腦！	教支組	資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，重要軟體之安裝變更是依每學年舉行之「一般電腦教學實習資源需求座談會」中，由授課單位共同協調決定，學期中若有新軟體也會視教學實習需求與設備狀況排程安裝，授課老師若有教學實習需求也可另外申請安裝軟體。101 學年度已決定配合資概課程安裝 win7、office 2010 及逐步取消 office2007 安裝；部分特殊軟體有安裝套數限制(SPSS)或同步使用套數限制(SAP、Aspen...)，因此很難所有電腦都安裝相同軟體，軟體裝太多效能會變差，甚至產生交互相容性影響，我們會依一般電腦教學實習需求及設備效能等級，盡力多安裝適合軟體與作業系統，同學可參考各實習室的軟體明細，選擇需要的實習室使用，若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。因為資源有限，如果尖峰時段(10:00-17:00)您要用的軟體使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用。
44	無線網路有些教室連不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
45	無線網路有時候速度慢、訊號弱，希望可以改善甚至有時候在建築物裡面也沒有訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
46	如果印表機都能換成黑色的那種，就更棒了。小間的印表機數量有點不太夠(常常掛掉 1~2 台，導致影印人數壅塞。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
47	資中的工讀生對於抓玩電動十分不嚴格。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
48	對於資訊中心的影印機強烈建議多增購可自動雙面列印的印表機因為實在是太多學生因為麻煩而不會重複列印使用紙張如果能多增購可以減少紙張使用數量!!	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
49	選課系統操作不順。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
50	服務生有時候態度不佳有待改進。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
51	希望印表機的管理能處理得更好，有時都會無法使用或是卡紙等，但修理速度卻很慢倒至列印東西需要很長的時間！	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
52	平常沒什麼人考試週突然很多人。	教支組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.已於每年檢送電腦教室暨實習室開放使用說明給全校教師時，建議老師們多利用期中、期末考週機上測驗。</li> <li>2.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</li> </ol>
53	校園 Wi-fi 的穩定性不太足夠。以商管大樓而言，常會有 7 樓穩定連線，6 樓時好時壞之類的情況，希望未來能夠改善。	網路組	已派員前往商管 6 樓檢測無線網路訊號連線均正常。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
54	印表機常常出錯，不方便同學使用。且應全部換成雙面列印。	教支組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。</li> <li>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</li> <li>3.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</li> </ol>
55	希望無線網路可以更穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
56	校園內無線網路速率太慢,到某些教室幾乎完全沒有訊號,十分不方便。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
57	網路選課系統不知道是怎麼設計的,這學期選課直接卡在那裡,無奈。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。
58	每間教室可獨立一台電腦(沒有網路)專門提供印講義同學使用(僅能印講義或是工讀生代為列印)節省只印講義的人時間,不用重開電腦,印完就走。	教支組	此舉意義不大,因如遇前一使用者更改了設定,後面使用者就有可能出現列印結果不出預期之情形,此時依舊需重新開機,至於由工讀生代為列印,因工讀費有限,故無法提供該項服務,請見諒。
59	印表機可以全部都改成自動雙面列印(黑色機器)無線網路不穩定改回 win7 系統。	教支組 網路組	教支組: 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機,以自動雙面列印之機型替換。安裝 Win8 系統為因應教學實習需求,同學若不善於使用該系統,於同一電腦均亦有 Win7 系統可供選擇。 網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
60	希望可以更有效率管理讓沒有正確使用的使用者不要占據其他人的權益。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
61	學校 wifi 從 2012 九月開始變得很慢或是連線滿格卻無法上網。	網路組	無線網路使用人數每學年均顯著成長,資訊處已於 2013 年 4 月更換無線網路開道器以支援更多使用者使用。
62	1.網路選課系統經常在選課時間即將到達時出問題,導致無法登入而造成困擾 2.教學支援平台"上傳作業的頁面"使用起來很複雜,步驟又多,希望能簡易化。	校務組 專發組	校務組: 本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。 專發組: 謝謝您的建議,教學支援平台使用 IE 可以採拖曳的方式將檔案上傳。
63	網路選課系統伺服器不夠用來應付淡江	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	學生大量選課，塞車情形嚴重。		成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
64	希望工讀生態度能好一點。	教支組	97學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
65	希望wifi可以更穩定，降低部分室內死角容易斷線的頻率。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
66	電腦開機快一點、影印機常故障。	教支組	1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。 2.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。
67	選課系統爛到爆炸！！上次選課當掉十幾分鐘害我選不到課如果延畢怎麼辦？擔誤別人人生真的罪孽深重！！請你們選課前好好維修好嗎真是夠了！！	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
68	資中印表機的使用狀況很令人困擾，因為是公共財，所以很多人都會霸佔，壓縮別人使用的權利!	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至B212反應，由工作人員代為處理。
69	希望電腦實習室的開機速度可以再快一	教支組	1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設

編號	內容	單位	回應意見
	<p>點（目前大概都要 5 分鐘）。另外，有許多同學使用完之後都選擇直接關機（他們大概以為這樣就登出了吧，卻造成下一位使用者的困擾），而不是登出或清除瀏覽資料，重新開機後，電腦仍然是以前一位的使用者的學號登入網路。列印機的部分，有時候會吃紙，原本雙面列印的資料都亂掉了，重印就浪費了更多紙。希望可以改善以上問題，辛苦了，謝謝！</p>		<p>定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p>
70	<p>1.台北校區 D305 教室電腦設備之更新。2.教育學院無線網路經常斷線，是否可以改進？</p>	<p>教支組 網路組</p>	<p>教支組： 資訊處所屬之電腦教室及實習室因為設備數量龐大，因此無法一次更新，只能分批更換，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換。而汰換之堪用設備，皆會公告給學校各單位領用，以發揮資源再利用之最大效益。(今年暑假共計約 174 台電腦主機公告各單位領用)</p> <p>網路組： 已派員至教育館一至六樓測無線網路訊號連線均正常。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測。</p>
71	<p>印表機可以增加。</p>	<p>教支組</p>	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
72	無線網路不夠穩定，訊號常常中斷。列印機常有人長時間佔住、極大量的列印，導致想列印同學無法使用。	教支組 網路組	<p>教支組：</p> <p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p> <p>網路組：</p> <p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>
73	印表機太少。	教支組	<p>1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。</p> <p>2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>
74	給我更穩定的無線網路!!!!選課系統慢到太讓人印象深刻了啦!!!!	網路組 校務組	<p>網路組：</p> <p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>校務組：</p> <p>本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。</p>
75	若是可以印彩色資料就更好了(若是成本考量可以限每學期的列印張數)。	教支組	<p>學校支援電腦實習設備的經費有一定限額，考量經費問題，目前僅能提供黑白印表機。供同學免費列印，同時也會將同學之建議納入考量。</p>
76	希望學校也能提供手機 WINDOWS 版的 app，不要只有 Android 的。還有希望 wi-fi 訊號能不論何地訊號都有一定的強度。	網路組	<p>請至 <a href="http://163.13.240.156/TKU-WiFi.html">http://163.13.240.156/TKU-WiFi.html</a> 有提供 Windows 版的 App。</p>
77	服務非常好，只是有時候印表機維修效率非常差。	教支組	<p>為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢),減少各位的使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。
78	希望可以將資中的印表機都換成雙面列印,以降低列印時間。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機,以自動雙面列印之機型替換。
79	無線網路速度偏慢,訊號也很弱,對有些裝置會有無法登入的狀況。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
80	無線網路不太穩定,有些地方比較慢,收不到訊號。網路即時選課系統之前有當機還有無法登入的情形,希望能夠改善此點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
81	工學大樓教室內的 WIFI 有點弱,不像商館訊號那麼強,不好連到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
82	101 學年第二學期時,網路選課系統發生嚴重進不去的現象,造成學生很大的損失,麻煩請改善並避免再次發生,謝謝。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。
83	影印服務希望可加強,若要雙面列印常遇到印錯面、印得亂七八糟,希望可以有小提示在旁邊。剛好借到一台耳機很小聲的電腦、有些影印機會一次抽 2 張紙,希望維修時也可檢查到。	教支組	1. 每台電腦桌面上有提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結,內有印表機及掃描之器之操作使用說明,請同學多多利用。 2. 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用,印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
84	希望全部電腦實習室都換成雙面列印的印表機，以節省時間。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
85	學校網頁很死版。	數位組	學校網頁為傳遞訊息及各單位連結之平台，若有更好具體的建議，歡迎隨時提供給數位設計組參考。
86	印表機多幾台嘛，每次都要排隊..	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
87	資訊處的印表機可不可以不要每次壞掉都不修啊，我真的不知道工讀生請來做啥，講了還坐在那邊。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
88	在每台電腦作業系統桌面上或是電腦桌上張貼一份簡易的，列表機維護細則，讓一些粗魯的人能善待使用；或是附上一份，列表機簡易維修問題集，可以省得些許時間來請服務員對症下藥，也能讓一些小問題能自行解決加快使用效率！當然，修理範圍與失當操作所衍生的賠償問題也是拿捏尺度重點，或是說乾脆在大一必修資訊概論課程中，加入這項學習項目——專業以及公民素養。	教支組	1.每台電腦桌面上有提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，內有印表機及掃描之器之操作使用說明，請同學多多利用。 2.100 學年起本處於大學學習課程中，對新生全面宣導電腦實習室使用須知及告知同學每台電腦桌面上有提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，內有印表機及掃描器之操作使用說明及教導同學如何使用印表機可達到節能減碳目標。
89	電腦使用速度是沒有問題，但開機速度	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	非常久。		定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等), 而實習室電腦會較同等級電腦慢, 是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成, 我們都會對效能與使用方便性進行調校, 對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換, 如果真的遇到特別慢的電腦, 請連絡我們儘快處理。
90	電腦開機頗慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等), 而實習室電腦會較同等級電腦慢, 是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成, 我們都會對效能與使用方便性進行調校, 對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換, 如果真的遇到特別慢的電腦, 請連絡我們儘快處理。
91	我覺得 wifi 速度要加強, 包含網路速度以及覆蓋率...同時有太多人連上同一個 ap 貌似會拿不到 ip?	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。
92	希望可以在每間教室都能收到 WIFI。對於資中: 需要排隊的時候, 嚴加懲罰那些打電動和非處理正當事情的人。	網路組 教支組	網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。 教支組: 實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導, 亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝! 一直以來 B212 室工作人員發現有同學排隊時, 皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
93	電腦實習室若人滿時應該以做作業者優先。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導, 亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝! 一直以來 B212 室工作人員發現有同學排隊時, 皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
94	蘭陽網路速度異常的慢, 我知道是因為在山區有困難, 可是還是想請問一下真的沒有辦法解決嗎??	網路組	請看蘭陽校園網路流量圖 <a href="http://traffic.tku.edu.tw/T-c6509/163.13.1.2.lanyang.html">http://traffic.tku.edu.tw/T-c6509/163.13.1.2.lanyang.html</a> 年度使用流量來看最大流入 27.9 Mb/秒



編號	內容	單位	回應意見
			(23.3%)平均 7415.2 kb/秒(6.2%)，流出 38.4 Mb/秒(32.0%)平均 6015.0 kb/秒(5.0%)，目前流量足以使用。網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
95	網路有時候會自動斷掉~~速度也沒有很快，尤其是很多人同時使用某一網站時。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
96	太多人在濫用電腦實習室了，玩遊戲、嬉鬧、吃東西，難道要學生看到主動檢舉才要處理?我建議有違規的應該引入校規直接懲處，或是凍結其借用電腦的權利。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！
97	蘭陽校區無線網路易斷線，每次重新登入，過沒多久又斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
98	週六在台北校區上 9 學分的課，極需要無線網路，但台北校區的無線網路週六經常性的不穩或連不上。但這學年的無線網路登錄比往年都好很多，也更容易登錄。但是穩定度及速度需要改善。台北校區 1 樓的電腦實習室，電腦開機速度極慢，亦需要改善。	網路組 教支組	網路組：將再持續改善無線網路品質。 教支組：D108 電腦實習室將 102 學年更新設備
99	對於蘭陽校區的光纖網路速度可以再改進(速度實在太慢了)wi-fi 不太穩定。	網路組	1.請看蘭陽校園網路流量圖 <a href="http://traffic.tku.edu.tw/T-c6509/163.13.1.2.lanyang.html">http://traffic.tku.edu.tw/T-c6509/163.13.1.2.lanyang.html</a> 年度使用流量來看最大流入 27.9 Mb/秒

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			(23.3%)平均 7415.2 kb/秒(6.2%)，流出 38.4 Mb/秒(32.0%)平均 6015.0 kb/秒(5.0%)，目前流量足以使用。網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。2.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
100	選課系統人多時容易當機，且無緣無故自動登出，要改善。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
101	美食廣場的無線網路時常訊號很弱，改善電腦實習室占用印表機的情況。	網路組 教支組	同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
102	有些工讀生的態度不太好，讓人使用資源的時候有點不是很愉快。然後網路有時候會不穩定，但基本上都還挺好的。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
103	wifi 的速度再快一點鼓勵學生雙面列印，要不然很浪費紙張又不環保。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
104	希望宿舍網路可以更穩定。	網路組	宿舍網路非資訊處業務，請轉住輔組回復。
105	想要在電腦中心用 adobe 做作業...	教支組	於開學前會將資訊處各電腦教室及實習室之開放使用說明及軟、硬體明細公布於資訊處網頁，同學可上網查詢安裝有需用軟體之實習室。
106	學校 WiFi 可以再穩定一點，常常有些地方還是收不到網路或收到但不穩!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
107	可加強網路穩定度。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
108	希望網路速度可以變快。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。
109	無線網路涵蓋範圍可以在廣一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
110	web-mail 的版面可以在美觀一點，個人覺得有點小簡陋。	網路組	您可以在登入畫面中點選"企業版"，該介面與 Outlook 相似，且較為美觀。
111	希望假日也可以開放電腦實習教室。	教支組	工學大樓 E313 電腦實習室維持 24 小時開放。
112	校園無線網路有些地方訊號仍不穩定，可再多加改善，謝謝!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
113	可以再更好。1.無線網路覆蓋率不夠高。2.無線網線速度不夠快。5.設計不夠直覺。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
114	電腦實習室的印影機希望可以更新。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
115	開機有點慢!	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			的電腦，請連絡我們儘快處理。
116	無線網路服務非常不滿意，請改善工學院訊號死角，不然就是收到聯不上無線網路換新系統後無法多裝置上網造成很多人的困擾因為很多人同時有筆電和手機要一起上網謝謝!!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
117	選課系統可以在做的更加完備，避免同學選課時當機造成選不到課的窘境。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
118	有些學院的無線網路訊號比較微弱，希望可以改進。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
119	工學院的 WIFI 許多教室還是無訊號或甚至斷斷續續的，希望能改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
120	開放教師評比留言，加大 wifi 頻寬及數量，列表機更新。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
121	選課系統可以再加強!	校務組	謝謝您的意見。
122	希望選課系統可以改善，不要當機。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
123	1.加強體育館無線網路訊號 2.學校相關系統，如教學支援平台、課程查詢系統，介面再清楚精緻一點。	網路組 專發組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 專發組： 謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2317 朱生先，讓我們清楚您的意思。
124	無線網路品質、頻寬、穩定度希望能改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
125	自動雙面列印的機器十分好用，但可能因為成本考量較少台。希望未來有機會可以再添幾部!	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
126	無線網路有些地方收訊不佳，有時訊號不穩。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
127	印表機很常壞掉~或許很難改善，但希望未來可以降低發生機率。	教支組	1.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
128	選課對學生來說真的很重要，拜託不要再發生選課前幾分鐘無法進入登入頁面的情況了，感謝!現在的無線網路，手機登入頁面有時會怪怪的，無法登出或跳來跳去，可否再改良?	校務組 網路組	校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。 網路組： 請將登入有問題的手機帶來網路檢測。
129	學校無線網路可以再密集一點，速度再快一點，強度再強一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
130	網路即時選課系統常掛點，導致很多人根本無法選到課然後電腦實習室太少，印表機也太少。	校務組 教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
131	關於軟件：【1】Adobe CS5 可以全面提升，若否，工館的玻璃屋應提昇至 CS6。【2】Windows 8 非常新鮮，複印機也很好，雙面列印多了一份細心，比起從前的單面更具環保。讚！【3】我是大傳學生，建議舉辦軟件教學講座，比如使用設計、剪輯或攝影後製軟件。關於清潔：【1】商管大樓一、二樓的資訊沒問題，但是工學大樓三樓玻璃屋若是可常收拾好已滿出來的垃圾，我相信我會更願意在玻璃屋做作業。【2】置放傘具的架子，應增添，並在晴天收起來更為雅觀。其他：【1】工讀生若是在執行任務不玩臉書，臉帶微笑，我相信這是淡江該有的文化。	教支組	1.資訊處電腦教室實習室以提供一般電腦教學實習使用為主，有安裝授權軟體及一些免費常用軟體(Flash player、MSN、Firefox、google chrome、IE、JDK...等)，我們每月也會排程更新 windows 及防毒軟體病毒碼，但是有些軟體更新的速度很快，如果實習室電腦軟體版本更新太快，有些應用系統可能會產生軟體相容性問題，但是有些功能又需在新版本才能正常使用，又我們面對的使用者需求皆不同，因此會在不同設備及作業系統提供新舊版本服務；我們會以滿足一般電腦教學實習需求之相容性與便利性作為最主要安裝考量去更新系統版本與設定系統。因為電腦數量龐大，我們也需考慮維護人力與時間的問題，如果平常維護時間過多，會嚴重影響同學使用，若有立即性的變更

編號	內容	單位	回應意見
			<p>需求，我們會立即排程處理，其餘安排寒暑假處理；若還有無法滿足您的使用需求，可請授課老師依教學實習需求申請安裝軟體，或請自行安裝合法授權軟體來使用，原則上小軟體安裝可在 1 分鐘完成者，請自行安裝，以解決公用電腦安裝使用上的困擾。</p> <p>2.關於對同學開課，將全面考量時間、空間及師資後，再設計一般性之資訊課程，至於太過專業之課程，建議同學可反應至系上，由系上於新學期課程安排時可參考。每週 2 小時的維護時間及晚班(使用人數較少之時段)，將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。</p> <p>3.97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
132	選課系統要加強，時間一到就爆炸，太誇張了。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
133	對於學校的無線網路訊號，希望可以能再在增強在各個館之間的訊號，因為在工館上課的同學，對於無線網路的收訊較差。另外在工館的玻璃屋，希望可以降低在考試週時租借為教室的使用，或者延長玻璃屋二樓在考試期間的開放時間，以避免為了使用學校供應的專業軟體，卻因為使用人數過多而無法使用。學校的網路選課系統請將維修時間提前約 30 分鐘，因為目前維修的時間與選課時間非常接近，若有其他系統或電腦上的問題，時常會反應不及，使得使用的權益受損。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。於考試前一週發生機位不足之情形，擬請工讀生加開 E314 實習室至 12 點供同學使用。
134	學校選課系統，改過後選課登入 lag 的很嚴重~會讓我搶不到課!!!!	校務組	謝謝您的意見。本次選課配合學校政策改採單一帳號密碼方式處理，單一登入伺服器無法及時因應大量湧入的使用者，目前已增購伺服器，盼能

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			有效改善登入使用選課問題。
135	網速有待改善。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。
136	期中考前，人會較多，若可多開資訊中心，方便給同學印講義。	教支組	於正常開放期間，本處所有實習室均全面開放。資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
137	是否能將無線網路的訊號增強，有些地方收不太到訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
138	各教室的點腦開機時間過長、滑鼠經常反應不良，以致於影響上課時間與品質。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
139	印表機會卡紙，或是一次印兩張出來。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			在此尚請各位同學多多協助。
140	有少部分工讀生態度令人不舒服。	教支組	97學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
141	學校 WIFI 網路太難連，又很不穩，有很大進步空間。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
142	如果可以的話無線網路的部分能設定為超過一定流量要隔幾分鐘才能重連以免同學拿來看影片聽音樂導致頻寬被少數人大量占用之情形大概可以設個 5M 超過流量過五分鐘重連相信 5M 對於抓報告以及查資料非常夠用了。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
143	網路的穩定性是否可以提高，雖然這學期有比較好，但在某些建築物內還是會有搜尋不到的狀況。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。
144	教學支援平台上傳功能不穩定請改善。	專發組	專發組：謝謝您的建議，請聯絡校內分機 2607 曾先生，以了解情況協助問題處理。
145	無線網路無法正常的使用有時還會斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
146	有些角落教室網路幾乎收不太到~	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
147	希望網路即時選課系統不要再次在選課前突然掛掉。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
148	有時工作人員態度不佳。	教支組	97學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			援,9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212辦公室向工作人員反應,以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任,如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
149	列表機容易出現問題,也許是使用者的問題,不過經常有某一台無法印。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用,印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢),減少各位的使用困擾,在此尚請各位同學多多協助。
150	無線網路分布區域更多電腦實習室印表機換新,可自動雙面列印,減少同學因不常使用而造成印錯重印,浪費紙張、墨水資源這學期即時選課系統中文版居然掛掉! ?有點扯!也誠心感謝資訊處的用心服務,謝謝!	網路組 教支組	1.網路組:若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓T109,分機2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。 2.102學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機,以自動雙面列印之機型替換。
151	偶爾有在電腦室玩遊戲看影片之同學。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩GAME等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或B212室工作人員即時處理。謝謝!一直以來B212室工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
152	資訊處的工讀生態度有時很兇。	教支組	97學年起工讀費大幅減少,部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援,9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
153	1.希望可以鼓勵使用電腦後不要關機，有時候等開機要等很久。2.希望可以把每間實習電腦教室的印表機都改成可自動雙面列印，才不會每次大家都擠在幾間特定的電腦教室。	教支組	1.建議使用電腦前先重新開機，比較不會有前一位使用者遺留病毒或設定問題，影響使用。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
154	無線網路太不穩。而且很多地方都收不到。不然就是動不動就斷線要重連。還有連線要登入帳號密碼，可以一天連一次就好嘛？不然斷線重連又要再打帳號密碼滿麻煩的。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
155	1.網路選課系統改良。2.Tku wifi 有點慢。	校務組 網路組	校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。 網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
156	網路選課系統會當機，這還蠻奇怪的；至於無線網路的部分，看得到有比以前好。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
157	有時候電腦實習室負責登記的同學態度很不耐煩，應注意!	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
158	最近發現學校網站悄悄放上分頁視窗的貼心小 logo，真的非常醜，毫無設計美感，乾脆空白比較好。因為這圖案看了真有些礙眼，於是無聊看了好幾間其他學校的小 logo，結論是只有我們學校的最粗糙 .....恕我直言抱歉.....希望可以	數位組	在學校網頁加上分頁視窗的小圖可以做為學校的辨識，經與秘書處討論後決定依校徽作為圖示。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	拿掉或換新的小圖案。		
159	無線網路太慢，尤其是工學大樓。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
160	希望可以提供詢問服務有時候不太能了解新的系統要如何使用^^	教支組	安裝 Win8 系統為因應教學實習需求，同學若不善於使用該系統，於同一電腦均亦有 Win7 系統可供選擇。關於對同學開課，將全面考量時間、空間及師資後，再設計一般性之資訊課程，至於太過專業之課程，建議同學可反應至系上，由系上於新學期課程安排時可參考。
161	1.無線網路常常不穩定或是掃不到訊號，常常要跑到教室外的走廊才能正常使用，希望能提升網路品質。2.WIN 8「非常難用」，資中同一台的電腦 WIN 7 不管速度還是介面明顯穩定大於 Windows 8(WIN 8 開個 OFFICE 系列軟體還會當機)，希望資中能恢復全部使用 Windows 7 就好。3.網路選課今年跟個人入口網結合，結果選課前幾秒大當機，造成部分同學的權益受損，希望能改善。4.其他的部分都非常好，服務跟品質每年都有很大的進步，繼續加油喔!	網路組 教支組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 安裝 Win8 系統為因應教學實習需求，同學若不善於使用該系統，於同一電腦均亦有 Win7 系統可供選擇。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
162	希望能夠設置禁止下載線上遊戲的機制，讓真正需要的人使用，而不是成為校園網咖。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!
163	對於資中和玻璃屋的給紙規定是否可以明確指出，之前可以一次取用多張，有時卻有些工讀生表明不能一次拿取多張。希望能詳細說明清楚，讓工讀生方便也讓使用的學生知道規定，謝謝。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印(50 張以上)請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理(每間電腦實習室門口均已張貼說明)。
164	電腦實習室的工讀生是否可經常檢查印表機呢?常常檔案印了才發現印不清楚，有點浪費紙張。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
165	增加無線網路頻寬，因為現行的頻寬不夠學生用，使用時常常斷線或網速太慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
166	無線網路超弱，經常連不上。就算連上無線網路，也無法開啟網頁.....	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
167	列表機問題處理效率可再提升。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
168	提供的 e-mail 很難使用，大部分的人都不喜歡去使用那個信箱，都將其設定為新建轉寄至其他信箱，希望可以改進。	網路組	您可以在登入畫面中點選"企業版"，該介面與 Outlook 相似且較為美觀。
169	我覺得資訊處所提供的服務很棒，網路很快，電腦實習室也都有完善的管理。但在網路即時選課系統方面，可能還需要再加強，上一次在選課時，選課時間已到，但是還無法登入進去系統，選課時很緊張。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
170	網路速度可以在快一點而選課系統在選課時不要那麼容易當機。	網路組 校務組	網路組： 網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
171	Webmail Bug 超多..	網路組	能否提供 bug 的相關資訊，目前使用 webmail 並沒有異常。
172	希望資訊處可以倡導印表機的使用方式或簡易的故障排除。1.由於現在的同學都先霸佔印表機，再慢慢地開檔案，導致其他要使用的同學，都要等很久。2.印表機常常有同學用到有問題，然後不做故障排除或通知工作人員，然後再去用其他台印表機，實在是很沒公德心。	教支組	每台電腦桌面上有提供"硬體設備及軟體廣播操作手冊"連結，內有印表機及掃描之器之操作使用說明，請同學多多利用。 同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
173	有時候，有點悶熱，特別是下雨天天氣冷，建議可以適時地開冷氣或開送風。感謝~	教支組	可立即請工讀生調整冷氣強弱，另會請維修工讀生維修設備時注意實習室之冷氣溫度。
174	新工館 WIFI 不好。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
175	公館無線網路有時候連不上，訊號滿格傳輸速度卻很慢。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
176	無線網路非常不穩定，在尖峰時段根本無法連線，查詢資料非常不方便，請改善！	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
177	影印機太少。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
178	WIFI 全校訊號加強、加速希望.	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
179	本校貴為資訊化的學校，但選課系統竟然在選課高峰的時候，系統當掉，這是哪門子的資訊化?	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
180	系統已經能有效率的傳達訊息，希望能進一步美化版面.	數位組	各系統的開發時版面設計已朝向美觀及親和性考量，我們將持續改善，謝謝您的寶貴意見。
181	希望每個人使用電腦時間有一定上限，並注意使用者的目的是否以課業方面為準，否則在很多人使用的狀況下常常要等很久。	教支組	為使電腦資源能妥善並公平的使用，實習室使用規定中已明白指出同學使用實習室每次以 2 小時為限。若無其他同學等待使用時，得繼續使用。
182	wifi 無線網路可以再增加穩定性，謝謝!!!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
183	選課系統當初改版的時候沒有宣傳清楚而且一直出現 bug 登不進去.	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
184	可否提供電腦實習室確定的上課時間，因為有時候需要使用較長時間。但是不知道何時電腦實習室會有課，有時會中斷我作業時間。	教支組	各電腦實習室門口均會放置該日之借用情形，同學使用前可先參考。
185	印表機壞掉時可以及時修理~	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
186	今年的選課系統很糟糕，當時間快到时，明明輸入正確密碼還是顯示「密碼	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	輸入錯誤」的訊息，整點時，就當機進不去，等很久沒動靜，換瀏覽器也不行。希望能夠改善，讓下學期不會那麼地讓人生氣。		入伺服器。
187	影印品質加強。	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.102學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>
188	1.商館的電腦教室，星期五時可以讓工讀生檢查環境，是否有學生遺忘的個人物品並送至教官室。因為周休，這樣需要等到星期一才能拿回。2.玻璃屋晚上9點還是10點的交班，能先保留學生已離開卻忘了帶走的學生證，到明天8點時再送到商館的資訊中心。曾經因為使用電腦較晚，學生證被收走的事情。	教支組	102學年起將請工讀生依同學之建議執行。
189	希望電腦開機速度能夠加快！！	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
190	資訊處的印表機可以再多設幾台。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。  102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
191	我覺得校級信箱的容量空間可以再增大一點!不然每次學校寄發的信件很容易就飽和了~需要常常刪除掉不需要的~有點麻煩謝謝~	網路組	目前學生信箱容量為 300MB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。
192	選課系統希望可以改善因為常常選課時當機。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
193	提供 WIN8 的新手課程嚴加管理玩 GAME 的同學謝謝~辛苦了。	教支組	關於對同學開課，將全面考量時間、空間及師資後，再設計一般性之資訊課程，至於太過專業之課程，建議同學可反應至系上，由系上於新學期課程安排時可參考。實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
194	多幾台印表機。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
195	科學館的無線網路有夠爛。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
196	我是陸生，在大陸登陸選課系統 15 分鐘後才進入，導致錯過寶貴時間什麼都沒選到，希望資訊處能解決選課高峰期間問題。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
197	科學館無線網路易斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
198	電腦開機時間常常需要浪費掉很久的時間，希望這一方面可以做改善，減少電腦開機的時間。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
199	網路即時選課系統很爛，WIFI 經常連不到請假系統很爛。	校務組 網路組	校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。 網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
200	列表機啊!!常故障或沒墨水。	教支組	1.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。 2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
201	商管一樓盲生資中無手機訊號，一樓網路也不穩。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
202	網路有時遇上期中期末考前夕，有時會大 Lag!!希望能解決!!資訊中心電腦開機有些過慢...希望能夠加快開機速度!!雷射印表機有幾間已經換成"雙面列印印表機"(我覺得很棒，節省紙張又快速!)，希望能夠全面更換!!	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
203	請把網路選課系統弄好一點，選課時要登入超過 10 分鐘，太扯了。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
204	Web-Mail 的使用上可以更友善些，例如閱讀信件的時候，直接按刪除會跳到下	網路組	一般郵件軟體刪除信件後也都是跳到上一封或下一封，否則顯示空白的話，有些使用者會不知

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	一封的內容這動作不是讓人很喜歡。		道如何進行下一步，或是以為系統有問題才會顯示空白。
205	wifi 不是每間教室都收的到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
206	電腦實習室電腦開機很慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
207	無線網路還是有多處收不到訊號或無法登入，時好時壞的品質，另人遺憾。網路選課系統今年真的爛爆了，登入時間、密碼都無確實告知，登入只顯示密碼有誤？錯誤在哪？如何取得正確密碼？最後用同樣密碼可以登入，那這不是在耍我們？11 點整正確密碼無法登入、11 點 5 分可以，那公布的時間是？贊同淡江首頁把常用置頂，很方便。對於在資訊中心印表機的霸佔及工讀生消極的態度感到非常不妥，還有把資訊中心當網咖，卻無人管理？	網路組 教支組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
208	網速提供良好教學資源平台給老師與學生很好的交流方式。	專發組	謝謝您的鼓勵。
209	由於上課常須用到講義，所以經常會使用到資訊中心，拿的紙和印的量必然很多，但最近去影印東西，墨水越來越少，我們的講義越印越不清楚，這樣我們真的很難上課而且通常印不清楚，會重新再印一次 這樣不也非常浪費紙嗎?!希望資訊中心可以把墨水加多一點，因為我們真的非常需要用到資訊中心，我們並沒有浪費紙和墨水，都是上課需要用到的講義和資料。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
210	有時印表機墨水不夠深，就算是剛換了一個新的墨水匣。	教支組	雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或B212工作人員，以便及時處理。
211	應該嚴格控管玩遊戲占用電腦的人。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或B212室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
212	網頁之間的連結有時很像迷宮，對於不熟悉的人，很難即時找到要搜尋的資料。	數位組	若網頁不易找到，建議可以使用網站導覽。
213	無線網路服務太慢，頻寬太小，校園很多地方接收不到訊號，希望能擴大頻寬，加快速度，增加能包含無線網路的範圍。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
214	這次的選課系統速度比以往還要來的慢，希望能改進。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
215	工學院部分教室使用無線網路時會突然斷線導致時常進行登入作業請改善以免工作都花在那上面。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
216	1.學校 wifi 覆蓋率太不平均，在商管學院很多地方式收不到訊號的。2.資訊中心的影印機太容易出現卡紙與墨水印刷品質不佳等問題，造成其他無謂浪費。3.資中服務同學工作並沒有在外工作應有的服務態度，時常板一張臉，態度不是很好。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>助。</p> <p>2.97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
217	<p>校園信箱的使用情形真的很少，而且對於信箱的連結也算是諸多不便。若能跟 Yahoo 或是 gmail 做整合的話，想必學生收信以及使用率可以大為增加。或是在淡江首頁上設定個人信箱的捷徑，隨時可以提醒學生有無新信。</p>	網路組	<p>您可以進入 webmail 設定轉寄，自動轉寄您的信件到您慣用的信箱。</p>
218	<p>無線網路真的可以再快一點教學支援平台關於老師的評價可以再回來嗎?</p>	網路組 專發組	<p>網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>專發組： 老師評價功能應是在課程查詢系統，請轉教務處參酌。</p>
219	<p>1.我認為資訊處之工讀生應定時(每 20 分鐘)去檢查印表機，許多印表機因無墨水或者是被人用壞掉，而未告知。有一次去實習室印東西，結果 6 台有 5 台不是沒墨水，不然就是故障，許多使用印表機的同學相當沒有道德，如果工讀生可以去巡查一下，或許會比較好一點 2.課程查詢系統的部分，有些課程上下學期為不同之上課助教，所以授課教師那欄，如果下學期沒有再兼，就請不要掛原本上學期之助教，以免產生誤會。</p>	教支組 專發組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.專發組：.該欄資料由課務組維護，請轉教務處參酌。</p>
220	<p>選課系統可以再加強改善不要再當機</p>	校務組	<p>本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	了！！		成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
221	印表機希望前面兩間也能換新。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
222	不曉得為何玻璃屋開機很慢~	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
223	網路覆蓋不夠廣。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
224	網速可以在快一點。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足敷使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
225	(1)雖然我手機是有 wifi 但是學校的登入畫面我卻進不去.....希望學校能夠讓我這隻比較舊版的手機也能使用學校的無線網路像 Taipei-Free 我就能夠登入....(2)選課系統這次真的必須再加強...雖然說之前的也不是特好..但至少不會出現 error404 之類的畫面讓我吐血...加油!!	網路組 校務組	網路組： 請將您的手持裝置帶至驚聲大樓 T109 網路管理組協檢測。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
226	希望 wi-fi 的速度可以更快。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
227	希望工學院的印表機能夠更換成雙面列印印表機。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
228	無線網路有時候真的慢到爆炸。無線網路幾乎每個點連廁所的角落，或是操場上都連的到網路，相對的！也將越來	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果

編號	內容	單位	回應意見
	<p>越多人使用，速度越來越慢。很多地方電腦超爛，真不知道學校電腦是甚麼系統，學生繳費使用電腦開機要五分鐘左右，這就算了還一直當機，終於開好可以打報告，也是問題一堆，不是網路慢就是電腦慢，阿不然就是兩個都慢，透露一下工館玻璃屋還好，商管b 2 1 3就超及濫用兩次都一樣。拜託有人回覆可以回收掉不然就便宜賣掉自己用用看好嗎？</p>		<p>不良者，將增加無線基地台改善。            教支組：            電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
229	<p>希望電腦實習室裡的印表機不要常出問題，常不是不能印就是沒墨水，除了這個其他都還不錯!</p>	教支組	<p>為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p>
230	<p>學校 wifi 有時候真的收不太到 QQ。</p>	網路組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>
231	<p>雖然網路速度真的很快，但是工館的電腦實在是慘不忍睹。</p>	教支組	<p>電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
232	<p>無線網路的熱點可以多一點，頻寬申請大一點，畢竟學生過多，頻寬數一定會不夠。如果要支援這麼多學生的話，少不了的。</p>	網路組	<p>若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
233	網路選課系統太看電腦速度非常不利學生，可以考慮使用其他學校用抽籤的。學校 WIFI 速度非常慢。	網路組 校務組	1.網路組：無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。 2.校務組：本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
234	工學院無線網路有太多死角且收訊不穩。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
235	希望能讓處在大樓邊緣的教室也能連到wifi 還有就是希望能增加電腦實習室的印表機數量。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
236	繼續保持專業態度和和善的笑容。	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
237	希望之後選課的時候可以不要再因為瞬間爆量，造成系統掛掉而選不到課。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
238	商管的電腦經常有人做娛樂性用途，就算外面排很長，裡面的工讀生還是不去勸告或任何動作排隊時看有人在欣賞影片的大笑，心裡真的不是很舒服。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
239	常常電腦實習室的工讀生服務態度不好。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
240	選課主機常常當掉真的讓許多人損失應該有的選課權益。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
241	1.今年選課系統濫爆了，登入都有問題怎麼搶課 2.文館的無線網路訊號超差，有時帶筆電連都連不上。	網路組 校務組	1.網路組：若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 2.校務組：本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
242	1.選課系統，請改善....這次的選課，相信整個淡江有許多學生的選課畫面都是死當的....2.工館玻璃屋的印表機狀況不佳，無法雙面列印，又常沒墨水。	校務組 教支組	校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。 教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
243	網路快一點。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足敷使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
244	利用電腦實習室玩遊戲的人應該直接勸離，並不是還有機位就可以玩遊戲！	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！
245	WIFI 強點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管



編號	內容	單位	回應意見
			理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
246	某些電腦不知道是中毒還是硬體設備不良,開機時間有點久。建議在維護時間時能夠測試一下。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等),而實習室電腦會較同等級電腦慢,是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成,我們都會對效能與使用方便性進行調校,對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換,如果真的遇到特別慢的電腦,請連絡我們儘快處理。
247	電腦換新的。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等),而實習室電腦會較同等級電腦慢,是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成,我們都會對效能與使用方便性進行調校,對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換,如果真的遇到特別慢的電腦,請連絡我們儘快處理。
248	wifi 常常連不上,不然就是連上了 網路卻一直動不了。希望可以改進有些教室根本無法使用 wifi,在商管五樓六樓的幾間教室都這樣。	網路組	已派員前往商管 5 樓 6 樓測試無線網路訊號良好。基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾,請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
249	1.某幾間教室會有連不上無線網路或速度過慢的情形,像是邊間的教室,具體是哪幾間沒有特別記下來。2.可以將資訊中心的使用規則更落實一點,例如說將玩線上遊戲(英雄聯盟之類的較大型遊戲;FB 小遊戲,youtube 遊戲影片等可以相對寬鬆一點)的同學勸導停止或是警告關台 3.商管大樓資訊中心部分可以再開放一間延長到 9 點,這樣會有更多人受惠整體來說非常滿意!謝謝資訊處所提供的所有服務!我愛淡江資訊處!!	網路組 教支組	網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。 教支組: 實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。 商管 2 樓晚間一直以來均會視情況增開實習室
250	影印機經常有人占用,希望能多多宣導。	教支組	同學遇到佔用印表機之狀況,可提醒工讀生或至 B212 反映,由工作人員代為處理。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
251	個人希望宿舍網路可以快一點也希望玻璃屋期中考不要關=)	教支組	1.宿舍網路轉送住輔組參考。 2.目前期中、期末考過於商管大樓開放2間實習室供使用，礙於工讀費不足及工作人員支援不易，不方便開放工學大樓之實習室。
252	無線網路人一多連線速度就變慢，有時候也連不上。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
253	無線網路涵蓋校園的範圍，可以更完整。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
254	學校的無線網路還蠻方便的，但是有些地方連不到，有點可惜。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
255	希望選課系統能做好充分維修，部要再有大當機的情形出現啦!	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
256	無限網路時常錯誤，希望能改進除了此問題，其他都還不錯。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
257	非學業的上的長時間占用位置，有何處理方式。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
258	玻璃屋的印表機，有些反應很慢，要過很久才會列印出東西。工館的 WIFI 有些教室連不到，EX: E411。	網路組 教支組	1.已於 2013 年 4 月 E411 附近增加一台無線基地台。無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
259	網速拜託快一點 WIFI 的連線品質和收訊要加強非常不穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
260	網路選課系統一百萬個拜託請改善根本幾乎每次必當翻天。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。

編號	內容	單位	回應意見
261	關於資訊中心上午開始的開放時間不清楚,是 8:00 還是 8:10 值班的人員遲到是否會影響到學生尺用權益?希望可以張貼紙張公布開放時段,以及開放的教室不知道哪幾天那些教室要維修或是要上課...	教支組	各電腦實習室門口均張貼有開放使用說明,上頭明確標示實習室開放相關訊息。
262	無線網路很多地方沒訊號待加強,ex 體育館及商管部分教室,資中工讀生服務態度非常差!建議學校能把資訊系統整合的好一點。	網路組 教支組	<p>網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。</p> <p>教支組： 97 學年起工讀費大幅減少,部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援,9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應,以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任,如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p>
263	嚴格規範禁止在資中玩遊戲。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝!一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
264	資訊處的工作人員應該要常檢查印表機是否可以使用,常常很多壞掉的印表機閒置,導致列印效率低,告知工作人員後還是沒有處理。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學,我們每週會排程進行軟硬體設備維護,對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用,印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次,尖峰時段會增加次數),但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等),實在有賴同學在發現故障與問題時,請立即告知實習室工讀生並放置故障標示,以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢),減少各位的使用困擾,

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			在此尚請各位同學多多協助。
265	課程查詢系統使用上有點制式化，點"上一頁"資料都要重打，不夠直覺還有在查詢過程中切換科系會失靈。	專發組	專發組：謝謝您的建議，經測試並無異常，點"上一頁"資料不用重打，若需協助請聯絡校內分機2317 朱先生。
266	有時候會有電腦不夠用的事情發生。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
267	資中佔位問題，印表機故障率。	教支組	同學遇排隊情形可提醒工讀生處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
268	電腦跑不動，容易當機。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
269	工學院 wify 強度能強一點嗎??建議多設一些。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
270	某些大樓的無線網路訊號需要再加強平常一連就斷。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			不良者，將增加無線基地台改善。
271	希望 WIFI 的穩定度可以提升在有些教室明明搜尋得到訊號卻很難連上或是連上後卻常斷線。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
272	改善工學大樓 WIFI 品質。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
273	希望可以加強巡視.勸導，同學是否有霸佔學校的電腦打線上遊戲!	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
274	能優則優先維持好，再求更好。工讀生的態度訓練還要加強。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
275	無線網路在一些教室訊號較不穩定!!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
276	希望訊號能更強，在實驗室跟教室的訊號能更好一點，筆電才好用。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
277	有時候印表機會嚴重吃紙或油墨不均但辛苦了~因為大家去資中的用量真的很大。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
278	我認為學校某些教室學生人數眾多，應該加強 WIFI 的速度及頻寬。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
279	印表機請務必注意碳粉狀況，以維護列印品質。無線網路請增設端點，以解除訊號強度不穩的問題。教學支援平台界面過於複雜且時常登入不易，請協助處理。請拓寬網路即時選課系統的流量，避免影響學生選課權益。	教支組 網路組 專發組 校務組	教支組： 雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。 網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 專發組： 1.系統已提供介面客製化的功能給老師使用。 2.登入問題請發生時，請與我們聯絡(分機 2397 曾先生)協助處理。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
280	加強無線網路服務範圍。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
281	規定使用規範，別讓玩遊戲的人佔用需要電腦的人。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
282	希望可以網速快一點，有些教室是收不到 WIFI 的，希望可以改善一下。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者將逐步更換改善。
283	網路選課系統的問題我是大二生今年網路選課的時候根本就進不去還有密碼的問題, 有時候要輸 4 碼, 有時候又要輸入 6 碼。如果每年都要用這樣的方式選課可是網路問題還一直出現的話, 是否要考慮換個方式選課。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式, 因即時搶課造成入口網伺服器流量過大, 現已調整增加單一登入伺服器。
284	電腦實習室時常有同學打電動, 這對於想正當使用的同學造成困擾, 應多加制止。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導, 亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝! 一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時, 皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
285	課程查詢系統的老師姓名查詢服務經常無法正常使用~例如明明有某位老師~輸入姓名也正確~卻跑不出他的開課資料!	專發組	專發組: 謝謝您的建議, 經測試並無異常, 如有再次發生請聯絡校內分機 2317 朱先生或提供資料以供測試。
286	網路速度有時候過慢。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線), 並不一定是網路頻寬不足問題, 有可能為對方網站所影響, 國外網站若太慢時(例如: Youtube), 本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%, 頻寬應足敷使用, 但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬, 因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者將逐步更換改善。
287	不同位置的無線網路連線品質相差很多, 還有選課系統希望可以在選課當天穩定一點, 不要突然整個大當機。	網路組 校務組	網路組: 若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。 校務組: 本次選課登入改採單一帳密方式, 因即時搶課造成入口網伺服器流量過大, 現已調整增加單一登入伺服器。
288	多架設幾台無線網路分享器吧搜得到用不了這樣有跟沒有沒兩樣。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
289	有一些只是在玩遊戲的人希望可以善意勸導他先離開讓需要的人用因為有時候排很長。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導,亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝! 一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
290	希望能加快無線網路的速度與穩定度。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
291	感謝學校提供了免費的紙,學生們應該更節省資源,善加利用。	教支組	感謝同學給予肯定,我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。
292	希望無限網路在某些教室也能順利運作!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
293	新工館的無線網路收訊很差。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
294	有些地方 wifi 不夠強。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
295	電腦開機速度可以在快一點。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等),而實習室電腦會較同等級電腦慢,是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成,我們都會對效能與使用方便性進行調校,對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換,如果真的遇到特別慢的電腦,請連絡我們儘快處理。
296	有些時候上課想要上網查字典的時候,卻連不到線。有一些課室收訊不太好。ex:L417。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
297	無線網路的覆蓋距離跟強度,很多地點還是有差異。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
298	學校信箱按"下一頁"時,常常會跑到收件夾第一頁,沒人想看舊信的吧...課程查詢系統,把教師評價還來~網路即時選課系統,上次選課大當機爛透了,工館的無線網路慢死了。	網路組 校務組	網路組: 1.因為 webmail 屬於動態網頁,請勿直接按瀏覽器的上一頁/下一頁按鈕,請點選 webmail 介面中的上一頁/下一頁連結,才不會造成錯亂。 2.若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。 校務組: 本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。
299	無限網路速度可以在快一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
300	是還不錯了啦,只是選課有時會大當機= =	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式,因即時搶課造成入口網伺服器流量過大,現已調整增加單一登入伺服器。
301	在考前或特別時刻玻璃屋夜晚開放時常要等很久,或許可以在特定時間增加玻璃屋二樓的開放。	教支組	於考試前一週發生機位不足之情形,擬請工讀生加開 E314 實習室至 12 點供同學使用。
302	體育館的收訊比較不好~希望未來可以改善!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
303	希望無線網路可以讓每間教室都接收的到網路選課希望可以改進當機頻率。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
304	WI-FI 可以穩定點嗎??	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
305	希望工讀生可以多加篩選不要一堆臭臉或是聊天不理人。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少,部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援,9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應,以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任,如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
306	e-mail 介面希望可以人性化一些。	網路組	您可以在登入畫面中點選"企業版",該介面與 Outlook 相似且較為美觀。
307	無線網路的訊號希望可以更廣。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
308	建議工讀生監督濫用電腦資源的人,電腦教室不是網咖,因這些人導致學生電	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	腦不夠使用。		於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
309	電腦教室印表機太少。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
310	無線網路訊號有些地方還是很不穩，可加強!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
311	建議「網路即時選課系統(Online Course Selection System)」可將還未選課額滿的課程直接列出(列於選課頁面中)，這樣讓學分數不夠的學生更方便快速選到課，也避免明明不喜歡某些課程卻因為學分數不夠而霸佔學分的情況。	校務組	在選課開始之前，您可利用課程查詢系統查詢科目額滿資訊，而即時選課系統乃密集搶課系統，選課期間，熱門課程未達額滿資訊瞬息萬變，容易產生時間差，反而無法幫助到選課。
312	希望網路速度加快~	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
313	玻璃屋印表機有點爛，建議考前一週晚上也可以開放玻璃屋樓上給學生使用。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。於考試前一週發生機位不足之情形，擬請工讀生加開 E314 實習室至 12 點供同學使用。
314	如果有些工讀生臉不要那麼臭就好了。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
315	希望能夠多加宣導雙面列印或是環境保護，避免學生過度浪費紙張，造成資源的浪費和增加學校的費用!!!	教支組	100 學年起本處於大學學習課程中，對新生全面宣導電腦實習室使用須知及告知同學每台電腦桌面上有提供"硬體設備及軟體廣播操作手冊"連結，內有印表機及掃描器之操作使用說明及教導同學如何使用印表機可達到節能減碳目標。102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
316	選課時選課系統都很容易當掉，希望可以改善。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
317	在商管一樓的電腦教室中有時候會有幾台電腦怪怪的，希望可以定時檢查。	教支組	遇此狀況可請老師幫忙於"聯絡簿"中寫明，工作人員會儘快處理。
318	選課時我建議系統改善，避免出現網絡大塞。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
319	選課太慢，硬體設備需加強。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
320	有些教室的 wifi 收訊不好。如:B119、B506。	網路組	本組將派人員前往檢測，檢測結果不良者，將處理改善。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，
321	選課系統應該要能供應一瞬間大量湧入的網路流量!!	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
322	網路即時選課系統應該要再改進，選課時間到網站馬上爆不管你網路多好，一卡就是 10 分鐘，根本選不到課。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
323	選課系統可再加強！	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
324	雖然不想一竿子打翻一船人，但是有一些工讀生的服務態度很差，也沒有要求把學生當成貴賓看待，但是至少不用總是掛著一張臭臉吧，彷彿學生欠了工讀生幾千萬似的。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
325	資訊實習室可以再多一點。	教支組	目前學校尚無空間可新增實腦實習室，且以使用率看來，目前之設備是足夠的。資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
326	提高網速、校內硬體設備。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足敷使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
327	希望電腦實習室的印表機可以多一點或是改善印表機容易出現的問題。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。  102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
328	無線網路有時連不上，資訊中心墨水可不要調太淡。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
329	無線網路服務可以更穩定印表機可更新多一點網路選課系統不要當機工學大樓玻璃屋電腦可更新有些鍵盤都壞了可更新。	網路組 校務組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。 教支組： 同學使用中發現電腦有問題(如:耳機，滑鼠失效)，可至事件申請系統填報，工作人員接獲申報，會立即處理。
330	開機速度很久。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
331	E-MAIL 的總容量如果可以再大一點會更好。	網路組	目前學生信箱容量為 300MB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。
332	網路資訊方面其實還不錯，不過硬體設備，如印表機常常出問題，造成諸多困擾。且商管資訊中心的電腦新介面不太會使用，使用起來非常不便。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
333	wifi 系統有的地方收訊不好。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
334	網路即時選課系統常常讓學生完全登不進去而且還是在網咖使用還登不進去常常近的去的時候都已經十分鐘過去了不	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	然就是登進去之後又會莫名被迫退出系統希望系統可以做強一點。		
335	工學大樓三樓玻璃屋 晚間九點至十二點之間是否能開放兩間？供不應求。	教支組	於考試前一週發生機位不足之情形，擬請工讀生加開 E314 實習室至 12 點供同學使用。
336	選課系統不要常常一登進去就跑不動，然後可以即時處理我們的問題。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
337	希望玻璃屋的印表機也可以更新為黑色 HP 機型，可以自動雙面列印，減少紙張的浪費。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
338	希望可以升級電腦!	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
339	選課系統需改善。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
340	把 wi-fi 登入系統統一起來讓學生和教職員要登入 wi-fi 可以比較方便和省時間。可以考慮提供英文版系統讓中文不好的外籍生使用。	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
341	電腦的還原系統讓整台電腦有點慢，如能提升至 SSD 可以更好 ^^	教支組	因實習室之電腦為公用的，為使設備能提供穩定之服務，還原系統是必要的，SSD 價額太高，且不適用於使用如實習室電腦如此頻繁之設備，為能每年能更新更多之設備，應該不會考慮提升至 SSD，尚請見諒。
342	管制可以再加強一點，不要讓學生占用電腦玩遊戲!!	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
343	希望網路選課系統不要再當掉，以免讓我錯失許多想選的課。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
344	希望能改善占用電腦玩遊戲跟占用印表機的情形，謝謝。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
345	滿意學校提供的資訊資源，期盼實習教室電腦及設備能夠更新。	教支組	資訊處所屬之電腦教室及實習室因為設備數量龐大，因此無法一次更新，只能分批更換，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換。而汰換之堪用設備，皆會公告給學校各單位領用，以發揮資源再利用之最大效益。(今年暑假共計約 174 台電腦主機公告各單位領用)
346	降低列印率，提高廢紙或單面廢紙回收率！	教支組	100 學年起本處於大學學習課程中，對新生全面宣導電腦實習室使用須知及告知同學每台電腦桌面上有提供"硬體設備及軟體廣播操作手冊"連結，內有印表機及掃描器之操作使用說明及教導同學如何使用印表機可達到節能減碳目標。
347	資中的電腦可以把預設程式關掉一些加快開機速度嗎？	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
348	印表機常常有人佔紙，讓我要列印時很困擾。	教支組	同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
349	印表機希望可以在便利一點，常常要印沒有印表機可印。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。
350	WIFI 涵蓋率各運動場及室外處還是偏低，選課系統在選課時=當機。	網路組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
351	無線網路真的很不穩可以 pin 從 40 到 4w。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
352	希望無線網路的涵蓋性更廣，以及訊號能更穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
353	新工館的網路接收比較不穩，只要稍微移動 10 公分範圍，網路就會斷訊，但是這個狀況商館卻不會甚至走動也不會，希望可以加強公館的訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
354	玻璃屋的影印機可以都修理一下。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
355	電腦實習室工讀生之態度須加強訓練，有時候工讀生的態度不是很適當。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
356	資訊中心電腦開機過久...	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
357	希望每間電腦實習室的電腦都能升級。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
358	選課系統可以更順暢。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
359	校內 WIFI 收訊不好，網路選科只要網路差一點就選不到想要的科!	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
360	建議多增加些掃描機台於其他電腦實習室，方便做報告，有時候很難排到。	教支組	目前各實習室掃描器之數量，B201 為 4 台、E314 為 6 台，100 學年起，B203 將增為 4 台，B206 增加為 5 台，其它實習室則維持 2 台，如需使用掃描器請同學多利用 E314 實習室。另 100 學年度起商管及工學大樓均各設置 1 台掃描專用機。工讀生注意事項中已要求工讀生對特殊之電腦配備，依需求之優先順序安排同學使用，工讀生講習將再次強調注意此事項，但連接掃描器之座位也不可能一直空在那等有需要的同學來，故同學有需要時可請工讀生與使用連接掃描器機位的同學協調，如該同學不使用掃描器則商請他換座位。
361	我覺得可以將影印機的使用定個規範，避免有一些插隊或者是其他易有紛爭的事發生。	教支組	同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
362	玻璃屋的印表機可否換新，有時列印速度很慢。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
363	WiFi 收訊有時較不穩定，以及 aandroid app 方面有時會停止回應。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
364	email 會自動登出，卻沒有幫你自動儲存草稿的功能如果發一封郵件時間過久打	網路組	由於 web 系統的限制，必須設定一個 timeout 時間，太久沒有動作就自動登出，如果您發信時間

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	完後按發送時不但沒寄出打好的東西也會不見很糟糕，請改進。		過久，可以先把草稿打在記事本或 word 中，然後再複製貼上。另外，我們也會向廠商反應能否增加自動存檔的功能。
365	wifi 可以在穩定一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
366	wifi 可以穩定一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
367	印表機太少了!!!	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
368	印表機太少了。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
369	印表機常有問題，墨水、故障等。	教支組	1.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學多多利用減少操作問題。 2.雖然維修工讀生會定時逐台測試檢查碳粉量，但仍無法完全即時更新碳粉匣。此情形尚有賴使用的同學發現時，請立即告知實習室工讀生或 B212 工作人員，以便及時處理。
370	增加列印機和更新硬體設備。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
371	增設列表機。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
372	我希望我能有一次試順利的選課....	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
373	增設印表機。	教支組	1.資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
374	工讀生的服務態度不佳有待改進。另，驚聲大樓更新過 wifi 的系統，無線網路很順，一改先前的緩慢與不穩定，雖然有點遲，瑕不掩瑜，值得鼓勵。	教支組 網路組	教支組： 97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。 網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
375	請改善 WiFi 連線品質，在工館有些教室 WiFi 根本搜不到訊號，連上去也無法登入，拜託請改善，謝謝。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
376	學校無線網路可更快速。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
377	有些教室的無線網路收訊有點不太好，希望可以改進；還有希望 PC 教室的影印機都可以換成新的。	教支組 網路組	教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
378	每間教室無線網路的品質良莠不一，時常自動斷線，希望能改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
379	我覺得對於列印的紙張控制是有必要的。	教支組	紙張不收費為學校之美意，不想增加同學學費外的負擔，已積極推廣宣導同學重視環保，資料請儘量以電子檔方式存放使用，同時各電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明印雙面列印及一頁多張之列印方法，同學如需列印請於列印前先預覽列印以免浪費紙張。
380	無線網路涵蓋的範圍可以再更廣泛。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
381	無線網路有時會突然斷訊。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
382	恩....碰到有人上機考會很麻煩。	教支組	商管大樓2樓兩側之公布欄均明顯張貼各實習室之開放及維護時間，如臨時有變動或借用，亦於各實習室門口公告。
383	無線網路點可以再增加或者是人數上限，例如在文館人多時無線網路就都無法連線。	網路組	每學期均會依據使用狀況調整人數上限。文學館有部份樓層已更新無線基地台，將會再陸續更新。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
384	文學院有些教室的 wifi 收訊仍較弱但已有改善了。	網路組	文學館有部份樓層已更新無線基地台，將會再陸續更新。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
385	教學支援平台每次發布都需要安裝附件，有點麻煩，選課系統常常當掉非常不滿意。	專發組 校務組	專發組： 謝謝您的建議， <a href="http://*.ec.tku.edu.tw">http://*.ec.tku.edu.tw</a> 加入 IE 信任網站設定即可。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
386	希望網路選課系能改善很多，不要再像	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	今年的大二生選課時那樣整個大當掉，那根本無法選，最後都選到一堆爛課!!!		成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
387	希望選課系統能夠穩定一些。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
388	商管大樓內還有些地方(例如角落教室)訊號不是那麼理想，希望可加強；其他方面我覺得都很不錯，使用上非常方便。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
389	無線網路設點可更多。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
390	無限網路是否能自動認證登入的功能。教學支援平臺過於老舊，應更人性化及科技化。資中的印表機過於容易損壞。	網路組 專發組 教支組	網路組： 可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。 專發組： 謝謝您的建議，教學支援平台新版因測試尚有問題待解決，故無法提供使用。 教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。
391	無線網路確實在某些地點會無法連線，建議改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
392	希望 E-mail 系統空間可以大一些或有更多的功能，wifi 訊號與速度有待加強(例如地下一樓教室)。	網路組	1.目前學生信箱容量為 300MB，已是全國大專院校之冠，待下學年度更換郵件系統後，我們會再評估是否擴大信箱容量。2.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
393	工館印表機是否可以換新一點的型號。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
394	建議調整電腦實驗室工讀生的態度，傲慢甚至顧著跟朋友講話擺臭臉。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
395	文館網路訊號特別差選課系統非常糟糕.....	網路組 校務組	網路組： 文學館有部份樓層已更新無線基地台，將會再陸續更新。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
396	無線上網希望可穩定一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
397	無線網路常常跑不動，不知道是否能改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
398	我認為能在學校使用印表機，是一件很棒的事因為很少像我們學校這樣可以一直使用，讓同學很方便~因為自己常在學校列印講義，我發現學校的印表機經常卡紙，所以使用雙面列印的時候，一次吃兩張紙，會讓講義順序變得非常混亂，不知道能不能有辦法處理~??這學期的網路選課系統，因為更改密碼的關係?我登了六次才進去選到課，也希望能夠改進~除此之外，我認為都非常好=)	教支組 校務組	教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
399	有些教室的 WIFI 還是很弱幾乎連不到	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			不良者，將增加無線基地台改善。
400	印表機會卡紙，印雙面列印常會一次進兩張紙，頁碼順序變很亂，講義也印的亂亂的，希望能解決這個問題。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
401	選課系統真的很塞，尤其是上次選課當機將近 10 分鐘，太誇張。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
402	影印機數量在尖峰期有點不足尤其是在多數人都需要印大量資料時。	教支組	資訊處電腦實習室受限於空間、使用動線及設備數量配置問題，目前很難再增加電腦或印表機的數量。如果尖峰時段(10:00-17:00)使用者較多，造成您的使用困擾，請儘量利用離峰時段使用設備。 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
403	印表機請統一改進選課系統非常當機根本在 11 點的時候無法登入。	教支組 校務組	教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
404	希望都能早日換成新的自動雙面列印的印表機。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
405	增加無線基地台個數跟解決網路選課系統當機問題。	網路組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
406	學校 Wifi 在特定教室無法連線，有時連教師的電腦也無法上網，希望可以改進，不然老師為了給我們看個新聞都弄很久。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
407	1.電腦實習室的人員可以微笑的服務我們 2.然後在我們提出要求時 EX.紙張列印沒墨水或卡紙，可以儘快解決 3.我覺得要張貼"如何列印"的使用說明或是定時來觀看列印機是否故障或沒墨水，還	教支組	1.97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請

編號	內容	單位	回應意見
	<p>是有人沒列印完造成後面人列印都是錯誤不然每次看到列印機旁邊浪費了一堆紙，就覺好心疼，樹又要死了好幾棵。</p>		<p>至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。</p> <p>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p>
408	<p>在使用印表機時，可以設計一種排隊機制嗎?有的人要印很多，但有的人只是要印幾張，因此有的人會占用印表機太長的時間，導致有些人要等很久!還有有的人會放紙在印表機那裡，人卻不見了，有可能是去坐位按列印，有可能上一個留下的，所以可以有一個牌子寫使用中或是可用。</p>	教支組	<p>同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。</p>
409	<p>1.拓展無線網路 ap。2.ap 嚴密設定(channel 分開)。3.淘汰過舊設備(印表機)。4.穩定選課系統。</p>	<p>網路組 教支組 校務組</p>	<p>網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>教支組： 102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p> <p>校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。</p>
410	<p>印表機不好用。</p>	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效</p>



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>
411	希望學校的無線網路 wify 可以改成上學期那種登入介面。	網路組	原無線網路認證系統因原廠已停止維護且效能不足，故更換新的認證系統。對登入介面有任何建議，歡迎提出，我們會與廠商研議改善。
412	多人連用網路時，下載速度過慢需要緊急使用電腦時，工讀生無權請玩遊戲者離開。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！
413	台北校區的電腦教室 305，多台電腦有問題，教師機也頻出狀況，實在很令人困擾。	教支組	台北校園電腦教室由淡水教學支援組同仁定期去台北校園維修，如老師使用時有問題可登記在教室內的連絡本或直接向 D108 工作人員反應，將會連絡維修人員立即前往處理。本學期經常到台北校園檢查維修，期間曾有反應無法開機，經檢查測試並調整設定後已無類似情況發生，請老師使用時再注意是否還有類似情況發生。
414	這個表單沒有符合無障礙規格，史的盲生在填答時沒有辦法完整閱讀到選項裏的問題，這在上學期已提過，若沒有樣式可參考的話可向盲生資源中心詢問看看是否能夠協助，方便不同需求的學生能夠填答，做到 100%問卷調查的最終目的。	數位組	謝謝您的建議，下次滿意度調查問卷將考慮無障礙規範。
415	無線網路的訊號在工館很微弱。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。

編號	內容	單位	回應意見
416	1.校園內無線網路(WiFi)在尖峰時段很多地方(如商管大樓)雖有訊號但卻常常處於系統忙碌狀態，形同看得到卻用不到。2.課程查詢系統看不到課程的選課人數，且選課期間(特別是初選時)看不到剩餘人數的即時狀態。3.有許多老師(尤其是講師)沒有教學支援平台，或是沒有教學計劃表。4.網路選課系統希望能顯示系統時間，以提升網路選課之公平性。5.希望以上四點能夠確實改進，別讓此調查淪為形式。	網路組 專發組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 專發組： 謝謝您的建議，教學支援平台以輔助教師教學為目的，由老師依教學需求自行決定是否使用。
417	讓上網速度更快。	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
418	1.網路速度太慢，不只是電腦實習室，在一般上課教室的網路超慢!!!!在老師教學時，常常等很久。2.選課系統不穩定，這學期選課明明密碼輸入是正確的，卻在 11 點登入時跳出密碼錯誤，接著網頁重整非常耗時，錯失搶課時機。	網路組 校務組	1.網路組：網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。 2.校務組：本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
419	希望網速可提升、容易連上的熱點多一點。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
420	希望無線網路範圍能更廣，更穩定。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
421	學校信件太頻繁。	網路組	信件為各單位寄送,請向寄信單位反映。
422	資訊處的某人好像別人欠他錢一樣,他是拿我們的錢做事,可以搞清楚這一點嗎(只遇過一位,其他人都很好)?	教支組	97 學年起工讀費大幅減少,部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援,9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理,同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應,以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任,如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
423	其中期末考佔位座位(人不在或是唸書)行為還是很多...憑工讀生應該很難處理。	教支組	一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時,皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
424	無線網路認證開道網頁建議可以記憶帳號密碼,不要每次連上"TKU"後都要一直輸入帳號密碼才可以登入使用。	網路組	可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」,安裝該 App 後,即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
425	無線網路有些地方收不到或是很慢。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾,請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形,請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109,分機 2628)檢測,檢測結果不良者,將增加無線基地台改善。
426	1.資訊中心開機過慢,有時後利用下課十分鐘列印資料都要等八分鐘開機,希望可以限制電腦不要被關機或是增加開機速度。2.玻璃屋的印表機雙面列印印出來後,有的機器印出來的資料翻面後是呈現正面,有的是背面,希望可以統一都呈現正面。3.希望可以開放自動登入無線網路的 APP,前陣子有,使用上很方便,但後來 APP 就失效了。	教支組 網路組	教支組： 1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等),而實習室電腦會較同等級電腦慢,是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成,我們都會對效能與使用方便性進行調校,對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換,如果真的遇到特別慢的電腦,請連絡我們儘快處理。 2.102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機,以自動雙面列印之機型替換。 網路組： 可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」,安裝該 App 後,即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。
427	學校有很多地方 wifi 相當不穩例如體育館或邊邊角角的教室明明訊號滿格卻無	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾,請移動至訊號較強區域使

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	法使用希望能改進!		用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
428	有些人臉臭臭，尤其是女生最容易。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
429	坐在冷氣房做事還臭臉對得起天地良心嗎?	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
430	資訊中心與玻璃屋的印表機需要更新。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
431	印表機需要更新。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
432	無線網路穩定度有待加強。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
433	台北校區三樓電腦教室設備十分糟糕網路經常無法連線連教師機也經常出問題請人員協助服務但態度極差(工讀生)設備問題也請所上助教反應卻無任何改善學費如此昂貴卻只提供劣等服務敬請多加改善。	教支組	台北校園電腦教室由淡水教學支援組同仁定期去台北校園維修，如老師使用時有問題可登記在教室內的連絡本或直接向 D108 工作人員反應，將會連絡維修人員立即前往處理。本學期經常到台北校園檢查維修，期間曾有反應無法開機，經檢查測試並調整設定後已無類似情況發生，請老師使用時再注意是否還有類似情況發生。
434	印表機容易壞掉。	教支組	1.我們發現同學經常反應印表機故障之不少狀況是因為同學不熟悉設備操作所導致(無法印表、印出別人的東西、燈號看不懂、無法掃描)，因此在電腦桌面上提供「硬體設備及軟體廣播操作手冊」連結，有較詳細操作說明，請同學

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>多多利用減少操作問題。</p> <p>2.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p>
435	<p>希望工讀生檢查印表機的頻率可以高一點...最近常使用到墨色不均、甚至卡紙等的印表機，而且是同間教室出現多台無法使用的~以及希望可以更換一些耗材...曾使用到滾輪不靈光的滑鼠、右邊shift鍵不能使用、耳機一邊無聲之類的~其餘的都蠻滿意的:)</p>	教支組	<p>1.為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少2次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。</p> <p>2.同學使用中發現電腦有問題(如:耳機，滑鼠失效)，可至事件申請系統填報，工作人員接獲申報，會立即處理。</p>
436	<p>電腦實習室的開機速度好慢，希望能再快一點！</p>	教支組	<p>電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			的電腦，請連絡我們儘快處理。
437	教室網路太慢!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!有時報告需要撥放 youtube 竟然跑不動!! 真是太誇張了!	網路組	網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，本校聯外頻寬平均使用率約15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。
438	網路即時選課系統在不要再像寒假時一機當機無線網路服務在很多教室都還是收到不或收得完全不好，例如在商管 4 樓左邊、驚聲的 4 樓、文館 1 樓、工館 3 樓等等。	網路組 校務組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 校務組： 本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
439	工讀生在使用人數較多時態度較差。	教支組	97 學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9 月 13 日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至 B212 辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
440	無線網路時常收不到訊號。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
441	考試周的時候列表機使用的狀況有點混亂，很多人搶占列印機造成時間的延宕。	教支組	同學遇到佔用印表機之狀況，可提醒工讀生或至 B212 反應，由工作人員代為處理。
442	學校網路連線很多地方聯不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
443	電腦實習室真的很方便，聽朋友說他們學校都需要自己準備紙張，資訊處真的很貼心:)	教支組	感謝同學給予肯定，我們將秉持同樣的精神為同學提供更好的服務。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
444	開機很慢。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
445	資中的工讀生態度很差。	教支組	97學年起工讀費大幅減少，部分電腦實習室管制工作由學務處指派之弱勢助學金申請同學支援，9月13日工讀生講習中將再次強調注意服務態度及對於同學提出之任何問題都需即時處理，同學如遇工讀生態度及服務有疏失請至B212辦公室向工作人員反應，以便立即處理。同時針對不適任之本組所屬工讀生將不予續任，如為學務處指派之同學將列入不接受指派名單回傳學務處。
446	有些地方的無線網路訊號還是不佳，希望能改善。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
447	建築物的角落教室非常容易沒有無線網路訊號，但改版後的登入介面和連線成功的速度快了很多值得嘉獎。教學平台 & E-MAIL 的版面設計都還有很多的加強空間，那些頁面看起來已經使用非常久的時間都沒改版了，可以更人性化一點！	網路組 專發組	網路組：1.若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 2.請提供造成您使用不便需加強的地方，我們將請廠商研究能否改進。
448	建議資中的印表機都更換成直接雙面列印的印表機，快速又方便！	教支組	102學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
449	希望印表機都換成一樣的機器。	教支組	102學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
450	似乎這學期網路比較不穩定。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
451	紙張可以一次再給多一點。	教支組	目前電腦實習室是數台 PC 共用 1 台印表機，為使印表資源能平均分配使用，且避免浪費，列印用紙原則上每次提供 10 張，若作業確有需要，同學可再向值班工讀生領取。大量列印(50 張以上)請事先告知值班工讀生轉知 B212 工作人員處理(每間電腦實習室門口均已張貼說明)。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
452	耳機老舊，滑鼠滾輪失效，可否汰換？	教支組	<p>為提供同學們更好的使用品質，我們每年都會編列預算更新設備，並且會在寒暑假期間檢查所有設備，汰換部分效能較差及較老舊設備；依核可預算，每年暑假均更新部分硬體設備，以改善實習室設備，希望可以為您提供更好的服務。</p> <p>同學使用中發現電腦有問題(如:耳機，滑鼠失效)，可至事件申請系統填報，工作人員接獲申報，會立即處理。</p>
453	希望有 windows8 的電腦裡面的應用軟體能夠跟在 win7 內的一樣，因為要做一些學校作業的時候 win8 裡面沒有那軟體而在 win7 裡面的電腦裡面才有。每一間電腦實習室的列表機都儘量能夠換成像商管可以自動雙面列印的列表機，這樣子印雙面的會比較方便許多。	教支組	<p>安裝 Win8 系統為因應教學實習需求，同學若不善於使用該系統，於同一電腦均亦有 Win7 系統可供選擇。102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>
454	工館的資訊處印表機根本很難找到一台好的.....商管部分資訊處都換新印表機了為什麼工館的還不換，工館使用的人數不輸商管的阿~~~	教支組	<p>102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。</p>
455	資中電腦開機速度太慢網路不穩常斷線。	教支組	<p>1.電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>2.網路速度慢、搜尋慢、不穩或易斷線(有線或無線)，並不一定是網路頻寬不足問題，有可能為對方網站所影響，國外網站若太慢時(例如：Youtube)，可將 proxy 設為 proxy.edu.tw : port 3128，若還是不能解決，請連絡我們為您測試與服務；根據網管組資料，本校聯外頻寬平均使用率約 15%~25%，頻寬應足數使用，但本校屬學術網路須與其他學校或單位共用學術網路頻寬，因此本校連國外網路速度取決於學術網路連國外網站之速度。</p>
456	新的列表機雖然有自動雙面列印的功能，但有時要列印時，它印出雙面列印。	教支組	<p>該型號之印表機已預設為雙面列印，同學欲單面列印可自己更改設定，如還是不行，可至 B212</p>



編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	希望能設定好列表機雙面列印的功能。		反應，將立即處理。
457	校內目前有許多地方的無限網路使用死角很多，或是手機常連線上但卻會無法使用及斷線，麻煩請資訊處多加強了，感謝。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
458	1.校園內無線網路分布不平均，有些地方訊號非常好，有些地方連要連線都連不到，而且連不到的地方並非第下室或校園角落，而是像是文館 4,5 樓，新工館 3 樓等地方訊號也都很為弱甚至無法使用。2.希望資訊中心鍵盤及滑鼠經常消毒 3.資訊中心工讀生應加強檢查印表機，並且應該有快速的處理卡紙或無碳粉的問題。	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者將逐步更換改善。目前對 p2p 僅是限頻寬，並未全面封鎖。 教支組： 為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等)，實在有賴同學在發現故障與問題時，請立即告知實習室工讀生並放置故障標示，以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢)，減少各位的使用困擾，在此尚請各位同學多多協助。 每週 2 小時的維護時間及晚班(使用人數較少之時段)，將請工讀生加強環境及設備清潔，也請同學們協助維持。
459	多督促同學不要在資訊中心打電動或玩線上遊戲！	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導，亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝！一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時，皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
460	是否可以改善校園無線網路的覆蓋律另外防火牆的部分也要加強對於校園內使用風行網之類的影音分享網站應該要全面封鎖而不是單單禁止使用 p2p 這種片面的做法況且 p2p 技術並非盜版的代名	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。目前對 p2p 僅是限頻寬，並未全面封鎖。

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
	詞儘管是教育部的政策但身為資訊工程的專業者應該是知道 p2p 與盜版之間的差異。		
461	學校裡有些地方會收不到無線網路。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
462	印表機時常固障希望都能換雙面列印那種。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
463	網速不夠，很多地方訊號微弱。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
464	學校某些地方 wifi 收訊不佳。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
465	有些地方 wifi 收訊不良。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
466	速度可在快一點。	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
467	列表機常常卡紙。	教支組	為提供良好設備品質及使用環境來服務同學，我們每週會排程進行軟硬體設備維護，對於效能不穩定的設備我們也會汰換不會提供上線使用，印表設備也時常會派維修工讀生逐台列印測試檢查並處理(每日最少 2 次，尖峰時段會增加次數)，但仍無法即時知道設備故障而進行立即處理(無法開機、無法印表、卡紙或印表太淡、網路不通、滑鼠鍵盤耳機不良、速度慢、無法上網、

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			空氣品質不佳、聲音吵鬧、軟體無法使用、日期時間錯誤、軟體漏安裝...等), 實在有賴同學在發現故障與問題時, 請立即告知實習室工讀生並放置故障標示, 以加快我們的處理速度(假日不上班會處理得比較慢), 減少各位的使用困擾, 在此尚請各位同學多多協助。
468	教學資源平台上傳文件時常常遇到問題 就算都用 IE 但也不是每個人的 IE 都能上傳雖然不知道是哪邊的問題但是很麻煩。	專發組	專發組: 謝謝您的建議, 請與我們聯絡校內分機 2397 曾先生協助處理。
469	請工讀生抓嚴一點, 當資訊中心或是玻璃屋在外頭有人排隊時不要讓裡面的同學玩遊戲或是看小說之類的, 避免耽誤到其他同學。	教支組	實習室使用須知(以紅色字體公告於電腦桌布、張貼於實習室門口及資訊處網頁)明確說明嚴禁於實習室玩 GAME 等非課業行為。將加強於實習室巡視宣導, 亦請同學們能告知工讀生或 B212 室工作人員即時處理。謝謝! 一直以來 B212 工作人員發現有同學排隊時, 皆會立即處理不當使用實習室、佔位及使用超時之情況。
470	無線網路太不穩定, 可在改進。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾, 請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。
471	無線網路的部分, 有些教室, 有些地點, 連不到, 或是訊號非常微弱!	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾, 請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。
472	網路即時選課系統有待改善.過程真的令人不快.時間等待過久。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式, 因即時搶課造成入口網伺服器流量過大, 現已調整增加單一登入伺服器。
473	有些教室會收不到無線網路, 有時上課要利用電腦展現成果和報告時很不方便, 希望學校可以加設無線網路基地。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾, 請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形, 請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測, 檢測結果不良者, 將增加無線基地台改善。
474	為什麼玻璃屋的電腦開機都要好久?	教支組	電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等), 而實習室電腦會較同等級電腦慢, 是因應教學實習需求而安裝較

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
475	雨天時訊號會變弱，希望能改善。	網路組	無線基地台易受隔間、地形及其他基地台(各單位自行建置)干擾，請移動至訊號較強區域使用。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
476	印表機應全面改為可自動雙面列印的機型，有很多台常常故障，或者是一次印兩張紙，造成整份資料要重印，浪費很多紙張!	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
477	wifi 真的要穩一點，拜託了!電腦實習室有些電腦開機真的是龜速，是否有什麼問題呢?	網路組 教支組	網路組： 若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。 教支組： 電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
478	無線網路的架設，可否再更全面的檢測。例:新工館許多教室的無線網路序號都收不到。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
479	我認為在學校建築物內的無線網路訊號不應該常常斷線或是訊號微弱的情形(ex 化學館或是工學大樓)學校 email 並不好用，內部的設計有點難按，我覺得可以參照現行的免付費 email(ex:hotmail 等)做調整依據。	網路組	若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。
480	希望電腦實習室的設備可以全面換新，有些電腦真的可以淘汰了。網路選課系統，頻頻在選課關鍵時刻出問題，教人膽戰心驚，希望可以改善問題。	教支組 校務組	教支組： 電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			<p>多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p> <p>校務組：            本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。</p>
481	希望每間電腦教室都可以用自動雙面列印的印表機，比較節省紙張，也比較愛護地球。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
482	大致上，其實也因為提供了很多方便的東西其實照理來說大家應該要覺得很好也確實學校提供這些很好。只是若要改進的話，學校有好多地方 wifi 實在連不太上去，或是網路訊號差，在來就是學校電腦：商管、玻璃屋開機太慢（照理來說，沒裝什麼東西，怎麼開機比較慢？但整體上真的服務都不錯，也很方便。	網路組 教支組	<p>網路組：            若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>教支組：            電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。</p>
483	電腦開機有些耗時舊印表機可更新嗎?	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
484	可更新玻璃屋的印表機。	教支組	102 學年起將逐步汰換各實習室之舊型印表機，以自動雙面列印之機型替換。
485	網路即時選課系統還是要改善，實在是太容易出錯了。	校務組	本次選課登入改採單一帳密方式，因即時搶課造成入口網伺服器流量過大，現已調整增加單一登入伺服器。
486	提供這些額外的網路跟 24Hr 電腦提供是很好的沒錯，只是硬要講缺點的話，就是學校不知道為什麼 電腦開機都非常的慢，照理來說應該沒有東西的話，電腦應該幾秒就可以到主畫面了。還有是有些地方的 wifi 收訊不良， ex:文館 1f 新公館... 但是學校有這些。額外的服務都很棒啦。	網路組 教支組	<p>網路組：            已派員前往文館 1F 及工學大樓檢測無線網路訊號良好。若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109，分機 2628)檢測，檢測結果不良者，將增加無線基地台改善。</p> <p>教支組：            電腦效能不佳的原因很多(設備老舊或故障、設定不當、開機載入過多程式、安裝過多軟體、中毒、軟體需求資源過高...等)，而實習室電腦會</p>

編號	內 容	單 位	回 應 意 見
			較同等級電腦慢，是因應教學實習需求而安裝較多軟體及系統保護卡所造成，我們都會對效能與使用方便性進行調校，對於效能較差較舊設備我們每年皆會編列預算汰換，如果真的遇到特別慢的電腦，請連絡我們儘快處理。
487	希望未來可以開發讓無線網路不要自動登出的服務，或者讓連線穩定，教學平台希望可以統一使用。	網路組 專發組	1.網路組：可至 Google Play 或 App Store 內搜尋「淡江 i 生活」，安裝該 App 後，即可利用「淡江 Wi-Fi」輕鬆使用淡江大學無線網路。 2.專發組：謝謝您的建議，學校現有「教學支援平台」及「Moodle 教學平台」，由老師依教學需求自行決定採用。